

PRAKTIJKCURSUS

Wet bescherming persoonsgegevens
en andere privacywetgeving

regels voor verwerking persoonsgegevens

Gerrit-Jan Zwenne — 28 januari 2010
gerrit-jan.zwenne@twobirds.com



BIRD & BIRD

'Advocaten weten dat ze fout zitten'

nrc.nl

Justitie vervolgt een handelsinformatie-bureau dat wordt beschouwd als een criminele organisatie. Maar ook de opdrachtgevers gaan niet vrijuit, vindt het College bescherming persoonsgegevens.

DEN HAAG, 5 SEPT 04. Het College bescherming persoonsgegevens (CBP) in Den Haag kan er kort over zijn. „Heel advocatend Nederland" maakte de afgelopen jaren gebruik van de diensten van het handelsinformatiebureau in Zoetermeer. De gegevensmakelaar had zich gespecialiseerd in het opsporen van persoonlijke informatie over mensen met schulden of een strafblad, van wie de schuldeisers sofinummers wilden achterhalen, bankrekeningen, uitkeringen, inkomens, huur- of belastingschulden, autobezit, of zelfs criminele antecedenten. 'Verhaalsinformatie' wordt het wel genoemd: gegevens waarmee overheden, advocaten, banken, deurwaarders of verzekeraars hun uitstaande schulden kunnen verhalen.

RTL gebruikte parkeer garagebeelden onrechtmatig

Villamedia

[22 mei 2009] De parkeergarage waarin Yolante Cabau van Kasbergen en Wesley Sneijder elkaar zoenden voor het oog van de beveiligingscamera's, heeft een wanprestatie geleverd door de beelden te verkopen aan RTL Boulevard. Het RTL-programma, maar ook De Telegraaf die de beelden woensdag afdruckte op de voorpagina, profiteren van deze wanprestatie en handelen daarmee onrechtmatig. Dit zegt advocaat Charissa Koster van Bousie Advocaten, een bekend advocatenkantoor dat gespecialiseerd is in mediarecht.

Volgens Koster waanden de presentatrice en de profvoetballer zich onbespied in de Amsterdamse parkeergarage.

'De wet beveiliging persoonsgegevens' schrijft voor dat de parkeergarage camera's mag ophangen voor beveiligingsdoeleinden, maar ze niet mag gebruiken voor iets anders, zoals een roddelprogramma', aldus Koster. 'Je zou kunnen zeggen dat de parkeergarage het 'contract' met Yolante niet nakomt.'

rechtmatige verwerking

verwerkingsgronden

- toestemming
- overeenkomst
- gerechtvaardigd belang, enz.

verzameldoel

- welbepaald
- gerechtvaardigd
- én uitdrukkelijk omschreven

doelbinding

- verdere verwerking niet onverenigbaar met verzameldoel

bewaren

- niet langer dan nodig voor verzameldoel

verwerking is toegestaan...

ondubbelzinnige toestemming

- ondubbelzinnig
 - enkele aanvaarding instemmingsbepaling in algemene voorwaarden is niet toereikend
- eerst informeren
 - 'informed consent'
- intrekken is 'te allen tijd' mogelijk
 - maar dan kan de dienst misschien niet worden verleend...
- vrijwillig gegeven
 - niet veronderstellen in arbeidsverhoudingen!

betrokkene jonger dan zestien jaren
of onder curatele of mentorschap
toestemming van wettelijk vertegenwoordiger

Art. 8(a) jo. 1(i)
en 5 WBP

Amazon.com Privacy Notice

Last updated October 24, 2007

Amazon.com knows that you care how information about you is used and shared. And we appreciate your trust that we will do so carefully and sensibly. This notice describes our privacy policy. By visiting amazon.com, you are accepting the practices described in this Privacy Policy.

What Personal Information About Customers Does Amazon.com Gather?

The information we learn from our customers help us personalize and continually improve your shopping experience at Amazon.com. Here are the types of information we gather:

- **Information You Give Us:** We receive and store any information you enter on our website...

verwerking is ook toegestaan...

uitvoering overeenkomst

- incl. 'onderhouden normale klantrelatie'

wettelijke verplichting

- informatieplicht banken en werkgevers t.b.v. fiscus
 - art. 53 AWR

vrijwaring vitale belangen

- levensbedreigende situaties

Art. 8(b)-(d) WBP

publiekr. taak bestuursorgaan

- bijv. informatiebevoegdheid belastinginspecteur

behartiging gerechtv. belang van verantwoordelijke...

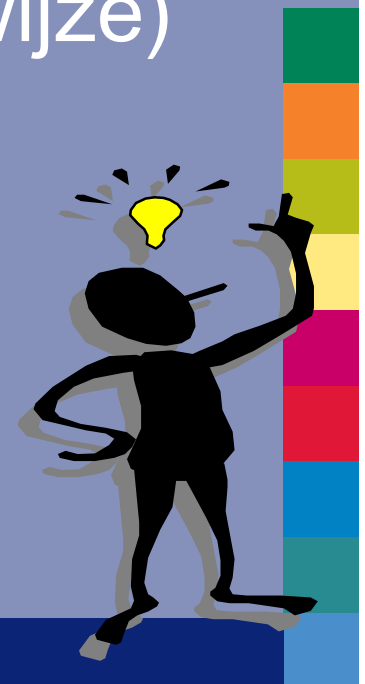
...tenzij privacybelang van betrokkene prevaleert

- direct marketing
- fraudebestrijding
- voorkomen overkreditering
- enz.

Art. 8(e)-(f) WBP

proportionaliteit & subsidiariteit

- privacyinbreuk niet onevenredig in verhouding met doel waarvoor wordt verwerkt
- verwerking alleen als verwerkingsdoel niet op andere (minder belastende wijze) kan worden bereikt



< verzamelen />

verzameldoel

- gerechtvaardigd
- uitdrukkelijk omschreven
- én welbepaald

→ van tevoren vastgelegd

→ géén blanco volmacht

~~“...verantwoorde
bedrijfsvoering...”~~

“...administratie t.b.v.
betalingen en inning van
vorderingen, daaronder
mede begrepen het in
handen van derden stellen
van vorderingen..”

“Microsoft does provide certain user information in aggregate form to third parties, including its advertisers, for demographics.”

MSN Hotmail terms of service

“Wanadoo is bevoegd (...) om de gegevensbestanden (...) te gebruiken voor (permissie-)marketing- en/of enquêtedoeleinden.”

algemene voorwaarden Wanadoo

“Freeler zal op grond van de door Freeler verkregen gegevens/informatie actief inspelen op de behoefte van de Gebruiker.”

algemene voorwaarden Freeler

“De gegevens worden door Myweb primair verzameld en verwerkt voor (...) het voeren van promotie- en marketingcampagnes (...).”

algemene voorwaarden Myweb

“De Gebruiker geeft NOKNOK toestemming de gegevens van de Gebruiker voor marketingdoeleinden ter beschikking te stellen (...).”

algemene voorwaarden NOKNOK

XS4ALL

Uiteindelijk heeft alles een prijs.

XS4ALL

Uiteindelijk heeft alles een prijs.

uitgevoerd door: 09 11 04

XS4ALL

Uiteindelijk heeft alles een prijs.

uitgevoerd door: 09 11 04

doelbinding

- verwerking niet onverenigbaar met verzameldoeleinden
 - verwantschap verzameldoel en verwerking
 - aard van de gegevens
 - financieel, gezondheid, handicap, etniciteit enz.
 - gevolgen van verwerking
 - abonnementsweigering of wetenschappelijk onderzoek..?
 - wijze van gegevensverkrijging
 - van betrokkene zelf of van derden?



Art. 9 WBP

bewaren

- gegevens bewaren zolang nodig t.b.v. doeleinden waarvoor ze zijn verzameld
- bewaartermijnen
 - zolang er claims mogelijk zijn
 - 5 jaar (art. 3:306 e.v. Bw)
 - 2 jaar (7:23-2 Bw)
 - wettelijke administratieplichten
 - 7 jaar (art. 52 -4 Awr)
 - niet gemelde personeels- en salarisadministratie
 - 2 jaar (art. 8 en 9 Vrijstellingsbesluit)

*informatieblad
bewaartermijnen
CBP*



Art. 10 WBP

250

Besluit van 7 mei 2001, houdende aanwijzing van verwerkingen van persoonsgegevens die zijn vrijgesteld van de melding bedoeld in artikel 27 van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wet Wbp)

Artikel 15. Juridische dienstverleners en accountants

1. Artikel 27 van de wet is niet van toepassing op verwerkingen van notarissen, advocaten of andere rechtshulpverleners, alsmede van registeraccountants en Accountants-Administratieconsulenten oog op de juridische onderscheidenlijk financiële dienstverlening cliënten, voor zover deze verwerkingen voldoen aan de in dit artikel vermelde eisen.

5. De persoonsgegevens worden verwijderd nadat de bewaarder grond van toepasselijke gedrags- en beroepsregels is verstrekt bij gebreke daarvan, uiterlijk twee jaren na de beëindiging van de behandeling van de zaak, de uitvoering van de controle of de bevestiging van het geschil, tenzij de persoonsgegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht.

Artikel 12. Debiteuren en crediteuren

1. Artikel 27 van de wet is niet van toepassing op verwerkingen, anders dan bedoeld in de artikelen 3 tot en met 11, betreffende debiteuren of crediteuren van de verantwoordelijke, voor zover deze verwerkingen voldoen aan de in dit artikel vermelde eisen.

6. De persoonsgegevens worden verwijderd uiterlijk twee jaren nadat de desbetreffende vordering is voldaan, tenzij de persoonsgegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht.

Artikel 8. Salarisadministratie

1. Artikel 27 van de wet is niet van toepassing op verwerkingen in het kader van de salarisadministratie betreffende personen in dienst van de werkzaam ten behoeve van de verantwoordelijke, voor zover deze verwerkingen voldoen aan de in dit artikel vermelde eisen.

5. De persoonsgegevens worden verwijderd uiterlijk twee jaren na het dienstverband of de werkzaamheden van de betrokkene ten behoeve van de verantwoordelijke zijn beëindigd, tenzij de persoonsgegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht.

Artikel 38. Videocameratoezicht

1. Artikel 27 van de wet is niet van toepassing op verwerkingen met het oog op de beveiliging van personen, gebouwen, terreinen, zaken en productieprocessen, die zijn toevertrouwd aan de zorg van de verantwoordelijke, door middel van het gebruik van duidelijk zichtbare videocamera's, voor zover deze verwerkingen voldoen aan de in dit artikel vermelde eisen.

6. De persoonsgegevens worden verwijderd uiterlijk 24 uren nadat de opnamen zijn gemaakt, dan wel na afhandeling van de geconstateerde incidenten.

beveiligingsplicht

- passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking
- maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen
- de maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen

vage normen...



beveiligingsplichten

art. 13 Wbp

art. 11.3 Tw

art. 9c
WVIB

art. 7 WJSG

NEN
7510

art. 13.5 Tw

art. 3d
Kadasterwet

art. 4 Wet
pol.gegevens

ISO
15408

art. 7 BBGAT

art. 7:453 BW

art. 33
BGBSNiZ

art. 2:5 Awb

aandachtspunten beveiliging

- beveiligingsbeleid
- administratieve organisatie
- beveiligingsbewustzijn
- eisen aan personeel
- inrichting van werkplek
- toegangsbeheer en controle
- beheer en classificatie ict infrastructuur
- netwerken en externe verbindingen
- software van derden
- bulkverwerking
- bewaren
- vernietigen
- continuïteit
- uitbesteden
- enz.



achtergrondstudie

- exclusiviteit, integriteit en continuïteit
- vier risicoklassen
- praktisch
- wat gedateerd
- nieuw! richtsnoeren beveiliging

*"inwerkingtreding"
in Q1 2010...*



A&V 23
april 2001

passende maatregelen

technisch

- toegangscontrole
- logfiles
- usb-sticks
- passwords
- backups
- enz.

organisatorisch

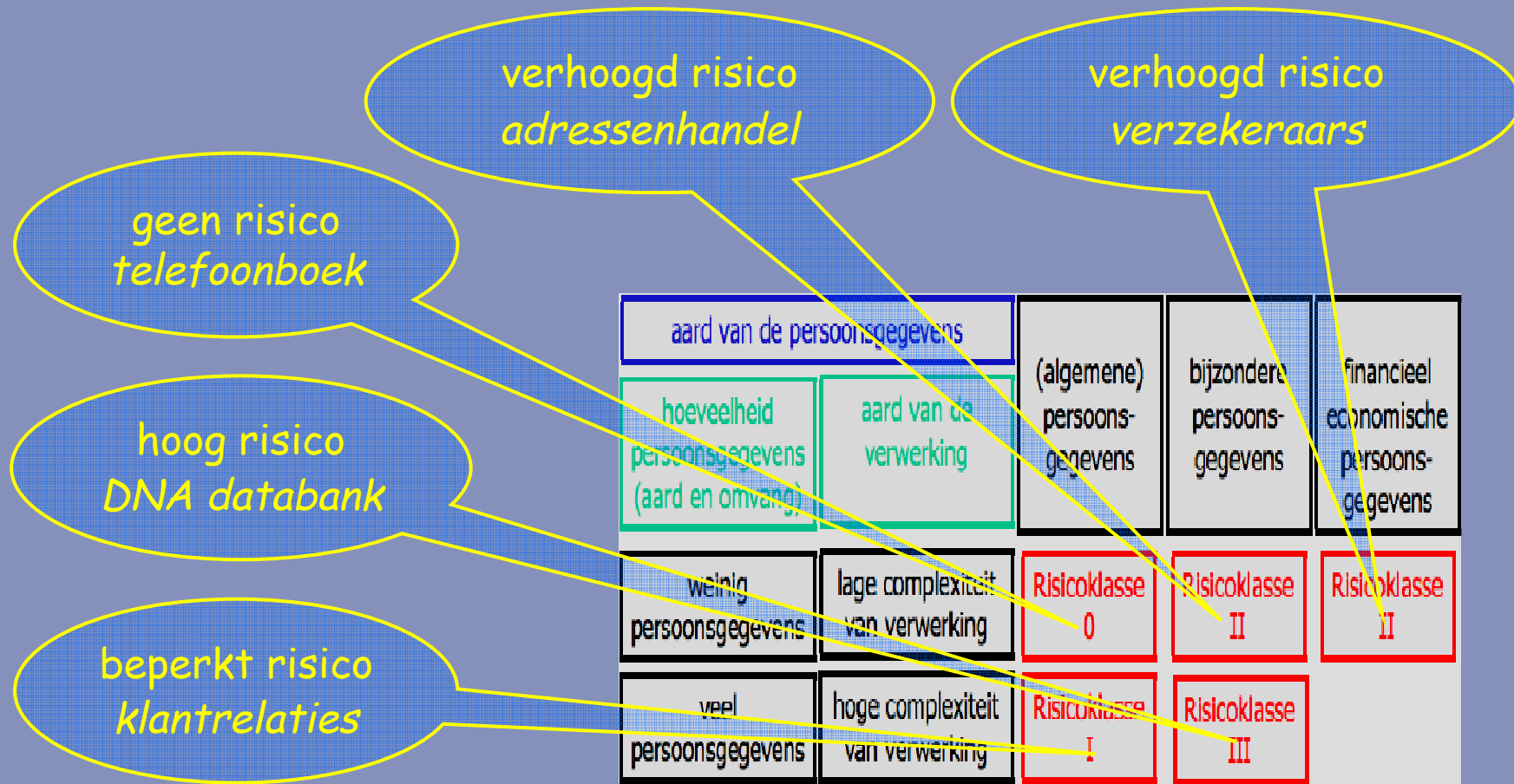
- verantwoordelijkheden
- bevoegdheden
- instructies
- trainingen
- beveiligingsplan
- enz.

passendheid

- stand v/d techniek
- kosten
- risico's

- *soort verwerking*
- *soort gegevens*
- *hoeveelheid cq. aantal betrokkenen*

risicoanalyse



Data protection watchdog distributes email mailing list

29-10-2004 The Dutch Data Protection Authority (Dutch DPA), which supervises the compliance with acts that regulate the use of personal data, was rather red-faced this week when it sent out a newsletter with all of the recipients in the Cc: field instead of the Bcc: field.

DPA's news letter goes out to 4000 subscribers. The DPA, which supervises the compliance with the Dutch Personal Data Protection Act was lucky that 'only' a thousand subscribers received the letter, but it managed to make the mistake twice. In a message it apologised for sending the first letter, again putting all recipients to the Cc list, so a second apology had to be sent.

<S.Tas@ictrecht.nl>, <simon.favesteijn@minbuza.nl>, <y.robberts@e-policycouncil.com>, <hans.ronhaar@coax.nl>, <hendrik.rood@stratix.nl>, <hans@norman.nl>, <rob.rosendaal@nl.verizonbusiness.com>, <e.e.rossieau@nctb.nl>, <samson@nvb.nl>, <i.sanders@dr2.nl>, <janneke.scheepers@minoc.com>, <h.schippers@minfin.nl>, <seinen@vandoorne.com>, <l.a.r.siemerink@law.leidenuniv.nl>, <asixma@consumentenbond.nl>, <maurice.smit@mail.ing.nl>, <andre.smulders@tno.nl>, <bert.snel@comsecglobal.com>, <spm@thrijswijk.nl>, <vincent.spruit@ecp.nl>, <leon.teheux@capgemini.com>, <erik_vanveen@symantec.com>, <arnout@xcat-industries.nl>, <mvdvelde@consumentenbond.nl>, <sophie.veraart@ecp.nl>, <maartje.verbene@scarlet.biz>, <xander.vandervoort@ois-nl.eu>, <pieter.anthonio@anp-advies.nl>, <eelco.vrizekolk@at-ez.nl>, <wilbert.vrouwenvelder@minvenw.nl>, <gert.wabeke@kpn.com>, <twagemans@ebay.com>, <j.wester@minez.nl>, <m.wiegel@nctb.nl>, <leon.de.wit@nl.pwc.com>, <a.p.h.g.van.zantvoort@minjus.nl>, <hz@kahuna.nl>, <gerrit-jan.zwenne@twobirds.com>, <righard.zwienenberg@norman.no>

Cc: "Dries, Hein" <H.Dries@opta.nl>, "Man, Mei Po" <M.Man@opta.nl>

Conversation: Consultatiedocument voorgenomen beleidsregels basismaatregel ogv art. 11.3 Tw

Subject: Consultatiedocument voorgenomen beleidsregels basismaatregel ogv art. 11.3 Tw

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij ontvangt u het Consultatiedocument van de
Telecomwet.

Voor verdere informatie verwijs ik u naar de website van de
Telecomwet.

Met vriendelijke groet,

[XXXXXX]

Secretariaat IPB

Opta Onafhankelijke Post en Telecomwet

E-Mail: xxxx@opta.nl

Tel.: + 31 (0)70 – 3159xxx

Fax: + 31 (0)70 - 3153501

Disclaimer

Dit emailbericht kan vertrouwelijke informatie bevatten of informatie die is beschermd door een beroepsgeheim. Indien dit bericht niet voor u is bestemd, wijzen wij u erop dat elke vorm van verspreiding, vermenigvuldiging of ander gebruik ervan niet is toegestaan. Indien dit bericht blijkbaar bij vergissing bij u terecht is gekomen, verzoeken wij u ons daarvan direct op de hoogte te stellen via tel.nr 070 315 3500 of e-mail <mailto:mail@opta.nl> en het bericht te vernietigen. Dit e-mailbericht is uitsluitend gecontroleerd op virussen. OPTA aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de feitelijke inhoud en juistheid van dit bericht en er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Politie Delft lekt e-mailadressen van burgers

[29 april 2009] De gemeente Delft heeft bij een promotieactie van Burgernet door een blunder 650 e-mailadressen gelekt.

Een communicatieadviseur van de gemeente plakte per abuis twee keer 325 privé e-mailadressen in het CC veld. "De mail moest verzonden worden aan bijna 4.000 adressen en ik heb daar steeds zo'n 325 adressen voor geselecteerd. Per ongeluk heb ik bij twee verzendingen de adressen geplaatst bij CC in plaats van BCC", aldus de medewerker van de gemeente, die haar excuses aanbiedt voor de fout.

"Als ik mijn fout kon herstellen, dan zou ik dat direct doen, maar dat is niet mogelijk", krijgt een gefrustreerde lezer van Webwereld die graag anoniem wil blijven als antwoord op vragen.

bewerker en verantwoordelijke

bewerker

- verwerking onder gezag van verantwoordelijke
- geheimhoudingsplicht
- aansprakelijkheid m.b.t. 'eigen werkzaamheid'
 - tenzij tegenbewijs

verantwoordelijke

- zorgplicht m.b.t. verwerking
 - audits, informeren enz.
 - naleving recht andere EU-lidstaat
- zorgplicht m.b.t. beveiligingsplichten

vastgelegd in schriftelijke of andere gelijkwaardige vorm (bijv. overeenkomst)

geautomatiseerde besluitvorming

- geautomatiseerde gegevensverwerking
 - om beeld te krijgen van persoonlijkheid van betrokkene, én
 - met rechtsgevolgen die betrokkene in aanmerkelijke mate treffen
- toegestaan als
 - beslissing ihkv sluiten of uitvoeren van overeenkomst
 - verzoek van de betrokkene is voldaan, of
 - passende maatregelen ter bescherming van zijn gerechtvaardigd belang, of
 - wettelijke waarborgen
- informatieplicht
 - logica die ten grondslag ligt aan geautomatiseerde verwerking van betreffende gegevens

kredietwaardigheid
(‘credit score’)

betrouwbaarheids-
analyse

huursubsidie,
studiefinanciering

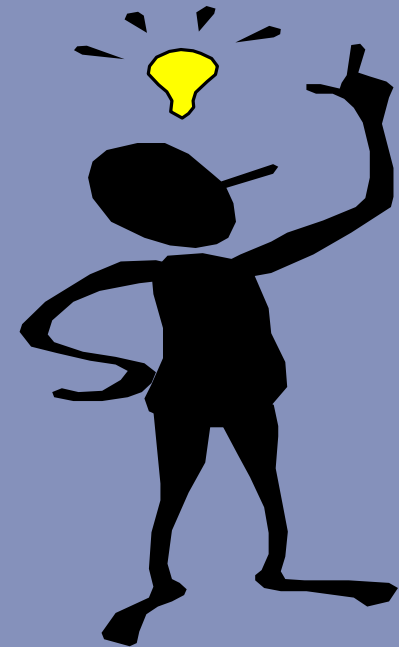
enz.

Art. 42 WBP

« bijzondere gegevens »

- levensovertuiging of godsdienst
- politieke gezindheid
- lidmaatschap vakbond
- ras
- seksuele leven
- gezondheid
- strafrechtelijke gegevens (e.d.)

- én sofinummer



verwerking « bijzondere gegevens »

- verwerking van bijzondere gegevens is verboden, tenzij
 - met uitdrukkelijke toestemming (enz.), of
 - door bepaalde verwerkers en voor bepaalde doeleinden
 - enz...



« rasgegevens » verwerking mag

- voorzover onvermijdelijk ter identificatie
- voorzover nodig i.v.m. positieve discriminatie
 - alleen gegevens betreffende geboorteland van de betrokkene, van diens ouders of grootouders,
 - dan wel andere, bij wet vastgestelde criteria
 - o.g.v. objectief kan worden bepaald of iemand tot een minderheidsgroep behoort, en
 - geen schriftelijk bezwaar van betrokkene

*intranet
smoelenboek?*

« gezondheidsgegevens »

- hulpverleners en zorginstellingen of maatschappelijke dienstverlening
 - behandeling of verzorging betrokkene
 - beheer van instelling of beroepspraktijk
- verzekeraars
 - beoordeling verzekerde risico
 - mits de betrokkene geen bezwaar heeft gemaakt
 - uitvoering verzekeringsovereenkomst
- reclassering, raad voor kindbescherming of voogdij-instellingen e.d.
 - uitvoering van wettelijk taken
- bestuursorganen, pensioenfondsen, werkgevers e.d.
 - uitvoering wettelijke voorschriften, pensioenregelingen of cao's enz.
 - reïntegratie werknemers of uitkeringsgerechtigden i.v.m. ziekte of arbeidsongeschiktheid

« vakbondslidmaatschap »

- door betreffende vakbond of vakcentrale
 - voor zover dat gelet op de doelstelling van de vakbond of centrale noodzakelijk is
 - derdenverstrekking alléén met toestemming van betrokkene

« strafrechtelijke gegevens e.d. »

- organen krachtens wet belast met toepassing van strafrecht
 - politie, justitie enz.
- verantwoordelijken die gegevens hebben krachtens Wpg of WJD
- ten behoeve van derden
 - part. recherche-bureau's
 - concernverband
 - passende specieke waarborgen en voorafgaand onderzoek
 - bijv. incidentenregisters
- verantwoordelijke die gegevens ten eigen behoeve verwerkt
 - ter beoordeling van een verzoek van betrokkene om een beslissing over hem te nemen of aan hem een prestatie te leveren
 - bescherming van zijn belangen voor zover het gaat om strafbare feiten die tegen hem zijn gericht

«bijz. gegevens» verwerking mag ook

- uitdrukkelijke toestemming
 - wilsuiting in woord, schrift of gedrag tot uitdrukking gebracht
- gegevens door betrokkene duidelijk openbaar gemaakt
- vaststelling, uitoefening of verdediging in rechte
- volkenrechtelijke verplichting
- zwaarwegend algemeen belang
 - passende waarborgen, én
 - bij wet bepaald of ontheffing Cbp
- verwerkingen t.b.v. wetensch. onderzoek
 - onderzoek dient alg. belang, én
 - verwerking noodzakelijk, én
 - uitdrukkelijke toestemming onmogelijk of kost onevenredige inspanning, én
 - zodanige waarborgen dat privacy van betrokkene niet onevenredig wordt geschaad

persoonsnummers

let op!
uitzonderingen
o.g.v. art. 23
gelden niet!

- nummer dat ter identificatie van betrokkene bij wet is voorgeschreven
 - sociaal fiscaal nummer ('sofi-nr')
 - burgerservice-nummer
- alléén gebruiken ter uitvoering van betreffende wet dan wel voor doeleinden bij de wet bepaald
 - belastingheffing enz.
- besluit bsn
 - Stb. 2007, 443

transparantie

plicht vaststellen
identiteit van degene
die kennisnemings-
verzoek doet

betrokkene

- kennisnemingsrecht
 - max. vergoeding
€4,50
- verbeteringsrecht
- verzetsrecht
 - relatief
 - absoluut

Art. 35

Art. 39

Art. 36

Art. 40

Art. 41

verantwoordelijke

- meldingsplicht
- inlichtingenplicht
 - 'logica van het
systeem'
- protocolplicht

Art. 27

Art. 30

Art. 33

Art. 34

Art. 42

Art. 38

SWIFT

(ingezonden mededeling)

Gegevensverstrekking door banken

De afgelopen maanden is zowel op Europees als nationaal niveau gesproken over de verstrekking door SWIFT van klantgegevens, die door Amerikaanse opsporingsautoriteiten rechtsgeldig worden opgevraagd in het kader van de bestrijding van terrorisme. De banken hechten eraan om hun klanten te wijzen op de volgende informatie aangaande de verwerking van hun betalingsopdrachten.

Na de aanvallen van 11 september 2001 heeft SWIFT gevolg gegeven aan dwingende overheidsbevelen voor het opvorderen van beperkte gegevens voor uitsluitend gebruik in het kader van terrorismebestrijding door het 'Office of Foreign Assets Control' van het Amerikaanse Department of the Treasury.

De activiteiten van SWIFT in de Verenigde Staten zijn omvangrijk en behelzen ook de opslag van gegevens. Daardoor kan SWIFT het voorwerp uitmaken van rechtsgeldige overheidsbevelen in de VS. De overheidsbevelen werden in de VS betekend aan SWIFT US en de opgevorderde gegevens werden door SWIFT US ter beschikking gesteld aan de autoriteiten van de VS.

De banken wijzen erop dat in het kader van het betalingsverkeer bij de uitvoering van opdrachten persoonsgegevens uitgewisseld kunnen worden met landen buiten de Europese Unie. De regels die van toepassing zijn op dit gegevensverkeer zijn terug te vinden in de door het College Bescherming Persoonsgegevens goedgekeurde Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen.

Bij de uitvoering van dergelijke opdrachten worden noozakelijkerwijze ook andere partijen zoals tussenpersonen en/of verwerkingscentra op diverse wereldwijde locaties ingeschakeld. Opdrachtgegevens kunnen daardoor zowel tijdens als na de verwerking voorwerp zijn van onderzoek door bevoegde nationale autoriteiten van de landen waar dergelijke gegevens zich vanwege het verwerkingsproces bevinden.

Amsterdam, 17 april 2007
Nederlandse Vereniging van Banken

uitzonderingen transparantie

- doelbinding
- inlichtingenplicht
- kennisnemingsrechten

niet van toepassing als dat nodig is i.v.m.

- staatsveiligheid
- voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten
- gewichtige economische en financiële belangen van staat e.d.
- bescherming van betrokkene of van rechten en vrijheden van anderen
 - incl. verantwoordelijke

Art. 9-1, 30-3 en 33
t/m 35 jo 43 WBP

« dexia winstverdriedubbelaar »

- uitleg kennisnemingsrecht
 - overeenkomst en aankoopbewijzen..?
 - of maar slechts volledig overzicht persoonsgegevens
 - opnames telefoon-gesprekken..?
 - risicoprofiel en credit-score..?
- belangenafweging i.d.z.v. art. 43 b Wbp
 - belang verantwoordelijke vs belang betrokkene

“... de kosten van de beantwoording van al deze verzoeken enkele honderden tot enkele honderden euro's bedragen en haar redelijk ernstig in haar bedrijfsvoering kunnen lemmeren. [De] heeft daarmee voldoende aannemelijk gemaakt dat de inwilliging van deze verzoeken de administratieve lasten van de disproporzioneel zijn in haar economische mogelijkheden wordt aangetast en mogelijk worden aangehouden. De over heeft verzoeken om gegevens onvoldoende specifiek aangevraagd bij de door hem gevraagde gegevens naar voren gebracht...”

Rb Utrecht 12 januari 2005
LJN AS2127

HR 29 juni 2007

- voor kennisnemingsverzoek is géén onderbouwing nodig
 - 843a Rv doet geen afbreuk aan art. 35 Wbp (en omgekeerd)
- opnamen van telefoongesprekken vallen onder het kennisnemingsrecht
- verstrekking 'globale informatie' onvoldoende

“...dat Dexia in beginsel niet op grond van haar belang om administratieve lasten te beperken het verstrekken van kopieën of transcripties van telefoongesprekken mag afwijzen.

Het bezit van een groot cliëntenbestand brengt immers mee dat veel cliënten – al dan niet daartoe aangemoedigd door televisie-acties – een beroep op de hun toekomstige rechten kunnen doen.”

LJN AZ4664, AZ4663 en BA3529

meldplicht

- geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerking
 - Meldingsformulier College Bescherming Persoonsgegevens
 - naam en adres verantwoordelijke
 - doeleinden, bewaartermijn enz.
- vrijstelling
 - privacyinbreuk is onwaarschijnlijk
 - Vrijstellingsbesluit



Meldingsformulier

Verwerking persoonsgegevens

Vraag 4 Wat meldt u aan?

4.1 Hoe luidt de naam of de omschrijving van de verwerking van persoonsgegevens?

.....
.....

Vraag 5 Doel van de verwerking

5.1 Voor welk doel of voor welke samenhangende doeleinden verwerkt de verantwoordelijke persoonsgegevens?

1.
2.
3.



openbaar meldingenregister

www.cbppweb.nl/.../meldreg.stm

Albert Heijn B.V.	
Meldingsnummer	1239762
Naam verwerking	zelfscanning
Verantwoordelijke(n)	Naam Albert Heijn B.V. Adres provincialeweg 11 1506MA Zaandam
Doel(en) van verwerking	De verwerking van persoonsgegevens telkens op filiaalniveau De niet-anonieme AH Bonuskaarthouders in staat stellen de boodschappen die hij bij bepaalde AH filialen doet zelf te scannen, en vervolgens meteen af te rekenen AH in staat stellen het zelfscanning systeem op verantwoorde wijze, o.a. het controleren door middel van een steekproef naar aanleiding van gebruik van zelfscanning door de desbetreffende klant in het verleden
Betrokkene(n)	
Albert Heijn klanten die deelnemen aan het zelfscanningsysteem	Persoonsgegevens -omschrijving: scangegevens klant -verzameldoel: afrekenen door klant en computergestuurde steekproefgewijze controle -Omschrijving: naw-gegevens

vragen?