JURIDISCH KADER ICT-PROJECTEN

Privacyrisico's bij ICT-projecten

Gerrit-Jan Zwenne

8 oktober 2009

worden er persoonsgegevens geautomatiseerd verwerkt?

- gegevens betreffende geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon
  - werknemers, contactpersonen, klanten, relaties, enz.
- verwerking
  - verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken,
  - wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzending
  - verspreiding of terbeschikkingstelling
  - samenbrengen, met elkaar in verband brengen
  - afschermen, uitwissen vernietigen
  - enz.






jargon watch!

betrokkene

- degene op wie de gegevens betrekking hebben
- natuurlijke persoon

verantwoordelijke

- zeggenschap over doel en wijze van verwerking
- natuurlijk persoon of rechtspersoon of bestuursorgaan

bewerker

- bewerkt gegevens ten behoeve van verantwoordelijke zonder aan zijn of haar rechtstreeks gezag te zijn onderworpen

CBP

- d.w.z. College bescherming persoonsgegevens
- toezichthouder m.b.t. verwerking persoonsgegevens

'controller'
(not: 'responsible person'..!)

'data subject'
or 'individual'

'data protection authority'

'processor'






compliance: rechtmatige verwerking

verwerkingsgrond

- toestemming
- overeenkomst
- gerechtvaardigd belang, enz.

verzameldoel

- welbepaald
- gerechtvaardigd
- én uitdrukkelijk omschreven

doelbinding

- verdere verwerking niet onverenigbaar met verzameldoel

bewaren

- niet langer dan nodig voor verzameldoel






compliance: informatie- en meldplichten

- betrokkenen informeren
  - over identiteit van verantwoordelijke
  - en over verwerkingsdoelen
  - en over *alles* wat nodig is om zorgvuldige verwerking te waarborgen
- verwerking melden bij CBP
  - tenzij vrijgesteld meldingsregister op cbpweb.nl

nieuwe vrijstellingen

"met toestemming van betrokkenen opgestelde lijst van data van verjaardagen van betrokkenen en andere feestelijkheden en gebeurtenissen"

en

verwerkingen in het kader van de registratie van personen aangesteld bij de vrijwillige brandweer of de vrijwillige politie






compliance: vrijstellingsbesluit…

Artikel 12. Debiteuren en crediteuren

1. Artikel 27 van de wet is niet van toepassing op verwerkingen, anders dan bedoeld in de artikelen 3 tot en met 11, betreffende debiteuren of crediteuren van de verantwoordelijke, voor zover deze verwerkingen voldoen aan de in dit artikel vermelde eisen.

6. De persoonsgegevens worden verwijderd uiterlijk twee jaren nadat de desbetreffende vordering is voldaan, tenzij de persoonsgegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht.

Artikel 8. Salarisadministratie

1. Artikel 27 van de wet is niet van toepassing op verwerkingen in het kader van de salarisadministratie betreffende personen in dienst van of werkzaam ten behoeve van de verantwoordelijke, voor zover deze verwerkingen voldoen aan de in dit artikel vermelde eisen.

5. De persoonsgegevens worden verwijderd uiterlijk twee jaren nadat het dienstverband of de werkzaamheden van de betrokkene ten behoeve van de verantwoordelijke zijn beëindigd, tenzij de persoonsgegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht.

Artikel 38. Videocameratoezicht

1. Artikel 27 van de wet is niet van toepassing op verwerkingen met het oog op de beveiliging van personen, gebouwen, terreinen, zaken en productieprocessen, die zijn toevertrouwd aan de zorg van de verantwoordelijke, door middel van het gebruik van duidelijk zichtbare videocamera's, voor zover deze verwerkingen voldoen aan de in dit artikel vermelde eisen.

6. De persoonsgegevens worden verwijderd uiterlijk 24 uren nadat de opnamen zijn gemaakt, dan wel na afhandeling van de geconstateerde incidenten.






compliance: verantwoordelijke en bewerker

verantwoordelijke

- zorgplicht m.b.t. verwerking
  - audits, informeren enz.
  - naleving recht andere EU-lidstaat
- zorgplicht m.b.t. beveiligingsplichten

vastgelegd in overeenkomst!

bewerker

- verwerking onder gezag van verwantwoordelijke
- geheimhoudingsplicht
- aansprakelijkheid m.b.t. ‘eigen werkzaamheid’
  - tenzij tegenbewijs

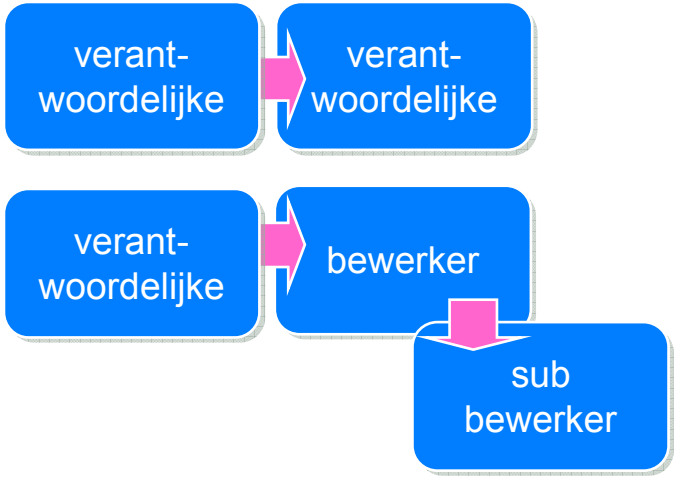





doorgifte buiten de EER

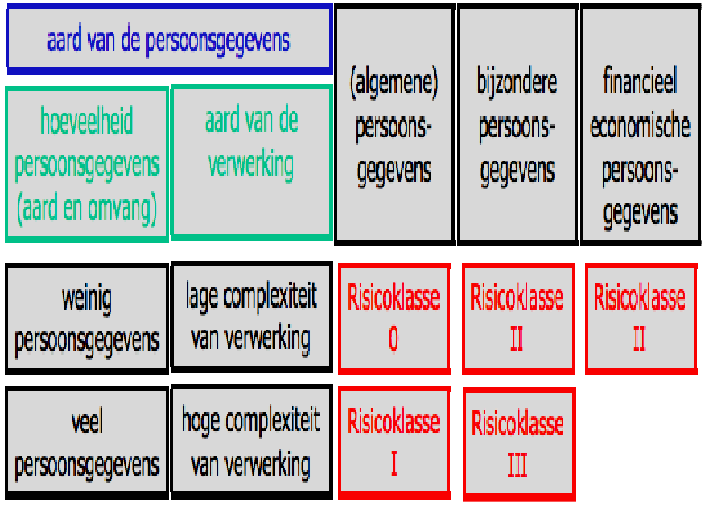
EU + IJsland, Liechtenstein en Noorwegen

- alleen naar landen met adequaat beschermingsniveau
  - Zwitserland, Argentinië, Guernsey (enz.)
- geen adequaat beschermingsniveau
  - standard clauses
    - C2C of C2P (geen P2P)
    - vergunning- en meldplicht
  - safe harbor
    - VS
- uitzonderingen
  - ondubbelzinninge toestemming, enz.



beveiligen

- technische en organisatorische maatregelen
- ter waarborging van een passend beveiligingsniveau
  - rekening houdend met stand van techniek en kosten van tenuitvoerlegging
  - gelet op risico's die verwerking en aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen
- mede gericht op voorkoming onnodige verzameling en verdere verwerking



webwereld

Politie Delft lekt e-mailadressen van burgers

[29 april 2009] De gemeente Delft heeft bij een promotieactie van Burgernet door een blunder 650 e-mailadressen gelekt.

Een communicatieadviseur van de gemeente plakte per abuis twee keer 325 privé e-mailadressen in het CC veld. "De mail moest verzonden worden aan bijna 4.000 adressen en ik heb daar steeds zo'n 325 adressen voor geselecteerd. Per ongeluk heb ik bij twee verzendingen de adressen geplaatst bij CC in plaats van BCC", aldus de medewerker van de gemeente, die haar excuses aanbiedt voor de fout.

"Als ik mijn fout kon herstellen, dan zou ik dat direct doen, maar dat is niet mogelijk", krijgt een gefrustreerde lezer van Webwereld die graag anoniem wil blijven als antwoord op vragen.






nl.eu>, <p.j.m.vanderpal@minez.nl>, <prins@fox-it.com>, <michiel.prinsengeerligs@kpn.com>, <s.ras@ictrecht.nl>, <simon.ravesteijn@minbzk.nl>, <g.robbers@e-policycouncil.com>, <hans.ronhaar@coax.nl>, <hendrik.rood@stratix.nl>, <hans@norman.nl>, <rob.rosendaal@nl.verizonbusiness.com>, <e.e.rossieau@nctb.nl>, <samson@nvb.nl>, <i.sanders@dr2.nl>, <janneke.scheepers@minoc.com>, <h.schippers@minfin.nl>, <seinen@van-doorne.com>, <l.a.r.siemerink@law.leidenuniv.nl>, <asixma@consumentenbond.nl>, <maurice.smit@mail.ing.nl>, <andre.smulders@tno.nl>, <bert.snel@comsecglobal.com>, <spm@thrijswijk.nl>, <vincent.spruit@ecp.nl>, <leon.teheux@capgemini.com>, <erik_vanveen@symantec.com>, <arnout@xcat-industries.nl>, <mvdvelde@consumentenbond.nl>, <sophie.veraart@ecp.nl>, <maartje.verbene@scarlet.biz>, <xander.vandervoort@ois-nl.eu>, <pieter.anthonio@anp-advies.nl>, <eelco.vriezekolk@at-ez.nl>, <wilbert.vrouwenvelder@minvenw.nl>, <gert.wabeke@kpn.com>, <twagemans@ebay.com>, <j.wester@minez.nl>, <m.wiegel@nctb.nl>, <leon.de.wit@nl.pwc.com>, <a.p.h.g.van.zantvoort@minjus.nl>, <hz@kahuna.nl>, <gerrit-jan.zwenne@twobirds.com>, <righard.zwienenberg@norman.no>
Cc: "Dries, Hein" <H.Dries@
Conversation: Consultati
Subject: Consultatiedocu

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij ontvangt u het Con
Telecomwet.

Voor verdere informatie ve

Met vriendelijke groet,

Secretariaat IPB
Opta Onafhankelijke Post e
Tel.: + 31 (0)70 - 3159232
Fax: + 31 (0)70 - 3153501

JURIDISCH KADER ICT-PROJECTEN

eLaw Leiden

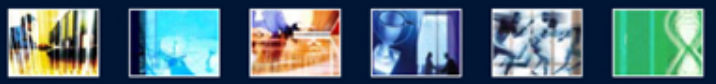
gebruik zakelijke emailadressen voor...

Nieuwe regels voor commerciele e-mail

Gerrit-Jan Zwenne

8 oktober 2009

BIRD & BIRD



NEE

Géén ongevraagde commerciële elektronische communicatie

Art. 11.7-11.8 Telecomwet

NEE






regels voor commerciële e-mail

art.11.7 jo. 11.8 Tw

ongevraagde elektronische communicatie

art. 7:46h -2 BW

ongevraagde e-mail ter bevordering van koop op afstand

art.3:15e BW

dienst van de informatiemaatschappij

art. 41 Wbp

verwerking persoonsgegevens t.b.v. direct marketing

zelfregulering

e-mail, sms






Wet van 13 november 2008 (*Stb*. 2008, 525)

partij bij overeen-komst voor levering telecom-diensten

Art. 11.8 wordt als volgt gewijzigd:

De toepassing van de artikelen 11.6 en 11.7, *vijfde tot en met twaalfde lid* is beperkt tot abonnees die natuurlijke personen zijn.

Aan art. 11.7 wordt een nieuw tweede lid toegevoegd:

wat is wel / niet commercieel?

– 2. Indien de abonnee, bedoeld in het eerste lid, een rechtspersoon is dan wel een natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, geldt met betrekking tot het door middel van elektronische berichten overbrengen van ongevraagde communicatie voor commerciële, ideële of charitatieve doeleinden dat geen voorafgaande toestemming is vereist:

a) *indien de verzender bij het overbrengen van de communicatie gebruik maakt van elektronische contactgegevens die door de abonnee daarvoor zijn bestemd en bekendgemaakt, en deze zijn gebruikt in overeenstemming met de door de abonnee aan die contactgegevens verbonden doeleinden, of*

b) *indien de abonnee is gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte en voldaan is aan de in het desbetreffende land geldende voorschriften met betrekking tot het verzenden van ongevraagde com*

e-mailadres mob. nummer

probleem (en wettelijke oplossing daarvan)

a guaranteed delivery of 50 million e-mails for under a thousand bucks

And you only need one sucker in a million to recover your start-up costs

automatische oproep-systemen, faxen, e-mail, sms, mms (enz.)

telemarketing

opt-in

- massale berichtenverspreiding zonder noemenswaardige kosten voor verzenders

opt-out

- minder goedkope communicatie






wat is ‘commerciële communicatie’

elke communicatie

- bestemd voor direct of indirect promoten van goederen, diensten of imago
  - van onderneming, organisatie of persoon
  - die een commerciële, industriële of ambachtelijke activiteit of beroep uitoefent

maar niet

- domeinnaam of e-mailadres
- mededelingen over goederen of diensten of imago
  - die onafhankelijk van deze en zonder financiële tegen-prestatie zijn samengesteld

Art. 1*f* Richtl. Elektr. handel (2000/31)






wat per 1 oktober is veranderd (gerepareerd)

opt-in

- commerciële, ideële of charitatieve e-mail (sms) naar alle abonnees
  - natuurlijke personen
  - én rechtspersonen

géén opt-in

- rechtspersonen én natuurlijke personen-niet-consumenten
  - gebruik daartoe bekendgemaakt emailadres
  - abonnee in land buiten EER
    - mits voldaan aan aldaar geldende regels

opt-out

- per e-mail (sms) informeren bestaande klanten
  - over eigen én gelijksoortige diensten en producten

i.v.m. internationale concurrentiepositie

marketinginfohierheen@bedrijfs-naam.nl






e-mailadres bestand, visitekaartjes enz.

- geen verandering voor bestaande klanten
- toestemming van ‘relaties-niet-klanten’
  - ook als het gaat om adressen verkregen via visitekaartjes

‘her-aanmelding’ nieuws-brieven

‘update uw profiel en win een ipod touch!’






‘bestaande klanten’

Art. 11.7, derde lid, Tw

“[e-mailadressen] **verkregen in het kader van de verkoop van een product of dienst** [mogen worden gebruikt] voor het overbrengen van communicatie voor commerciële [..] met betrekking tot eigen gelijksoortige producten of diensten…

OPTA FAQ – nr. 15

nieuwsbrieven [..] kunnen alleen zonder expliciete toestemming worden verstuurd **als er sprake is van een klantrelatie**.

Bij het vragen van informatie of bij het benaderen van een prospect is er nog geen sprake van een koop van een product of van een dienst. Dus zal **expliciete toestemming** moeten worden gevraagd.

WEBSITE VOOR JURISTEN

Bird & Bird: Anti-spam mailing niet nodig

dinsdag, 06 oktober 2009 door redactie Mr.

De afdelingen marketing van de grote advocatenkantoren verkeren in rep en roer. Vrijwel alle kantoren zonden in de afgelopen maand hun klanten en relaties een zogenoemde 'opt-in' mail in het kader van het zakelijk spamverbod dat per 1 oktober van kracht is geworden. Bird & Bird heeft daarentegen al haar relaties en klanten erop gewezen dat dit niet in alle gevallen nodig is. In de wet staat een uitzondering voor e-mailadressen die zijn verkregen in het kader van de verkoop van eigen diensten en producten. Voorwaarde is wel dat bij het verkrijgen van deze adressen en bij ieder bericht een duidelijke opt-out of afmeldmogelijkheid wordt aangeboden.

Volgens Bird & Bird-partner Gerrit Jan Zwenne gaan veel advocatenkantoren uit van een te strenge uitleg van de regelgeving: "Ik lees in de Telecomwet (artikel 11.7) dat er ook e-mailberichten mogen worden gestuurd naar e-mailadressen van relaties die belangstelling hebben getoond voor de eigen diensten en producten, als er maar een duidelijke opt-out is geboden. De OPTA legt deze uitzondering heel beperkt uit. Volgens OPTA vallen daaronder alleen de klanten aan wie reeds een dienst is verkocht.. Bestaande klanten dus. Onze interpretatie is ruimer. Wij vinden dat je ook

Automatisering Gids

ACTUEEL | TECHNOLOGIE | MARKTMONITOR | IT IN BEDRIJF | PEOPLEWARE

Geachte heer de Jong,

Dagelijks ontvangt u de Automatisering Gids nieuwsbrief met het laatste nieuws, dossiers en vacatures op IT-gebied.

Om u nog beter te informeren vragen wij u uw gegevens te updaten.
Bovendien maakt u dan kans op een Apple ~~iPod touch (8 GB, t.w.v. € 219,-)~~!

Klik hier om uw gegevens aan te passen.

Met vriendelijke groet,

Mels Dees
Hoofdredacteur Automatisering Gids

P.S.: Update uw gegevens en maak kans op een Apple iPod touch!
Klik hier






elektronische communicatie

Per 1 oktober 2009 wijzigt de Telecommunicatiewet, waardoor wij u vanaf die datum geen elektronische berichten over onze dienstverlening kunnen sturen zonder uw voorafgaande toestemming.

Simmons & Simmons blijft u graag op de hoogte houden van actuele ontwikkelingen, bijvoorbeeld via publicaties, nieuwsbrieven en uitnodigingen voor evenementen. Daarom vragen we uw eenmalige toestemming om deze elektronische communicatie ook na 1 oktober 2009 te continueren.

Indien u toestemming geeft, kunt u deze keuze na 1 oktober 2009 nog wijzigen. Hiertoe is in elke publicatie, nieuwsbrief of uitnodiging die u per email ontvangt standaard een optie opgenomen. Geeft u geen toestemming, dan ontvangt u na 1 oktober 2009 geen publicaties, nieuwsbrieven en uitnodigingen van Simmons & Simmons per email.

Let op: deze keuze kan alleen worden gemaakt door de persoon aan wie deze email is gericht.

Ja, ik geef toestemming (Yes)

Nee, ik geef geen toestemming (No)

"u ontvangt deze e-mail omdat u abonnee bent, zich heeft ingeschreven of eerder een ander product of dienst van Reed Business bv heeft afgenomen"

"dit is geen ongewenste email"






http://zwenneblog.weblog.leidenuniv.nl

vragen?

gerrit-jan.zwenne@twobirds.com