

ongevraagde commerciële communicatie (\$p@m!)

cookies & spyware

Gerrit-Jan Zwenne
7 november 2008



Universiteit Leiden

BIRD & BIRD



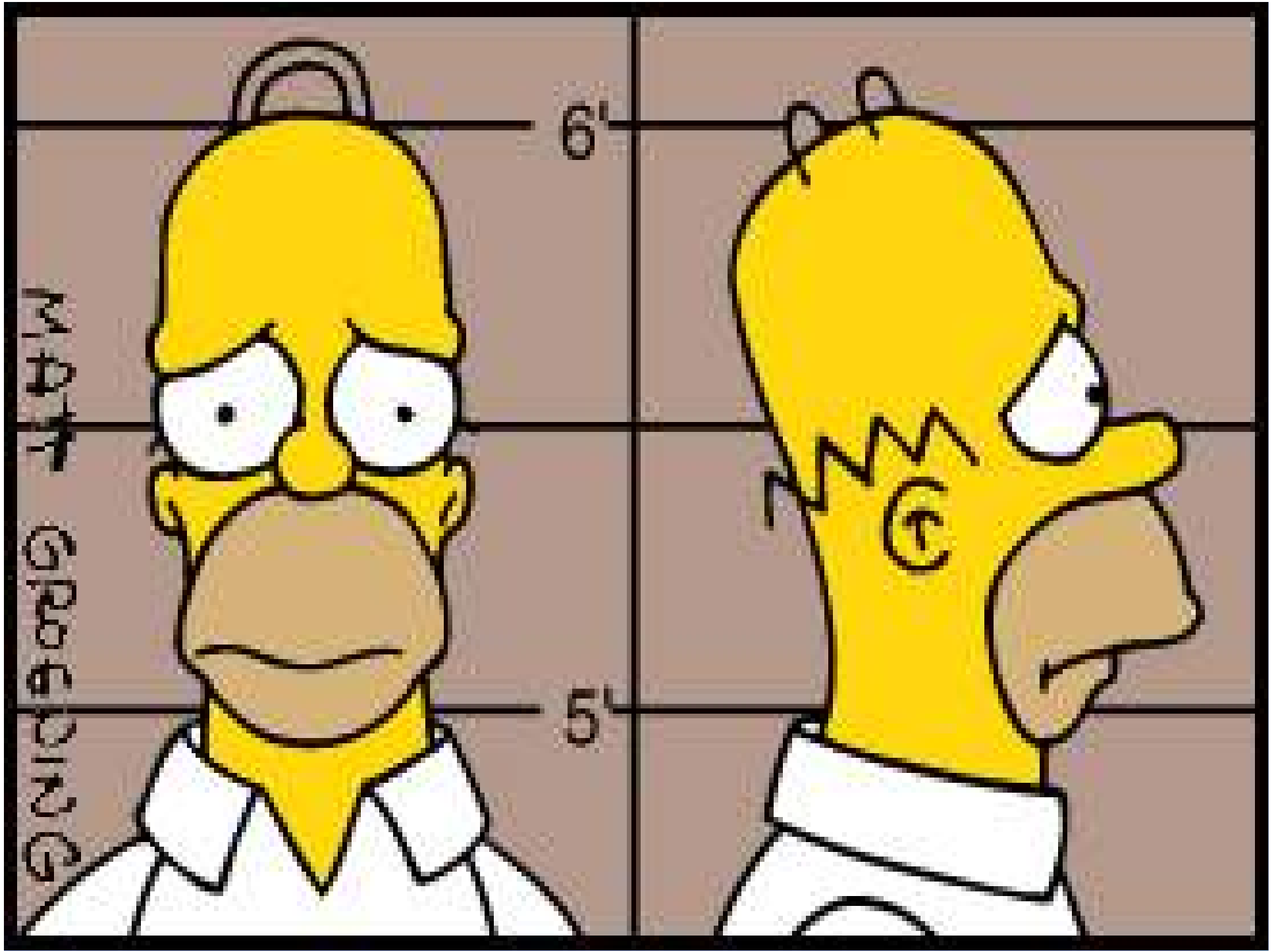
A guaranteed delivery of 50 million e-mails for under a thousand bucks.

And you only need one sucker in a million to recover your start-up costs



Ray Everett-Church
CPO ePrivacy Group





kwalificatie(s) spam

- Art. 11.7 Tw
 - ongevraagde oproepen t.b.v. direct marketing
 - Art. 7: 46h Bw
 - ongevraagde oproepen of mededelingen t.b.v. totstandkoming verkoop op afstand
 - Art. 3:15e Bw
 - ongevraagde commerciële communicatie
- Art. 41 Wbp
 - verwerking persoons-gegevens
 - i.v.m. totstandbrenging of instandhouding van directe relatie met betrokkene t.b.v. commerciële of charitatieve doelen



commercieel ideeel charitatief..?

From: Bruce Raymond (attorney)
Sent: Friday 4 Februari 2005 12:04
To: Gerrit-Jan Zwenne
Subject: URGENT BUSINESS RELATIONSHIP (confidential)

REQUEST FOR URGENT BUSINESS RELATIONSHIP

FIRST, I MUST SOLICIT YOUR STRICTEST CONFIDENCE IN THIS TRANSACTION. THIS IS BY VIRTUE OF ITS NATURE AS BEING UTTERLY CONFIDENTIAL AND 'TOP SECRET'. I AM SURE AND HAVE CONFIDENCE OF YOUR ABILITY AND RELIABILITY TO PROSECUTE A TRANSACTION OF THIS GREAT MAGNITUDE INVOLVING A PENDING TRANSACTION REQUIRING MAXIMUM CONFIDENCE.

WE ARE TOP OFFICIAL OF THE FEDERAL GOVERNMENT CONTRACT REVIEW PANEL WHO ARE INTERESTED IN IMBORATION OF GOODS INTO OUR COUNTRY WITH FUNDS WHICH ARE PRESENTLY TRAPPED IN NIGERIA. IN ORDER TO COMMENCE THIS BUSINESS WE SOLICIT YOUR ASSISTANCE TO ENABLE US TRANSFER INTO YOUR ACCOUNT THE SAID TRAPPED FUNDS.

In order to...

Art. 11.7 Tw

*massale berichtenverspreiding
zonder noemenswaardige kosten
voor verzenders*

- opt-in
 - geautomatiseerde oproepssystemen zónder menselijke tussenkomst
 - zg. oproepautomaten of 'automatic calling devices'
 - fax, e-mail, sms, enz.
- opt-out
 - andere oproepsystemen
 - telefoontje 'beleggingsadviseur' over pensioengat (omstreeks etenstijd)
 - gebruik 'elektronische klantgegevens' bestaande klanten
 - direct marketing per e-mail (sms, etc.) t.b.v. eigen én gelijksoortige producten

opt-in voor elektr. berichten, fax e.d.

- voorafgaande toestemming
 - vrije, specifieke, én op informatie berustende wilsuiting

- voldoende duidelijk
 - op welke producten de mailing betrekking heeft, van wie deze producten zijn, enz.
- instemming in AV is ontoereikend
- géén vooraf aangevinkt hokje
- bewijslast bij verzender!

opt-out elektr. contactgegevens

- gebruik elektronische contactgegevens
 - van bestaande klanten waaraan producten zijn verkocht of diensten geleverd
 - t.b.v. marketing
 - eigen én
 - gelijksoortige producten

alleen e-mail en sms (enz.),
géén faxgegevens

Wat m.b.t. groepsgenoten in
conververband..?
En zijn dvd's, cd's en cdroms
gelijksoortig..?

en gegevens verkregen
door enquête of prijsvraag

bedrijven en werknemers

- alléén spam-bescherming voor natuurlijke personen
 - wijzigingsvoorstellen:
 - werking uitbreiden tot abonnees-rechtspersonen
 - werking uitbreiden tot gebruikers (niet abonnees)
 - Resp. Amend. 18 en 42
 - niet overgenomen...

...regering heeft geen signalen opgevangen dat ongevraagde communicatie (m.n. reclame e-mail of spam) voor het bedrijfsleven een probleem zou zijn...

reparatie t.a.v. rechtspersonen en bedrijven

- abonnee
 - rechtspersoon, of
 - natuurlijke persoon die handelt in uitoefening van bedrijf of beroep
- (alleen) geen toestemming vereist:
 - als verzender maakt gebruik van daarvoor bestemde elektronische contactgegevens
 - abonnee gevestigd buiten EER
 - en voldaan aan aldaar geldende vereisten m.b.t. ongevraagde elektronische communicatie

info@twobirds.com

opt-out register

- register
 - voor andere communicatie dan automatische oproepsystemen, faxen en elektronische communicatie
 - abonnee kan te kennen kan geven dat hij deze andere communicatie niet wenst te ontvangen
- opt-out ook t.a.v. verder gebruik van elektronische contactgegevens

Vergaderjaar 2006–2007

30 661

Wijziging van de Telecommunicatiewet verband houdende met de instelling van een antenregister, de uitbreiding van het verbod op het verzenden van ongevraagde elektronische communicatie alsmede regeling van diverse andere onderwerpen

Nr. 4

VERSLAG

Vastgesteld 5 oktober 2006

De vaste commissie voor Economische Zaken¹, belast met het voorbereidend onderzoek naar bovengenoemd wetsvoorstel, heeft de eer als volgt verslag uit te brengen van haar bevindingen. Onder het voorbehoud dat de regering de vragen en opmerkingen in dit verslag afdoende zal beantwoorden, acht de commissie hiermee de openbare behandeling van het wetsvoorstel genoegzaam voorbereid.

handhaving

- OPTA belast met handhaving van spam-verbod
 - maar CBP ook
 - max. boete € 450.000
- maar alleen bevoegd over Nederlandse spam
 - spamverbod geldt voor natuurlijke of rechtspersonen die vanuit Nederland elektronische berichten versturen
 - materiële verzender
 - d.w.z. de degene die op de verzendknop drukt of degene die opdracht geeft tot de verzending
 - waar berichten worden ontvangen is irrelevant

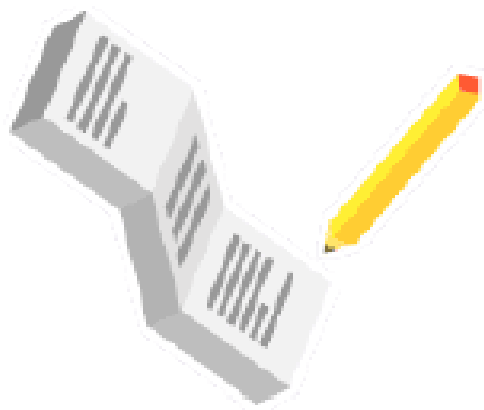
alleen verstrekking van onjuiste afzendergegevens is strafbaar feit c.q. economisch delict

● **Algemene vragen**

○ Details bericht

○ Uw gegevens

○ Bevestiging



Klachtenformulier

Vorige

Algemene vragen

Via dit formulier kunt u in een paar stappen een klacht over een spams bericht bij OPTA indienen. Deze eerste stap presenteert algemene vragen om te bepalen wat de aard van het spambericht is.

Het invullen van het formulier neemt circa vijf minuten in beslag. In uw klacht niet in behandeling neemt, krijgt u direct een melding.

Vragen gemarkeerd met een * zijn verplicht.

Via welk kanaal heeft u het spambericht ontvangen waar u een klacht over wilt indienen? *



- E-mail
- SMS of MMS
- Fax
- Telefonisch oproepsysteem
- Anders, namelijk

Heeft u het bericht ontvangen op een zakelijk of privé-adres? *



- Privé-adres
- Zakelijk adres

Wat is de aard van de inhoud van het bericht? *



- Commercieel
- Ideëel
- Charitatief
- Anders

Boetes voor spammers

ROTTERDAM, 28 DEC 2004. Telecomtoezichthouder Opta heeft voor het eerst boetes opgelegd voor het verzenden van spam, ongewenste reclame per email en sms. Een particuliere spammer moet 47.500 euro betalen, twee bedrijven kregen een boete van 25.000 en 20.000 euro.

Het versturen van spam aan consumenten is strafbaar onder de nieuwe Telecomwet die in mei van dit jaar in werking trad. Opta kreeg de taak om Nederlandse spammers te bestrijden. Zij ontving sinds mei 6.000 klachten via de website www.spamklacht.nl. De boetes zijn voor het versturen van e-mail aan internetgebruikers die hier niet om hadden gevraagd (opt-in), het achterwege laten van de juiste adresgegevens van de verzender van het bericht en het niet opnemen van een mogelijkheid om af te melden.

De boete van 47.500 euro is opgelegd aan een man van wie Opta de identiteit niet heeft bekendgemaakt, die betrokken was bij vier 'spam-runs'. Tweemaal ging het om zelfstandige verzendingen. Hij adverteerde met goedkope medicijnen en hij riep op, onder de naam van de bekende spambestrijder R. Zenger (van de website spamvrij.nl), om Hitlers boek *Mein Kampf* te kopen. Zenger deed hiervan aangifte bij de politie.

beleid vorderen gegevens spam

- brongegevens
 - emailadres spammer
 - IP-adres
 - URL en telefoonnummers
- naw- en andere accountgegevens
 - bankrekeningnummers, betalingen, contracten etc.
- technische gegevens
 - omvang, aantal en frequentie van verzonden berichten
 - scripts etc.

*geen vrijwaring én geen
kostenvergoeding*

Werkafspraken OPTA-CBP

OPTA

- ontvangst elektr. berichten
 - zonder toestemming

CBP

- verwerking persoonsgegevens
 - verzamelen, gebruik of ter beschikking stellen elektronische contactgegevens



Code E-mail (St. Reclame Code)

- max. omvang berichten en attachments
 - 50Kb tenzij anders overeengekomen
 - bij zip-bestanden vermelding omvang in bericht
 - virusvrij, geen 'executables'
- informatie identiteit en bereikbaarheid adverteerder
- regels voor verzamelen e-mailadressen
 - kettingbeding bij derdeverstrekking e-mail-adressen
- opt-out!
- klagen bij Reclame Code Commissie



óók voor
werknemers!!

sp@m en interoperabiliteit

- interoperabiliteitsverplichting voor telecomaanbieders en ISP's enz.
 - totstandbrengen 'eind-tot-eind-verbindingen' tussen eindgebruikers
 - alle openbare elektronische communicatienetwerken direct of indirect gekoppeld (ge-interconnecteerd)
 - zodat in beginsel iedereen met iedereen kan communiceren en iedereen overal elektronische diensten kan afnemen
- spam
 - kan reden zijn om toch géén interoperabiliteit tot stand te brengen
 - whitelisting en blacklisting
 - false positives and false negatives...

Hotmail blokkeert e-mail @Home vanwege spam



21 december 2004 - Abonnees van kabelinternetaanbieder @Home hebben enkele dagen niet kunnen mailen naar Hotmail-adressen.

Hotmail stopte met het accepteren van e-mails van @Home, omdat er te veel spam via de kabelprovider zou worden verstuurd.

MSN is dinsdagochtend om elf uur gestopt met het blokkeren van e-mails afkomstig van @Home. "We hebben bepaalde maatregelen genomen die voor Microsoft voldoende waren om de mail van onze abonnees weer door te laten", zegt Jan Bakker, woordvoerder van de provider.

@Home heeft de eigenaar van Hotmail onder meer beloofd om e-mails zonder afzendadres tegen te houden. "Daarmee is het probleem opgelost", aldus Bakker. Wanneer de e-mailblokkade precies begon, is onduidelijk. Abonnees melden dat er al problemen waren sinds vrijdag.

@Home kan dat niet bevestigen. "Hotmail heeft ons er niet van in kennis gesteld dat ze onze e-mails blokkeerden", zegt Bakker. MSN Nederland kon niet op de zaak reageren.

Vodafone mms op zwarte lijst providers



23 Mei 2005. Providers die gebruikmaken van Virbl-blacklist weigeren mms-berichten van Vodafone door te laten. Oorzaak is de verzending van virussen via de smtp-server van Vodafone. Het virusblokkeringsysteem Virbl van BIT blokkeert ip-adressen waarvan tot tweemaal aan toe een virus is verstuurd. Hiermee wil BIT overbelasting door virussen tegen gaan. Via de uitgaande emailserver van Vodafone is tot twaalfmaal toe een virus verstuurd waarna het ip-nummer op de zwarte lijst van BIT is opgenomen, zo ontdekte Peter Bosgraaf, lezer van Webwereld. Vodafone-klanten die nu een mms sturen naar een e-mailadres komen bedrogen uit. De meeste internetproviders in Nederland maken namelijk gebruik van de Virbl-lijst.

Bosgraaf is teleurgesteld in Vodafone: 'Normaliter scant een provider uitgaande e-mails. Ik betreur dat dit niet het geval is bij Vodafone. Hadden ze dit wel gedaan dan had hun eigen systeem de virussen er tussenuit gehaald en was dit niet gebeurd. Daarnaast kunnen Nederlandse providers hun uitgaande smtp-servers op een zogenaamde whitelist zetten. Ook dat heeft Vodafone niet gedaan.'

'spam poetry'

orgiastic tuna
cartilage
hardscrabble
linoleum

annex spayed
dolomitic ductwork

improvident lutanist fluorine isfahan.
contextual balletic songful conservator
(typesetting banal wilful degree)

amply calm durkin
iehovah

peppermintequinox

translucent gibbon
rucksack bonanza

lemuel babylonian
folksong
clockwatcher

cookies & spyware





< cookies />

(i)

```
Postcode
2334
www.ah.nl
036453995
292823632
356260482
282162
```

(ii)

```
GOOD_COOKIE
84E59D5C_242
5_SYS=NL_N=4
57489_DATE=1
6_Jul_99
hyperbanner.
net/
031722397442
931376166822
7936
```

(iii)

```
Atf
1_2510734239
flycast.com/
0
2865430528
30124157
3794627936
29282159
```

(iv)

```
session_id58
2706www4.kie
skompas.nl/
153667013440
029822350294
018006429822
341*
```


< cookies en spyware, enz. />

- cookies
- ad-aided software
 - gator.com
 - bearshare.com
- spyware
 - KaZaA
 - BonziBuddy
- startpage hijacking
 - lop.com
 - 'drive-by downloads'
- popup downloads
 - autodialers
 - enz.



< regels voor cookies etc. />

- informeren gebruiker
 - duidelijk en volledig
 - popup, cookie policy
 - over doeleinden, serverdomeinnaam, duur cookies, acceptatie cookies
- opt out-mogelijkheid
 - gelegenheid bieden om cookie (etc.) te weigeren

niet nodig bij onderzoek naar doeltreffendheid website of reclame, bepalen identiteit gebruikers t.b.v. online transacties

< software oplossingen />

- MS Internet Explorer
 - tools > internet options > security > customize level > disable cookies
- Mozilla Firefox
 - tools > options > privacy > cookies
- Ad-aware, Symantec etc.

There was an error in processing your click-through.

One possible cause is that you have elected not to accept cookies.

In order to click through properly, please accept cookies for the domain [.bfast.com](http://bfast.com)

< transparantie />

website-
aanbieder

verantwoordelijke

- inlichtingenplicht
 - doeleinden, wijze van verwerking, etc
- meldingsplicht
 - tenzij vrijstelling

klant,
bezoeker

betrokkene

- kennisnemingsrecht
- verbeteringsrecht
- verzetsrecht
 - m.n. bij direct marketing

informereren: vooraf of achteraf..?

- iedereen die
 - toegang wenst te verkrijgen tot gegevens in randapparatuur van abonnee of gebruiker, of
 - gegevens wenst op te slaan in die randapparatuur
- dient voorafgaand de abonnee of gebruiker te informeren...

Art. 4.1 BUDE

- gebruikers duidelijk en volledig geïnformeerd...
 - onder andere over doeleinden van verwerking, overeenkomstig Richtlijn 95/46/EG
- met medeweten van gebruiker...
- gebruiker is er zich van bewust dat gegevens worden geplaatst...
- wijze waarop informatie wordt gegeven moet zo gebruikersvriendelijk mogelijk te zijn...

Art. 5-3 RI 2002/58

overw. 24-25

Cookies Policy

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op uw computer.

Bol.com gebruikt cookies om u te herkennen bij een volgend bezoek. Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers.

Onze cookies geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens het winkelen bij bol.com geen cookies ontvangt.

Wijzigingsvoorstel 2002/58/EG

- the storing of information in the terminal equipment of a subscriber or user
 - or gaining of access to information already stored
- is prohibited
 - unless the subscriber or user has given his/her prior consent
 - taking into account that browser settings constitute prior consent...

vragen?

< <http://zwenneblog.weblog.leidenuniv.nl> />

