

BASISCURSUS

Wet bescherming persoonsgegevens
en andere privacywetgeving

5p@M, cookies, spyware, malware en botnets

Gerrit-Jan Zwenne
2 juni 2009

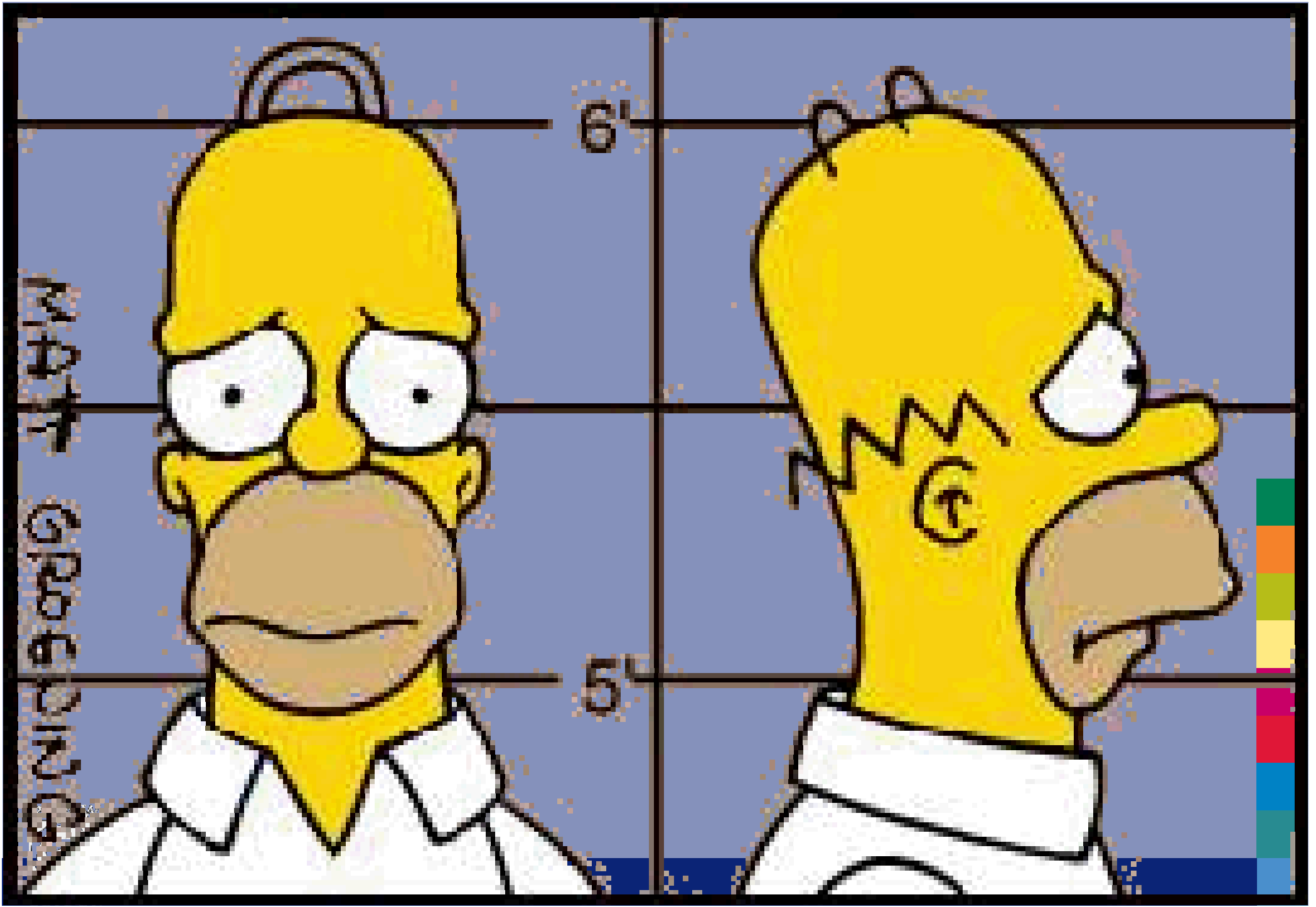


Universiteit Leiden



< 5p@m />





MATT GROENING

10

10



probleem (en oplossing van de wetgever)

A guaranteed delivery of 50 million e-mails for under a thousand bucks. And you only need one sucker in a million to recover your start-up costs

automatische oproep-systemen, faxen, e-mail, sms, mms (enz.)

telemarketing

opt-in

- massale berichtenverspreiding zonder noemenswaardige kosten voor verzenders

opt-out

- minder goedkope communicatie

kwalificatie

commerciële ideële of charitatieve aard

Art. 11.7 Tw

- ongevraagde oproepen t.b.v. direct marketing

Art. 7: 46h Bw

- ongevraagde oproepen of mededelingen t.b.v. totstandkoming verkoop op afstand

Art. 3:15e Bw

- ongevraagde commerciële communicatie

Art. 41 Wbp

- verwerking persoonsgegevens
- i.v.m. totstandbrenging of instandhouding van directe relatie met betrokkene



'commerciële communicatie'

in privacyrichtlijnen
géén definities

-wél enige context

- 'werving'
- 'marketing'
- 'direct marketing'

Richtlijn 2002/58

overw. 40 De verzending van ongewenste commerciële mededelingen kan betrekkelijk gemakkelijk en goedkoop geschieden en anderzijds een belasting en/of kosten voor de ontvanger met zich meebrengen.

[...]

Wat dergelijke ongewenste communicatie voor direct marketing betreft is het gerechtvaardigd dat de ontvangers eerst uitdrukkelijk toestemming moeten geven voordat dergelijke communicatie tot hen wordt gericht.

‘commerciële communicatie’

elke communicatie

- bestemd voor direct of indirect promoten van goederen, diensten of imago
 - van onderneming, organisatie of persoon
 - die een commerciële, industriële of ambachtelijke activiteit of beroep uitoefent

maar niet

- informatie die rechtstreeks toegang geeft tot activiteit van de onderneming,
 - domeinnaam of emailadres
- mededelingen onafhankelijk van deze en zonder financiële tegenprestatie

Art. 1f Richtl. Elektr.
handel (2000/31)



From: Bruce Raymond (attorney)
Sent: Friday 4 Februari 2007 15:04
To: Gerrit-Jan Zwenne
Subject: URGENT BUSINESS RELATIONSHIP (confidential)

FIRST, I MUST SOLICIT YOUR STRICTEST CONFIDENCE IN THIS TRANSACTION. THIS IS BY VIRTUE OF ITS NATURE AS BEING UTTERLY CONFIDENTIAL AND 'TOP SECRET'. I AM SURE AND HAVE CONFIDENCE OF YOUR ABILITY AND RELIABILITY TO PROSECUTE A TRANSACTION OF THIS GREAT MAGNITUDE INVOLVING A PENDING TRANSACTION REQUIRING MAXIIMUM CONFIDENCE.

WE ARE TOP OFFICIAL OF THE FEDERAL GOVERNMENT CONTRACT REVIEW PANEL WHO ARE INTERESTED IN IMPORATION OF GOODS INTO OUR COUNTRY WITH FUNDS WHICH ARE PRESENTLY TRIPPED IN NIGERIA. IN ORDER TO COMMENCE THIS BUSINESS WE SOLICIT YOUR ASSI... ACCOUNT THE SAID TRIPPED FUNDS.

etc.....

commercieel...?

art. 11.7 Telecomwet

opt-in

- geautomatiseerde oproepssystemen zónder menselijke tussenkomst
 - zg. oproepautomaten of 'automatic calling devices'
 - fax, e-mail, sms, enz.

opt-out

- andere oproepsystemen
 - telefoontje 'beleggingsadviseur' over pensioengat
- gebruik 'elektronische contactgegevens' bestaande klanten
 - t.b.v. eigen én gelijksoortige producten



art. 11.8 Telecomwet (tot 1 juli a.s.)

- alléén spambescherming voor natuurlijke personen
 - wijzigingsvoorstellen:
 - werking uitbreiden tot abonnees-rechtspersonen
 - werking uitbreiden tot gebruikers (niet abonnees)
 - Resp. Amend. 18 en 42 TK 28851
 - niet overgenomen...

...regering heeft geen signalen opgevangen dat ongevraagde communicatie (m.n. reclame e-mail of spam) voor het bedrijfsleven een probleem zou zijn...

Wet van 13 nov. 2008 (*Stb.* 2008 525)

telemarketing

Art. 11.8 wordt als volgt gewijzigd:

De toepassing van de artikelen 11.6 en 11.7,

vijfde tot en met twaalfde lid is beperkt tot

abonnees die natuurlijke personen zijn

partij bij overeenkomst
voor levering telecom-
diensten

Wet van 13 nov. 2008 (Stb. 2008, 525)

Aan art. 11.7 wordt een nieuw tweede lid toegevoegd

wat is wel / niet
commercieel?

– 2. Indien de abonnee, bedoeld in het eerste lid, een rechtspersoon is dan wel een natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, geldt met betrekking tot het door middel van elektronische berichten overbrengen van ongevraagde communicatie voor commerciële, ideële of charitatieve doeleinden dat geen voorafgaande toestemming is vereist:

a) indien de verzender bij het overbrengen van de communicatie gebruik maakt van elektronische contactgegevens die door de abonnee daarvoor zijn bestemd, bekendgemaakt, en deze zijn gebruikt in overeenstemming met de door de abonnee aan die contactgegevens verbonden doeleinden, of

EU + IJsland,
Liechtenstein
en Noorwegen

b) indien de abonnee is gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte en voldaan is aan de in het desbetreffende land geldende voorschriften met betrekking tot het overbrengen van ongevraagde communicatie.

e-mailadres
mob. nummer

wat verandert per 1 juli a.s.

opt-in

- commerciële, ideële of charitatieve e-mail (sms) naar alle abonnees
 - natuurlijke personen
 - én rechtspersonen

géén opt-in

- rechtspersonen én natuurlijke personen-niet-consumenten
 - gebruik daartoe bekendgemaakt emailadres
 - abonnee in land buiten EER
 - mits voldaan aan aldaar geldende regels

opt-out

- per e-mail (sms) informeren bestaande klanten
 - over eigen én gelijksoortige diensten en producten

i.v.m. internationale concurrentiepositie

marketinginfohierheen@bedrijfsnaam.nl

handhaving door OPTA

- tientallen onderzoeken p/j
- max. boete €450.000
 - per overtreding...!
- rechtspraak
 - geen handhaving bij weinig klachten
 - Rb R'dam 16 januari 2009 LJN BH3554
 - anonieme klachten
 - CBb 22 januari 2009 LJN BH6932



spam en interoperabiliteit

- interoperabiliteitsplicht voor telecom-aanbieders en ISP's
 - totstandbrengen 'eind-tot-eind-verbindingen' tussen eindgebruikers
- spam
 - kan reden zijn om toch géén interoperabiliteit tot stand te brengen



Hotmail blokkeert e-mail @Home vanwege spam

21 december 2004 - Abonnees van kabelinternetaanbieder @Home hebben enkele dagen niet kunnen mailen naar Hotmail-adressen. Hotmail stopte met het accepteren van e-mails van @Home, omdat er te veel spam via de kabelprovider zou worden verstuurd.

MSN is dinsdagochtend om elf uur gestopt met het blokkeren van e-mails afkomstig van @Home. "We hebben bepaalde maatregelen genomen die voor Microsoft voldoende waren om de mail van onze abonnees weer door te laten", zegt Jan Bakker, woordvoerder van de provider.

@Home heeft de eigenaar van Hotmail onder meer beloofd om e-mails zonder afzendadres tegen te houden. "Daarmee is het probleem opgelost", aldus Bakker. Wanneer de e-mailblokkade precies begon, is onduidelijk. Abonnees melden dat er al problemen waren sinds vrijdag.

Vodafone MMS op zwarte lijst providers

23 Mei 2005. Providers die gebruikmaken van Virbl-blacklist weigeren mms-berichten van Vodafone door te laten. Oorzaak is de verzending van virussen via de smtp-server van Vodafone. Het virusblokkeringsysteem Virbl van BIT blokkeert ip-adressen waarvan tot tweemaal aan toe een virus is verstuurd.

Hiermee wil BIT overbelasting door virussen tegen gaan. Via de uitgaande emailserver van Vodafone is tot twaalfmaal toe een virus verstuurd waarna het ip-nummer op de zwarte lijst van BIT is opgenomen, zo ontdekte Peter Bosgraaf, lezer van Webwereld.

Vodafone-klienten die nu een mms sturen naar een e-mailadres komen bedrogen uit. De meeste internetproviders in Nederland maken namelijk gebruik van de Virbl-lijst.

orgiastic tuna
cartilage
hardscrabble
linoleum

annex spayed
dolomitic ductwork

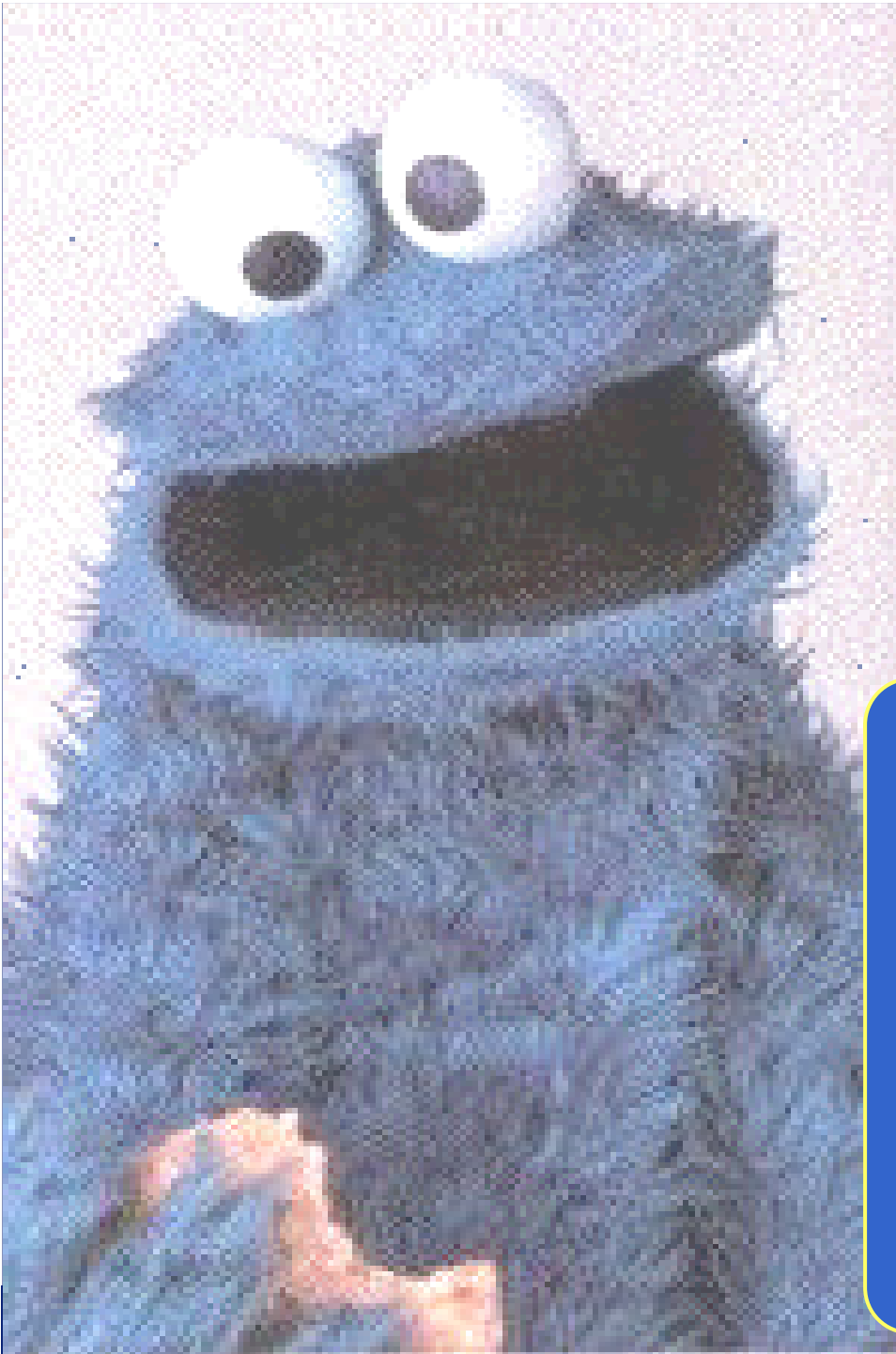
improvident lutanist fluorine isfahan.
contextual balletic songful conservator
(typesetting banal wilful degree)

amply calm durkin
jehovah

peppermintequinox

translucent gibbon
rucksack bonanza

lemuel babylonian
folksong
clockwatcher



< cookies />

(i)

Postcode
2334
www.ah.nl
036453995
292823632
356260482
282162

(ii)

GOOD_COOKIE
84E59D5C_24
25_SYS=NL_N
=457489_DAT
E=16_Jul_99
hyperbanner
.net/
03172239744
29313761668
227936

(iii)

session_id5
82706www4.k
ieskompas.n
l/
15366701344
00298223502
94018006429
822341*

cookies en spyware enz.

- cookies
- spyware
 - KaZaA
 - BonziBuddy
- startpage hijacking
 - 'drive-by downloads'
- popup downloads
 - autodialers
 - enz.
- botnets



regels voor cookies etc.

- informeren gebruiker
 - duidelijk en volledig
 - popup, cookie policy
 - over doeleinden, serverdomeinnaam, duur cookies, acceptatie cookies
- opt out
 - gelegenheid bieden om cookie (etc.) te weigeren

niet nodig bij onderzoek naar doeltreffendheid website of reclame, bepalen identiteit gebruikers t.b.v. online transacties

Art. 4.1 Besluit Universele Dienstverlening en eindgebruikersbelangen (BUDE)



Cookies Policy

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op uw computer.

Bol.com gebruikt cookies om u te herkennen bij een volgend bezoek. Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers.

Onze cookies geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens het winkelen bij bol.com geen cookies ontvangt.

Boete verspreiding ongewenste software (DollarRevenue)

[Den Haag 05-11-2007] Het college van OPTA heeft aan drie Nederlandse bedrijven en hun directeuren boetes opgelegd van in totaal € 1.000.000 omdat ze zonder toestemming software installeerden op meer dan 22 miljoen computers van internetgebruikers in Nederland en daarbuiten.

Het de illegale plaatsing van deze zogeheten adware en spyware verspreidden de bedrijven reclameboodschappen en verschaften ze zich toegang tot gegevens van de internetgebruikers. Dit is in strijd met het Besluit Universele Dienstverlening en Eindgebruikersbelangen

vragen?

gerrit-jan.zwenne@twobirds.com



<http://zwenneblog.weblog.leidenuniv.nl>

