

KEUZEVAK CYBERSPACE & CYBERLAW

Casus OV-chip

Gerrit-Jan Zwenne – 17 november 2009



Universiteit Leiden



Géén korting voor reiziger met ov-chipkaart

Geen strippenkaart meer in metro R'dam

Huizinga neemt snel besluit over ov-chip in Rotterdam

Consumentenclubs stappen uit overleg ov-chipkaart

Coalitiepartijen willen doorgaan met ov-chipkaart

Huizinga overleeft motie ov-chipkaart

Chipkaartbedrijf krijgt ongelijk

Kans op OV-chipkaart vanaf 2009 nihil

Chipproducent in tegenaanval

Huizinga: 200 mln geïnvesteerd in ov-chipkaart

Kort geding tegen studie over chipkaart

'Kraken chipkaart is veel goedkoper'

Ov-chipkaart voor doe-het-zelvers
Aanvalsplan moet ov-chipkaart en
Huizinga redden

Argwaan over ov-chipkaart

Kamer in actie: valt chipkaart nog te redden?

De politieke klappen zijn voor
Huizinga

OV-kaart in strijd met wet en
onveilig

Honderd procent veilig bestaat niet
Huizinga opent aanval op slecht
imago chipkaart

Twijfel aan veiligheid ov-chipkaart



opdracht

- stel namens Vincent Dekker een **brief** op aan het **CBP**
- met het **verzoek** om **op te treden** tegen de door hem ervaren **privacyinbreuken**
- en met uiteraard een goede **juridische onderbouwing**

AANGETEKEND MET HANDTEKENING RETOUR EN PER FAX: 070 88 88 501

ALSMEDE PER E-MAIL: INFO@CBPWEB.NL

College Bescherming Persoonsgegevens

t.a.v. dhr. Kohnstamm

Postbus 93374

2509 AJ DEN HAAG

Betreeft: [REDACTED]

Datum: 24 november 2009

Geachte heer Kohnstamm,

Zoals vanmorgen met een van uw medewerkers besproken doe ik bij dezen, namens Vincent Dekker, uw College het verzoek om op basis van zijn handhavende bevoegdheden de Nederlandse Spoorwegen ("NS") op te dragen om per direct verschillende overtredingen van de privacywetgeving te beëindigen. Deze overtredingen betreffen [zet kort uiteen om welke overtredingen het gaat]

[REDACTED]

Ik licht dit kort toe.

[zet uiteen (a) tegen welke gedragingen van NS en/of andere partijen deze brief zich richt, en (b) hoe u deze gedragingen juridisch kwalificeert d.w.z. welke overtredingen van welke bepalingen deze gedragingen opleveren, en (c) hoe u wilt dat het CBP daartegen optreedt]

CBP

Ministerie van Verkeer
en Waterstaat

Trans Link Systems B.V.



RET
AARDIG ONDERWEG

HTM

reizigers



TransLinkSystems

scheme provider

opstellen en bewaken van
standaarden en spelregels
aansluiten van OV-bedrijven
(certificering, etc.)

back office beheerder

verwerken transacties en
administratieve zaken

kaartuitgever

verantwoordelijk kaartuitgifte
produceren van kaarten
beheren tegoeden op kaarten
beheren callcenter en website

OV-bedrijven

co-brander

positioneren een aanbieden
kaartenc

product eigenaar

positioneren een aanbieden
producten

dienstverlener

vervoeren
relatie onderhouden met
gekende klanten

verkoper

opladen e-purse (m.u.v.
automatisch opladen)
verkopen producten

verantwoordelijkheden

TLS

- normen en spelregels
- kaartuitgever van OV-chipkaart
 - niet van de wegwerpkaart!
- beveiliging
- beheer tegoeden van reizigers
- betaling aan OV-bedrijven
- uitvoerende organisatie

overheid

decentrale overheden bepalen tarieven en wijzen vervoerders aan

MinV&W beslist over acceptatie

OV-bedrijven

- abonnementen en andere speciale producten
- communicatie en relatie met reizigers
- keuze voor gebruik wegwerpkaarten
- distributie via kaartverkoop- en (op)laadapparatuur
- poortjes en lezers, verkoop- en oplaadapparatuur, etc.
- voldoen aan TLS normen



Is mijn privacy gewaarborgd?

Als u een persoonlijke OV-chipkaart heeft zijn bij TLS uw naam, adres, woonplaats, kaartnummer en eventueel andere contactgegevens zoals telefoonnummer, e-mailadres en bankrekeningnummer bekend. Wanneer u gebruik maakt van de OV-chipkaart zijn uw transactiegegevens zoals check-in, check-out en oplaadtransacties eveneens bekend bij TLS.

Als u een persoonsgebonden product (zoals een abonnement) heeft afgenomen bij een OV-bedrijf dan beschikt dit OV-bedrijf ook over deze gegevens, en gegevens over uw reizen die u bij dit OV-bedrijf heeft gemaakt.

Als u meer wilt weten over uw gegevens en privacy kunt u de folder raadplegen: [De OV-chipkaart en uw persoonsgegevens](#).

Worden mijn persoonsgegevens gebruikt voor direct marketing?



Wanneer u bij een OV-bedrijf een persoonsgebonden (reis)product of dienst afneemt, dan kan dit OV-bedrijf uw gegevens gebruiken om u persoonsgerichte aanbiedingen (direct marketing) te sturen. Dat kan op twee verschillende manieren:

1. het OV-bedrijf kan een vijftal gegevens die zijn afgeleid van uw reisgedrag gebruiken om u aanbiedingen te sturen, tenzij u heeft aangegeven dat u daar geen prijs op stelt (zgn. *opt-out*);
2. het OV-bedrijf mag gedetailleerde gegevens over uw reisgedrag gebruiken om u aanbiedingen te sturen als u het OV-bedrijf daarvoor vooraf uw toestemming heeft gegeven (zgn. *opt-in*).

Voor meer informatie over het gebruik van uw gegevens voor direct marketing doeleinden door uw OV-bedrijf verwijzen wij u naar het privacybeleid van dit OV-bedrijf.

1. reisfrequentie; 2 tijdsduur sinds laatste reis ; 3. binnen/buiten spits; 4. voorkeurs-stations; 5.voorkeurs-trajecten

Beheer en verwerking van persoonsgegevens: OV-chipkaart



[... Uw reis-] gegevens geven ons meer inzicht in uw reisgedrag en worden gebruikt om de informatie beter op uw behoefte af te stemmen. Zo weten we dat een frequente reiziger aan andere informatie behoefte heeft dan een incidentele reiziger. En als u vaak op station Amsterdam Centraal komt dan zult u meer geïnteresseerd zijn in informatie over de stationsverbouwing daar, dan als u er nooit komt.

Om dit te kunnen doen zullen we niet de gedetailleerde gegevens gebruiken zoals de combinatie van traject, datum en tijdstip, omdat die uw persoonlijke levenssfeer kunnen schaden. Wel zal in de toekomst gebruik kunnen worden gemaakt van afgeleide gegevens, die iets zeggen over uw reisgedrag zoals 'reisfrequentie', vaak gebruikte stations en trajecten, de verstreken tijd sinds uw laatst gemaakte reis en of u in de spits of daarbuiten reist, zodat we u van passende informatie kunnen voorzien

Verwerking van uw persoons- gegevens



[...] RET zal geen gedetailleerde reisgegevens gebruiken ten behoeve van direct marketing doeleinden. Mocht de RET in de toekomst wel direct marketing gaan toepassen, dan zullen de RET klanten hierover tijdig en uitgebreid over worden geïnformeerd.

Uw persoonsgegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld voor commerciële doeleinden noch zullen uw gegevens aan derden worden verkocht.

0900 - 0980 (€ 0,10 p.m.).

NB. Wegens werkzaamheden bij Connexion is de aanlevering van transacties aan TLS tijdelijk vertraagd. Daardoor kan TLS de volledigheid van uw transactieoverzicht, als u met Connexion, GVV, Novio of Hermes heeft gereisd, niet garanderen. De transacties worden nog wel verwacht, maar TLS kan momenteel geen uitspraak doen over wanneer dit zal zijn. Ontwikkelingen zullen via deze pagina aan u worden gecommuniceerd.

Saldo en 'locatie afgeschermd'

Uw huidige saldo vindt u op de pagina [Kaartinformatie](#). Staat bij uw transacties 'Locatie afgeschermd'? Pas dan uw [privacy-instellingen](#) aan. U dient TLS te machtigen om locaties en productnamen te tonen.

Filter transacties op kaartnummer, periode en/of transactietype

Winkelwagen

Uw winkelwagen is leeg

Bekijk hier de [instructiefilm](#) en [ophaalpunten](#) van de [webwinkel](#)

Toegepast filter

<u>datum</u>	<u>transactie</u>	<u>vervoerder</u>	<u>af €</u>	<u>bij €</u>
09-07-2009	Reis Check-in 11:48 Coolhaven Check-out 11:57 Schiedam Centrum	RET	€ 1,19	
09-07-2009	Reis Check-in 09:27 Schiedam Centrum Check-out 09:36 Coolhaven	RET	€ 1,19	
08-07-2009	Reis Check-in 17:01 Wilhelminaplein Check-out 17:21 Centraal Station	RET	€ 1,07	
08-07-2009	Opladen	RET		€ 10,00



opdracht

- stel namens Vincent Dekker een **brief** op aan het **CBP**
- met het **verzoek** om **op te treden** tegen de door hem ervaren **privacyinbreuken**
- en met uiteraard een goede **juridische onderbouwing**

AANGETEKEND MET HANDTEKENING RETOUR EN PER FAX: 070 88 88 501

ALSMEDE PER E-MAIL: INFO@CBPWEB.NL

College Bescherming Persoonsgegevens

t.a.v. dhr. Kohnstamm

Postbus 93374

2509 AJ DEN HAAG

Betreft: [REDACTED]

Datum: 24 november 2009

Geachte heer Kohnstamm,

Zoals vanmorgen met een van uw medewerkers besproken doe ik bij dezen, namens Vincent Dekker, uw College om op basis van zijn handhavende bevoegdheden de Nederlandse Spoorwegen ("NS") op te dragen om per direct verschillende overtredingen van de privacywetgeving te beëindigen. Deze overtredingen betreffen [zet kort uiteen om welke overtredingen het gaat]

[REDACTED]

|

Ik licht dit kort toe.

[zet uiteen (a) tegen welke gedragingen van NS en/of andere partijen deze brief zich richt, en (b) hoe u deze gedragingen juridisch kwalificeert d.w.z. welke overtredingen van welke bepalingen deze gedragingen opleveren, en (c) hoe u wilt dat het CBP daartegen optreedt]