



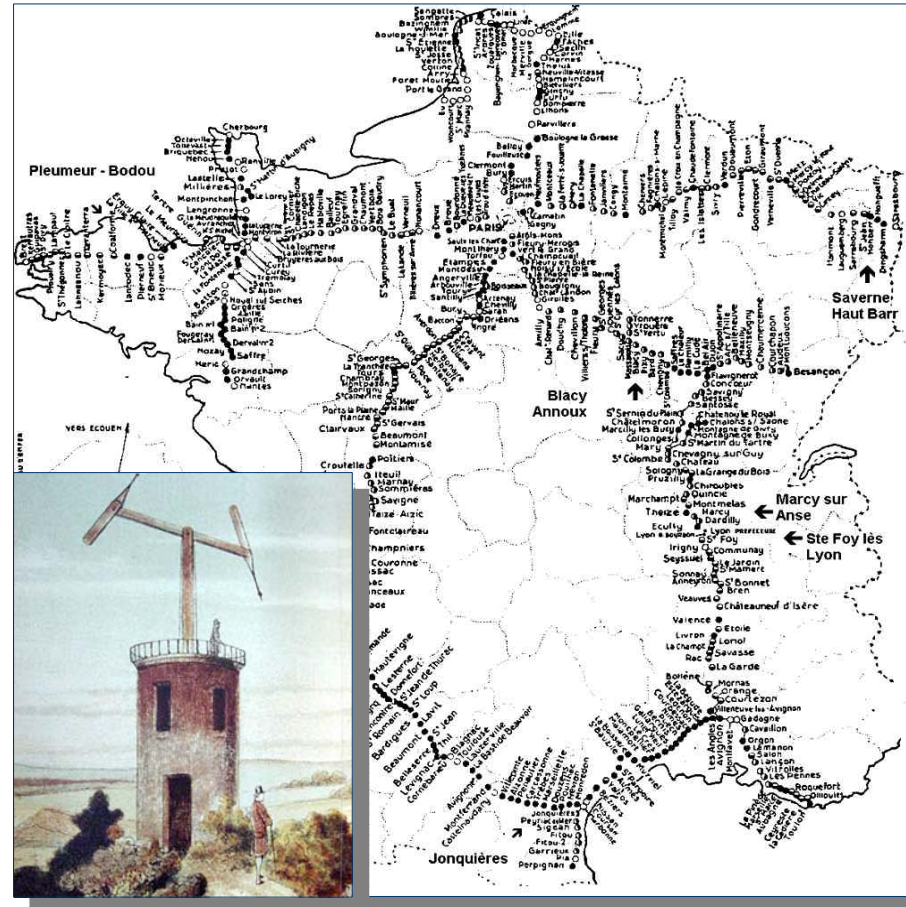
# introductie telecomrecht het hoe en waarom van de telecomwetgeving

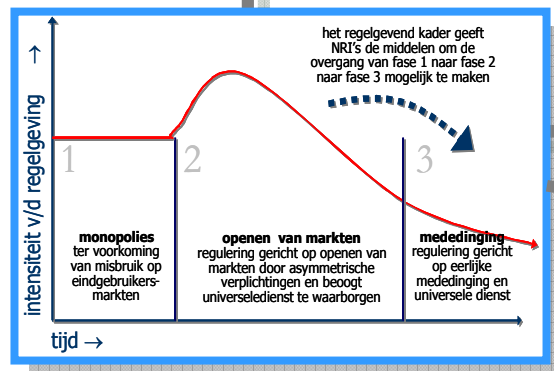
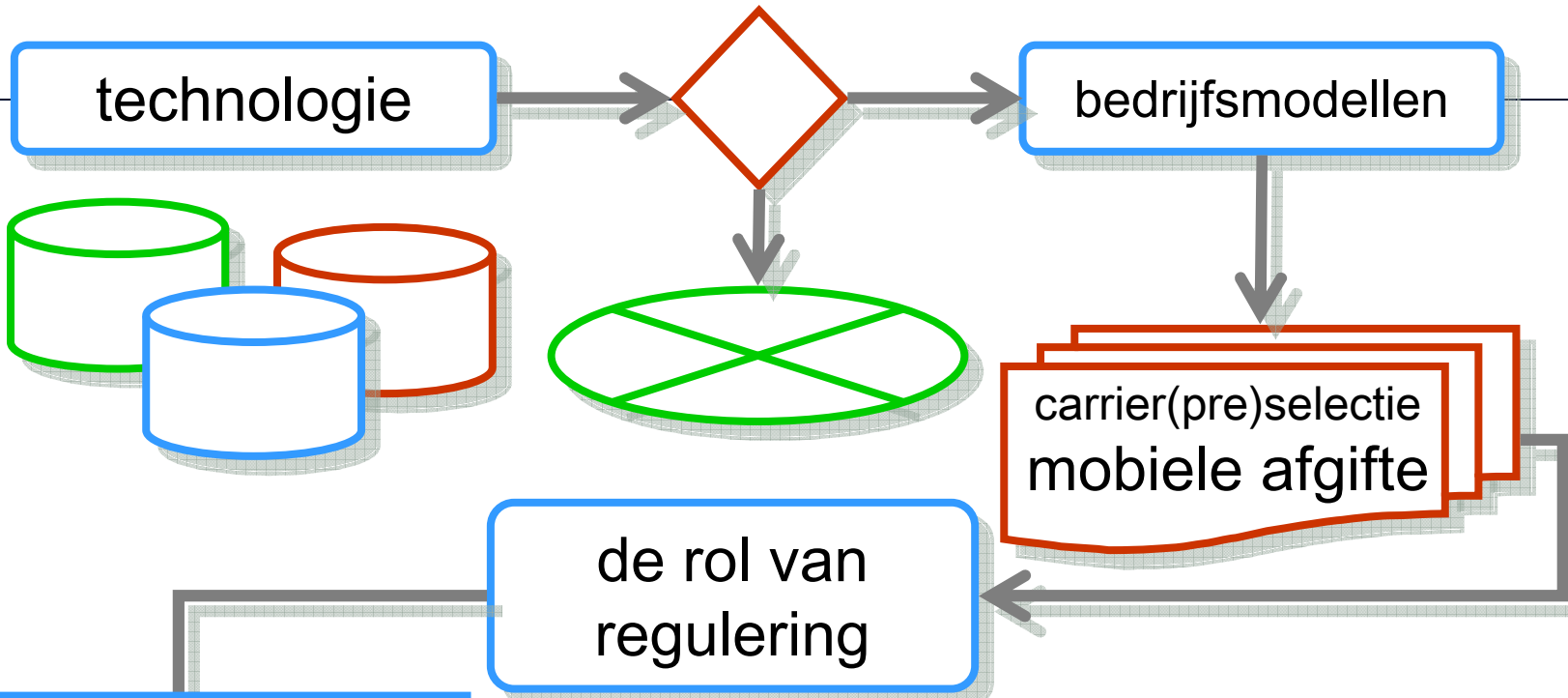
Gerrit-Jan Zwenne  
6 juli 2009



# waarom telecomwetgeving?

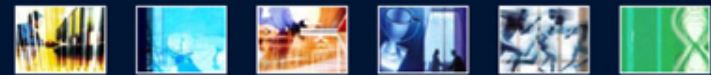
- technologie
- maatschappij
- economie
- historie





structuur Tw

begrippen

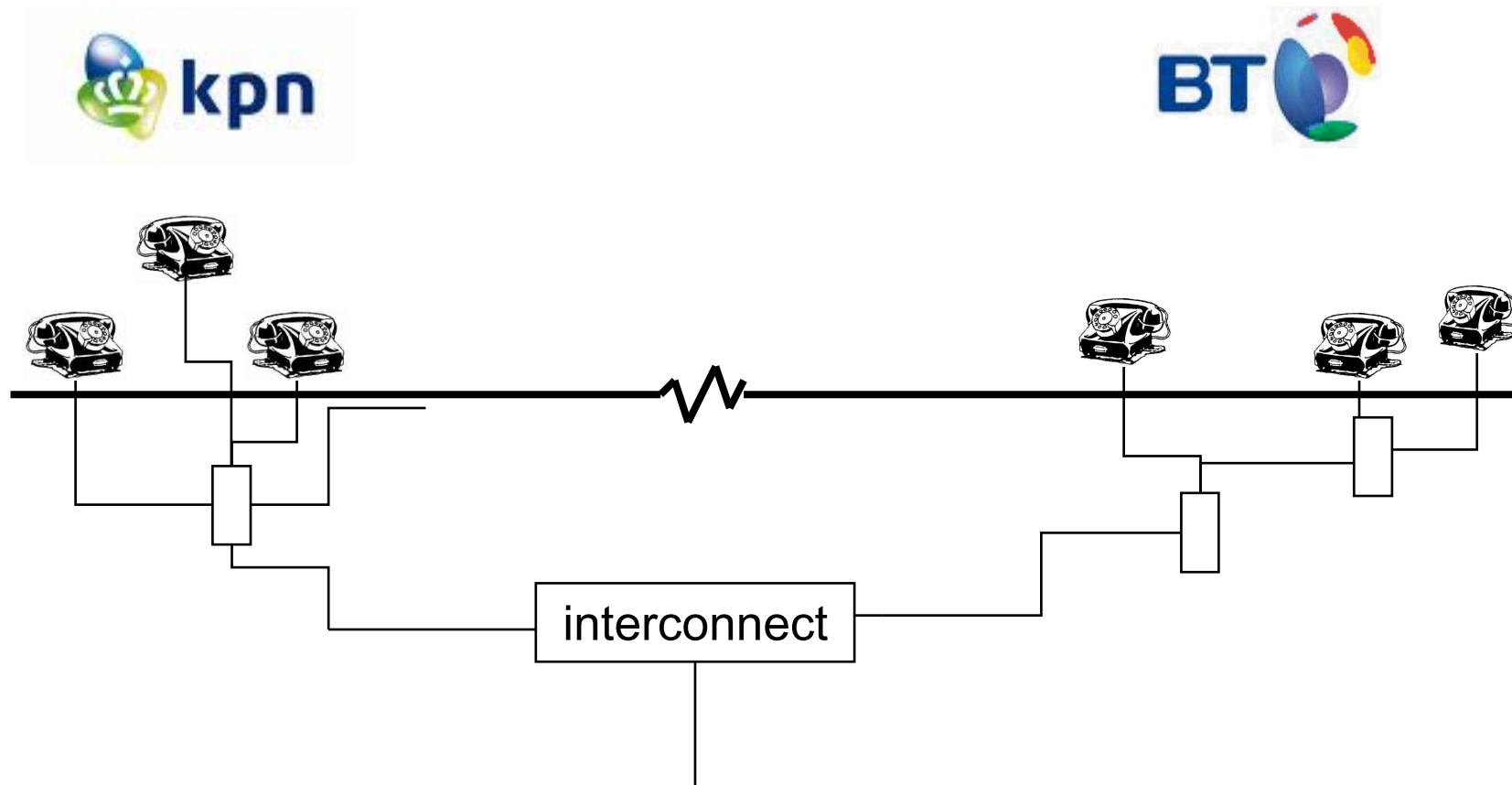


# BEDRIJFSMODELLEN

## wat doen telecomaanbieders?

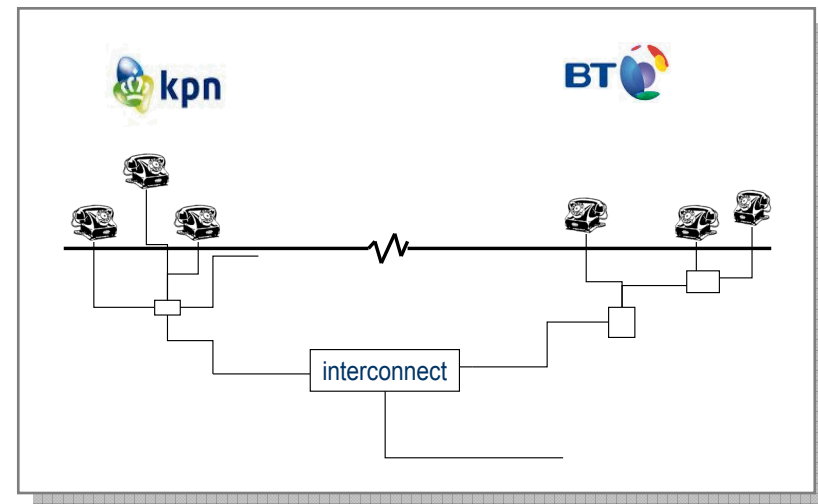


# vast bellen



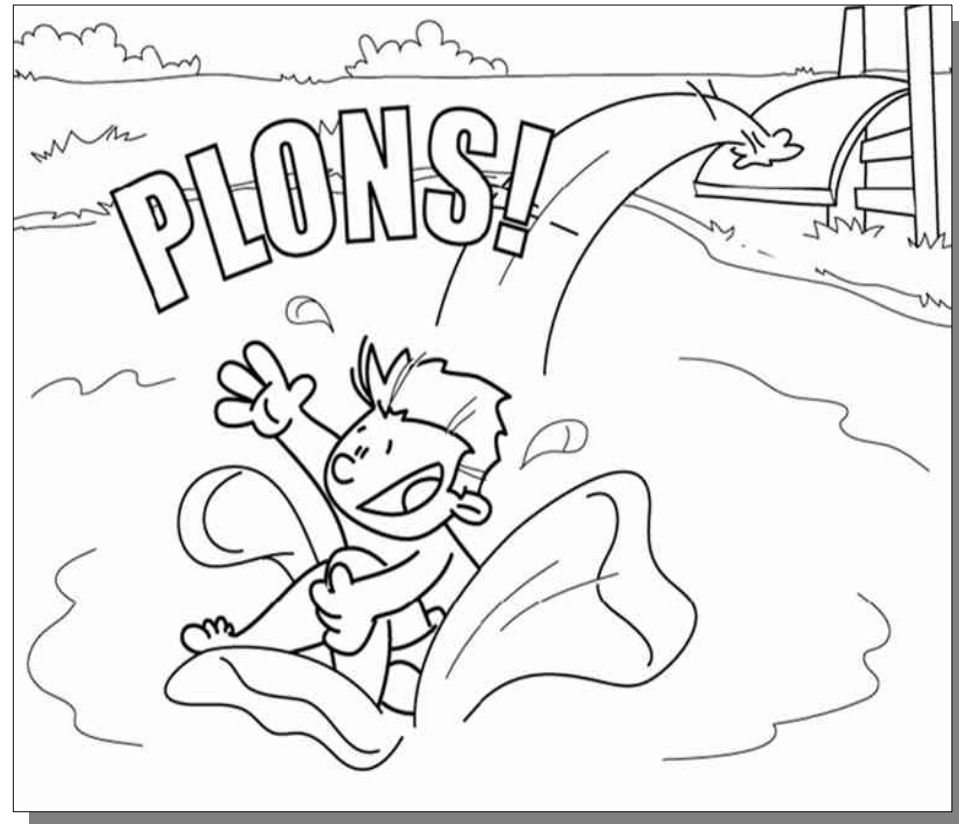
# wie betaalt wat?

- KPN abonnee belt
  - ▼ betaalt abonnement
  - ▼ én verkeerskosten
- BT abonnee wordt gebeld
  - ▼ betaalt abonnement
  - ▼ géén verkeerskosten
- en KPN betaalt aan BT
  - ▼ voor gebruik BT-netwerk

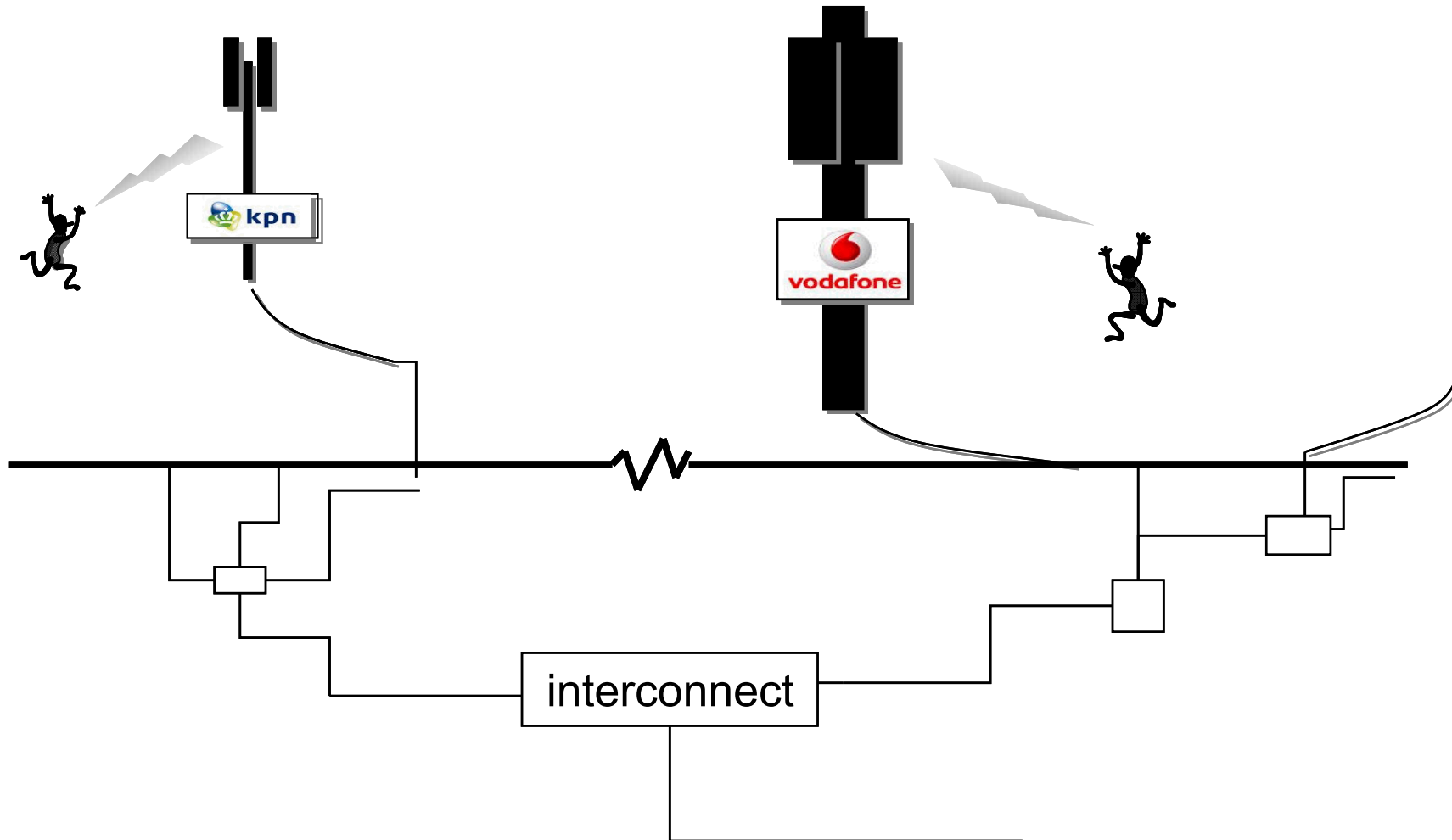


# dimensies

- verkeer
  - ▼ hoe worden gesprekken gerouteerd?
- financieel
  - ▼ wie betaalt voor wat?
- juridisch
  - ▼ wie heeft aanspraken ten opzichte van wie?



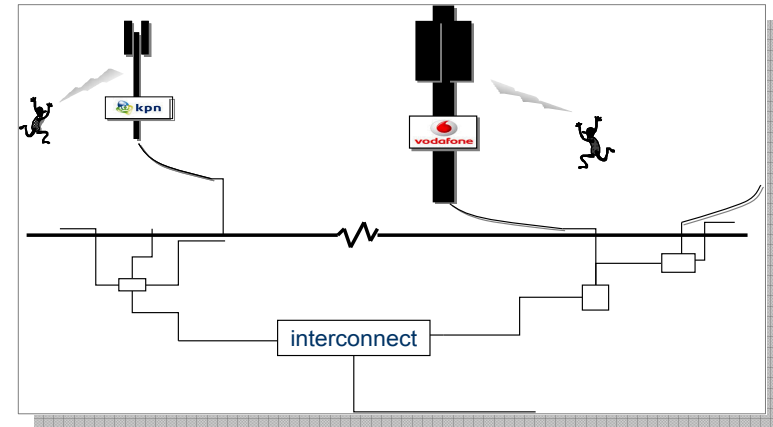
# mobiel bellen



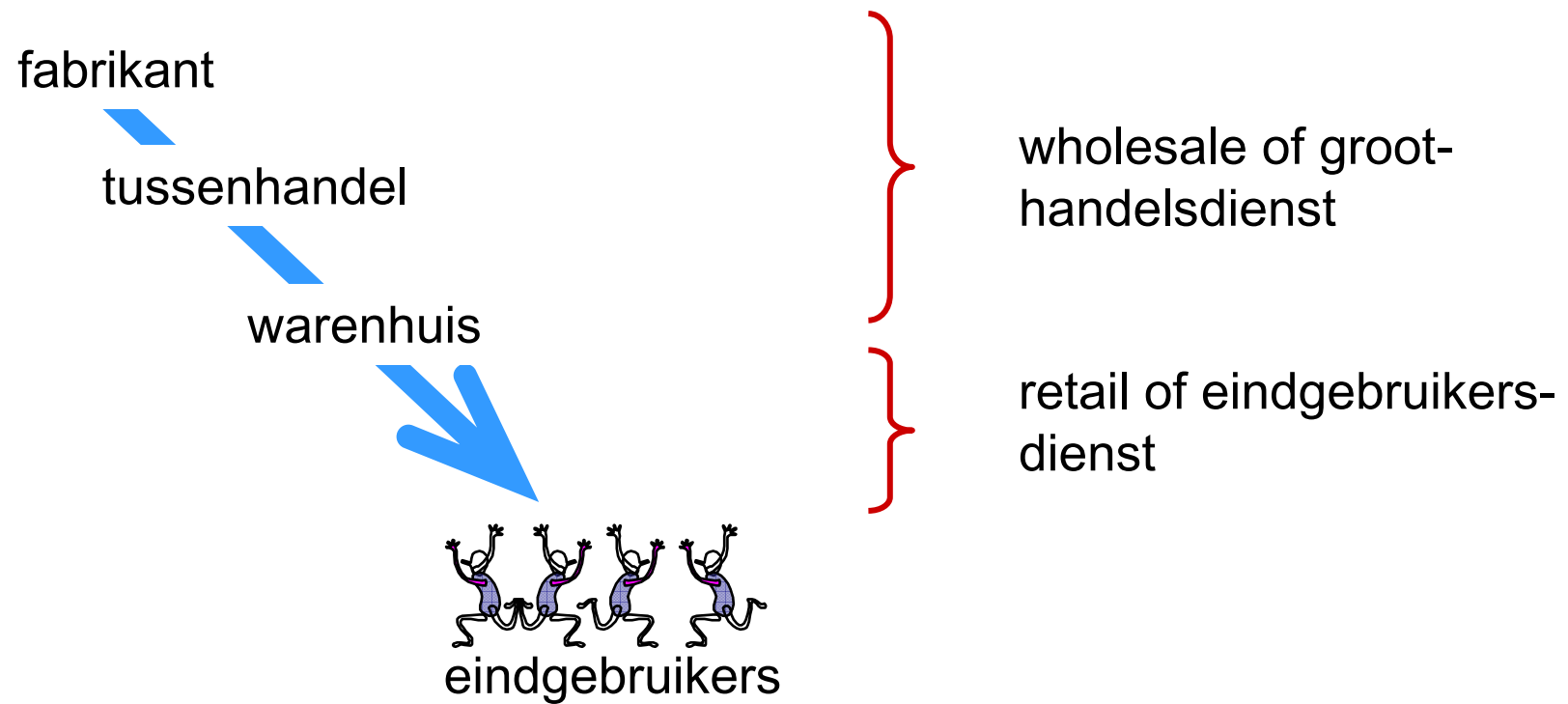


# wie betaalt wat?

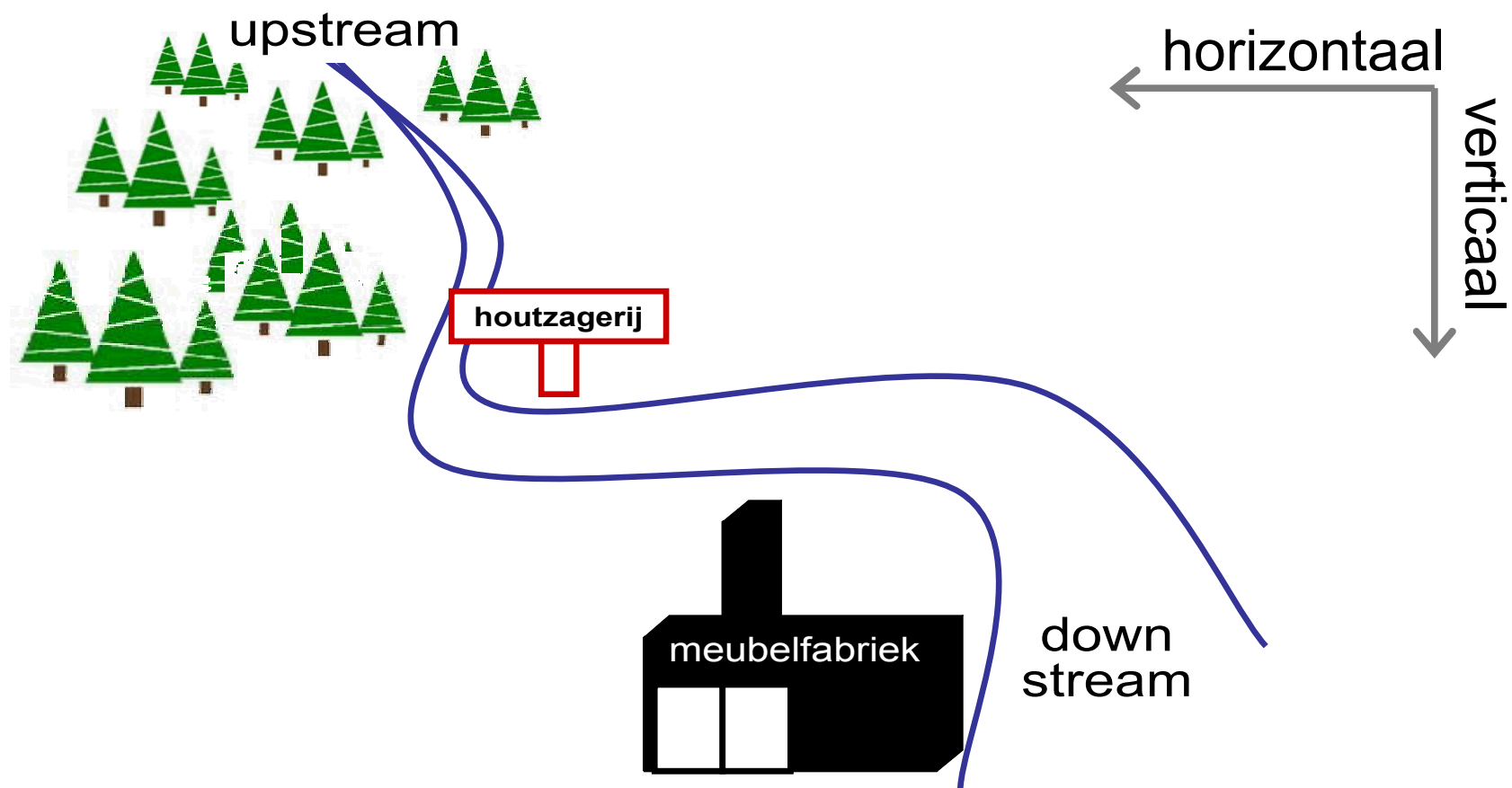
- KPN abonnee belt...
  - ▼ .....
  - ▼ .....
- Vodafone abonnee...
  - ▼ .....
  - ▼ .....
- én .....
  - ▼ .....
  - ▼ .....



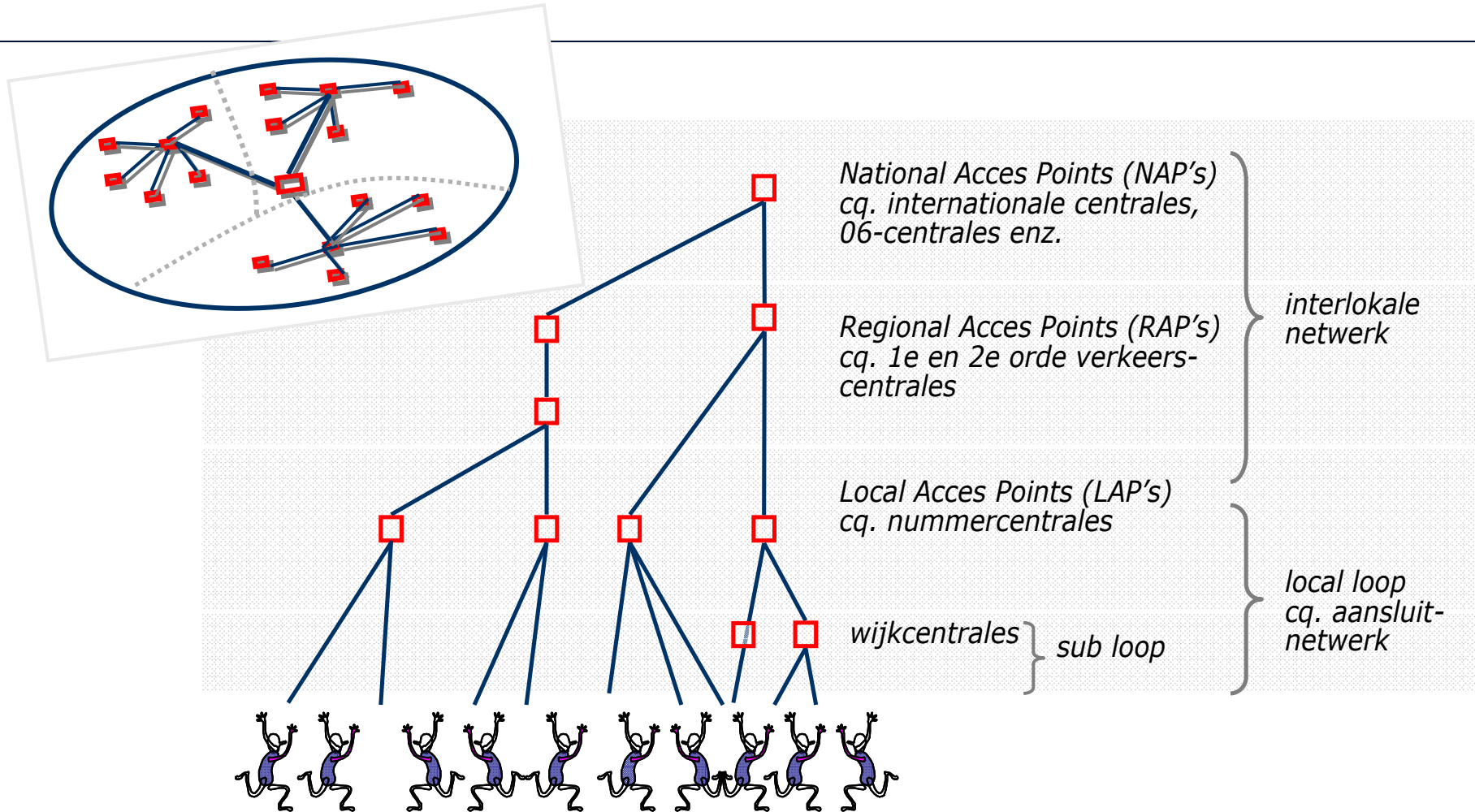
# begrippen: wholesale en retail



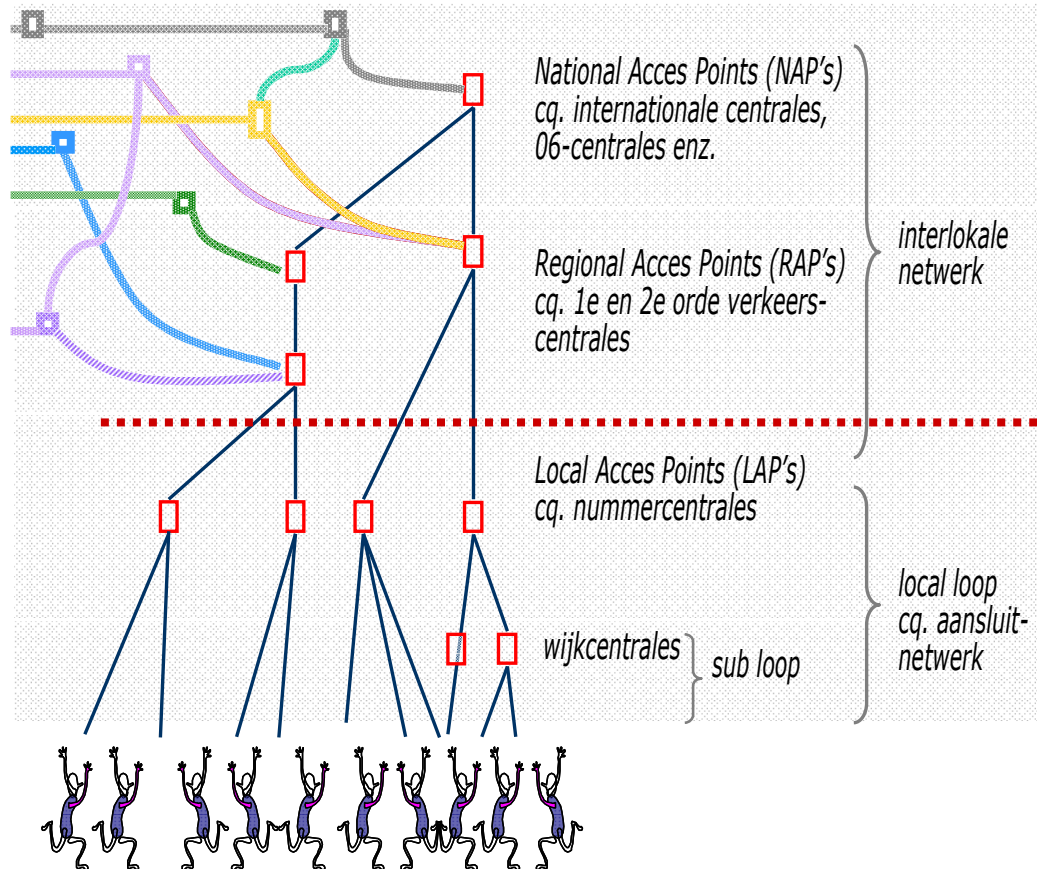
# begrippen: markten



# topologie (kpn) netwerk



# alternatieve netwerken



veel alternatieve netwerken  
Tele2, COLT, BT, Priority,  
Verizon, bbned etc

weinig alternatieve  
netwerken  
KPN en kabel, en een beetje  
glas



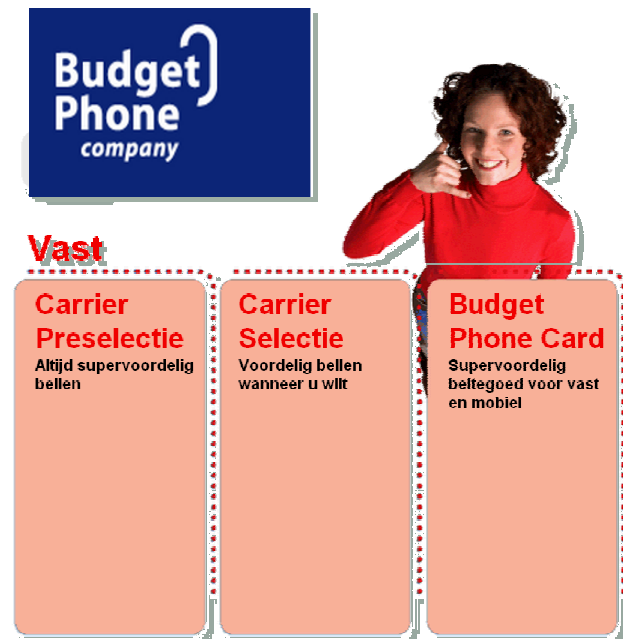
# CARRIER(PRE)SELECTIE

‘altijd bellen met de laagste prijsgarantie’



# carrierkeuze en carriervoorkeuze

- **carrierkeuze** houdt in dat een abonnee door middel van het kiezen van een additionele korte 16xy-code oproepen kan laten verzorgen door een andere aanbieder dan waarbij hij abonnee is
- ook bij **carriervoorkeuze** kan een abonnee via dezelfde aansluiting oproepen laten verzorgen door een andere aanbieder
  - zonder dat hij voor ieder gesprek de code hoeft in te toetsen



# bellen – niet gebeld worden

- carrier selectie

- ▼ toets '1684' en je belt met Budget Phone

 1684 071 527 7873

- carrier preselectie

- ▼ carriercode ('1684') standaard ingesteld
- ▼ toets '1655' en je belt toch weer met KPN

 1684 071 527 7873

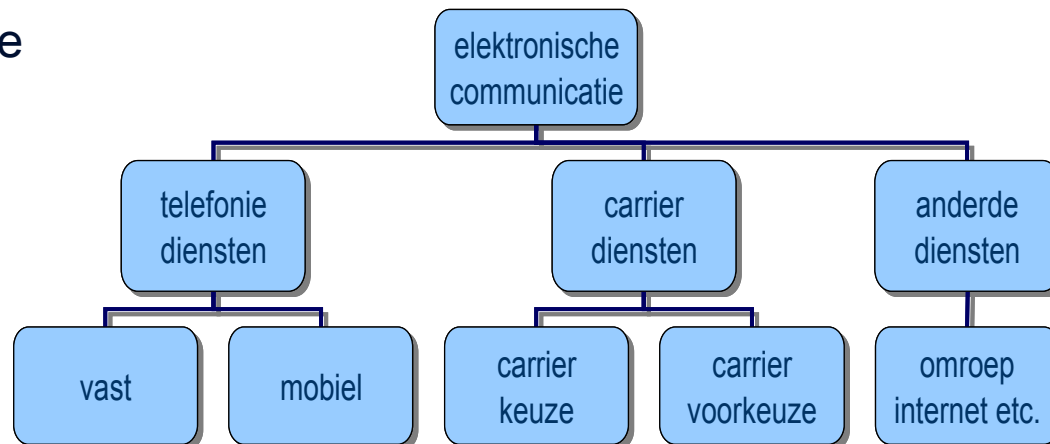
 1655 071 527 7873





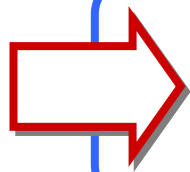
# begrippen: carrier- en telefoondiensten

- telefoondienst
  - ▼ voor uitgaande én binnenkomende gesprekken
- carrierdienst
  - ▼ alleen voor uitgaande gesprekken
    - ▼ carrierkeuze
    - ▼ carriervoorkeuze



## vraag

- BudgetPhone retail-carrierdienst concurreert met de retail telefoondiensten van KPN...
- om eigen abonees haar retail-carrierdienst te kunnen aanbieden moet BudgetPhone bij KPN wholesale-diensten inkopen...



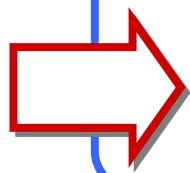
waarom zou KPN deze wholesale diensten aan BudgetPhone verlenen?



# vraag

stel:

- KPN levert BudgetPhone de wholesale-dienst voor €25
- en voor haar retail-telefoondienst brengt KPN €20 in rekening



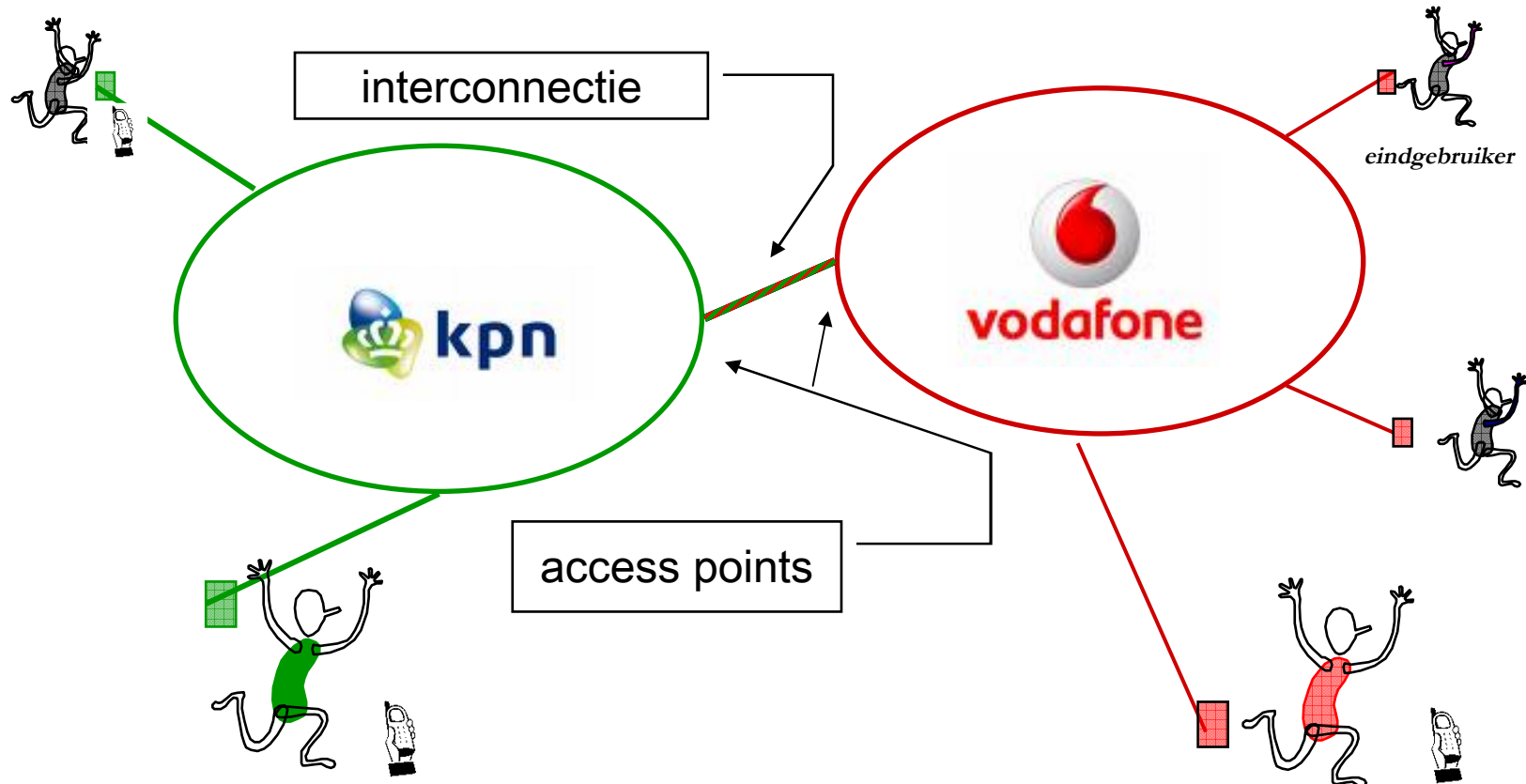
wat betekent dit voor het business model van BudgetPhone?



# MOBILE TERMINATING ACCESS gespreksafgiftekosten



# 'interconnectie'



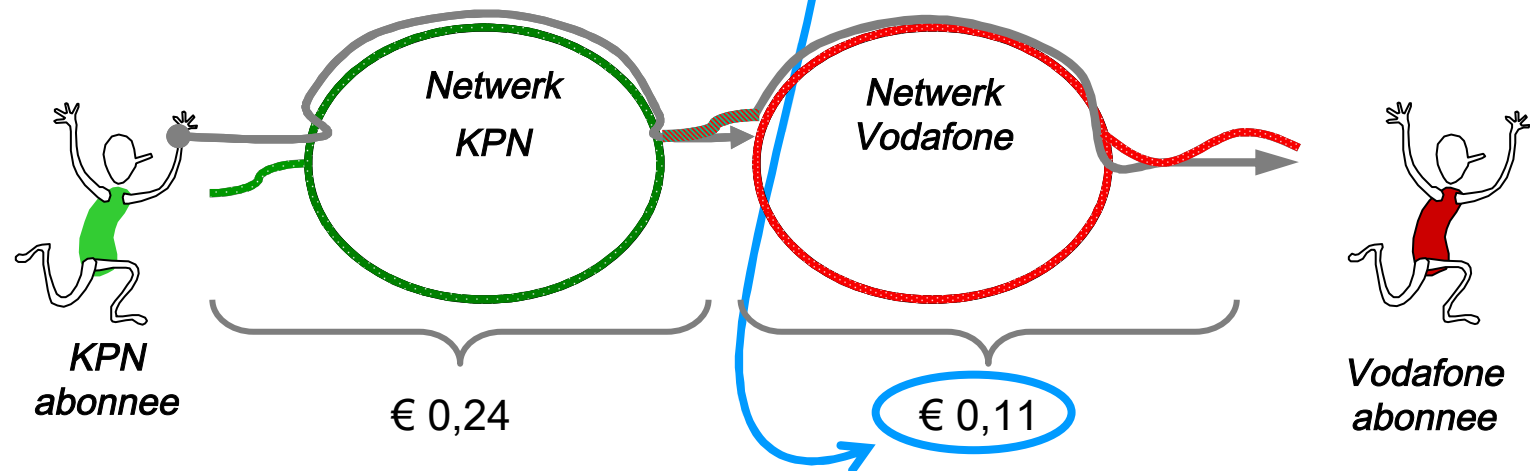
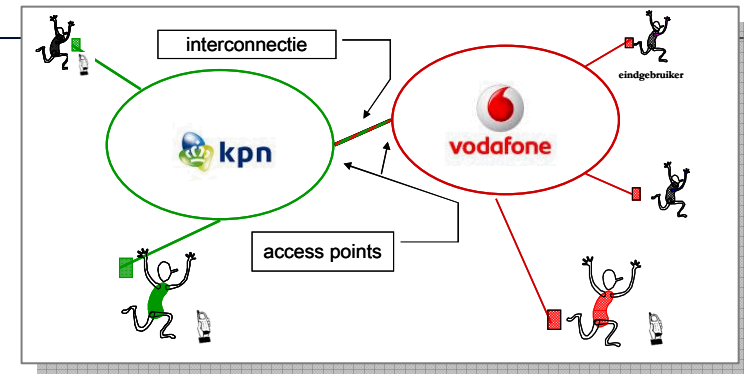
# “calling party pays”

- uitgangspunt
  - ▼ iedere abonnee betaalt eigen abonnement
  - ▼ abonnee die belt betaalt gesprekskosten
- uitzonderingen
  - ▼ 0800-nummers
  - ▼ ‘collect call’
  - ▼ gesprek naar mobiel in buitenland
  - ▼ skype



# gespreksafgifte

- Vodafone brengt KPN aflevertarieven in rekening voor afleveren van verkeer bij eigen abonnees (wholesale)
- KPN berekent de wholesale-aflevertarieven door aan haar eigen KPN abonnee (retail)



# telefoonrekening\*)

startkosten en verkeerkosten

KPN-netwerk ("on net"): € 0,24 p/m

kosten "afleveren" gesprek

naar Vodafone abonnee ("off net"): € 0,11 p/m

**Totaalkosten: € 0,35 p/m**

\*) o.b.v. KPN Prepaid juni 2010





# vragen

- hoe 'excessieve' (wholesale) afgiftetarieven te voorkomen..?
- is dat een probleem? voor wie?

startkosten en verkeerkosten

KPN-netwerk ("on net"): € 0,24 p/m

kosten "afleveren" gesprek  
naar Vodafone abonnee ("off net"): € 0,11 p/m

**Totaalkosten: € 0,35 p/m**

\*) o.b.v. KPN Prepaid juni 2010



# HET HOE EN WAAROM van telecomspecifieke regelgeving



# waarom telecomwetgeving?

- technologie
- maatschappij
- economie
- historie

turbulentie: technologie ontwikkelt zich snel en op ongekend grote schaal

basisbehoefte: elektronische communicatie nodig voor normaal maatschappelijk functioneren

welvaart: elektronische communicatie essentieel voor economische ontwikkeling; én de interne markt

asymmetrie: marktstructuur onevenwichtig door in verleden gemaakte keuzes



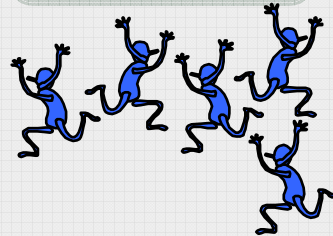
# één goedkoper dan twee (of meer)

aantal abonnees = 10 • vaste netwerkkosten = EUR100 • operationale kosten p. abonnee = EUR4

vaste netwerk  
kosten (100)



vaste netwerk  
kosten (100)



2 telco's met ieder 5 abonnees

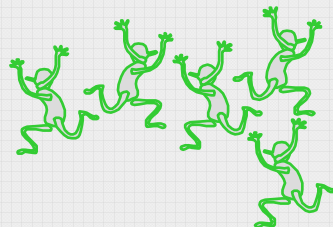
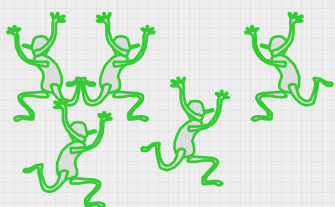
totale kosten per aanbieder:

$$\begin{aligned} & \text{EUR100 vaste netwerkkosten} \\ & + \text{EUR020 totale operationele kosten} \\ & = \text{EUR120 totaal p. telco} \end{aligned}$$

kosten per abonnee per aanbieder:

$$\rightarrow \text{EUR120/5} = \text{EUR24}$$

vaste netwerk  
kosten (100)



1 telco met 10 abonnees

totale kosten voor deze aanbieder:

$$\begin{aligned} & \text{EUR100 vaste netwerkkosten} \\ & + \text{EUR040 totale operationele kosten} \\ & = \text{EUR140 totaal p. telco} \end{aligned}$$

kosten per abonnee per aanbieder:

$$\rightarrow \text{EUR140/10} = \text{EUR14}$$



# uitgangspunten 1900-1970

- **telefonie ‘natuurlijk monopolie’**
  - ▼ gemiddelde kosten nemen af bij meer volume per telco
  - ▼ dus één telco is altijd efficiënter
- **één aanbieder is goedkoopst**
  - ▼ PTT Telecom, France Telecom Deutsche Telekom, Telefonica enz.
- **regulering is wèl nodig**
  - ▼ apparaten, eindgebruikersbelangen, universele dienst
  - ▼ géén cherry-picking cq. cream skinning

staatsbedrijf  
met nationaal  
wettelijk  
monopolie  
voor telefonie



# vanaf ca. 1970: ontwikkelingen

- digitalisering

- ▼ intelligentere netwerken
    - integrated services digital network ("ISDN")
  - ▼ taakgerichte netwerken
    - data-backbones (glas)
    - 'bypass' monopolienetwerken

- convergentie

- ▼ nieuwe diensten
    - o.a. fax, datadiensten
    - zakelijke markt en 'long distance'



## vanaf ca. 1985: nieuwe uitgangspunten

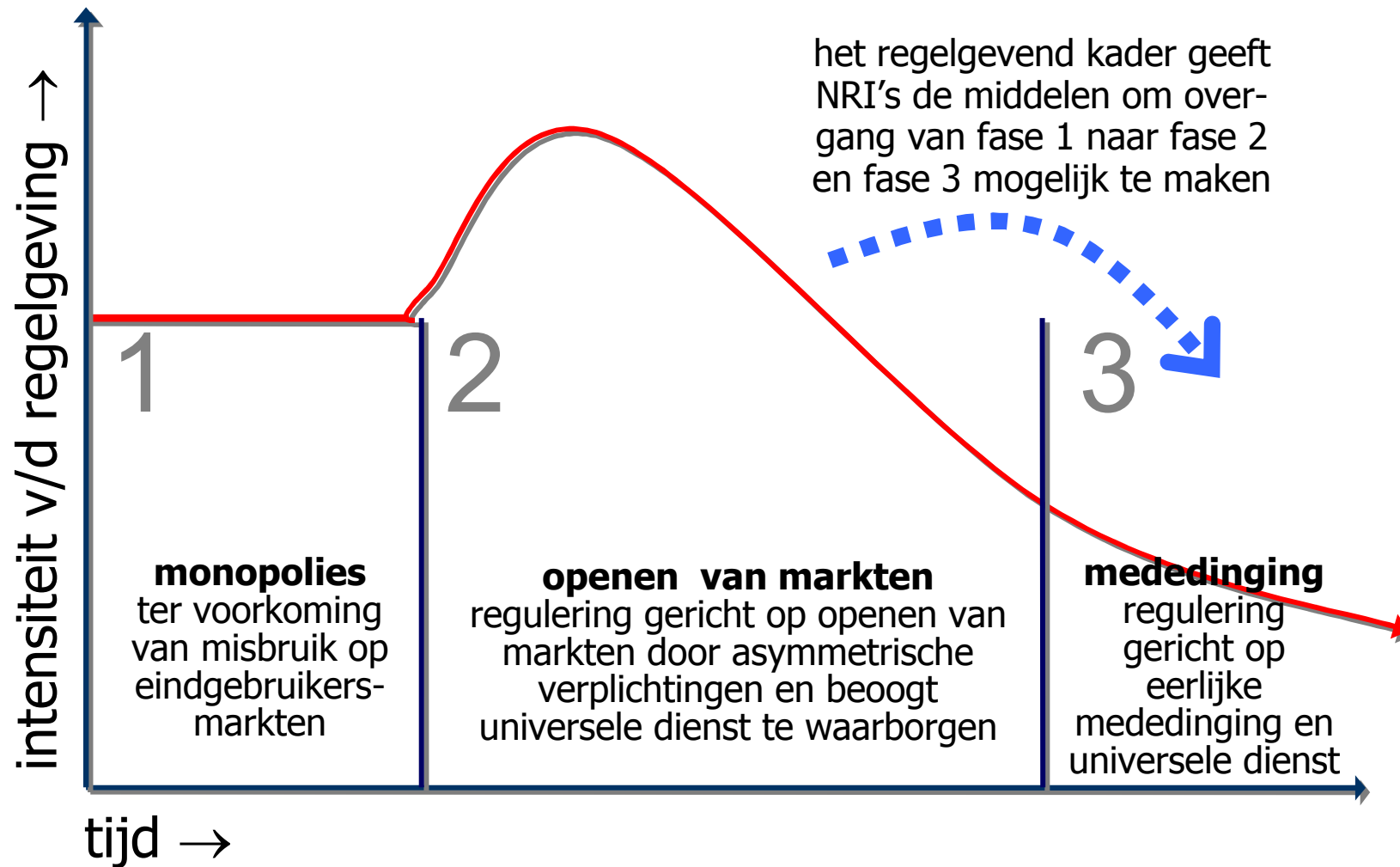
- bevordering concurrentie door
  - ▼ aanmoediging efficiënte investeringen in infrastructuur
  - ▼ en steunen van innovatie
- ontwikkeling interne markt (EU)
- bevordering eindgebruikersbelangen
  - ▼ wat betreft keuze, prijs en kwaliteit

*beleidsdoelstellingen van algemeen belang (zoals bijv. de bescherming van bepaalde consumentenbelangen) die niet door concurrentie (alleen) kunnen worden bereikt, worden door regelgeving en toezicht verzekerd.*

MvT (28851) p.7



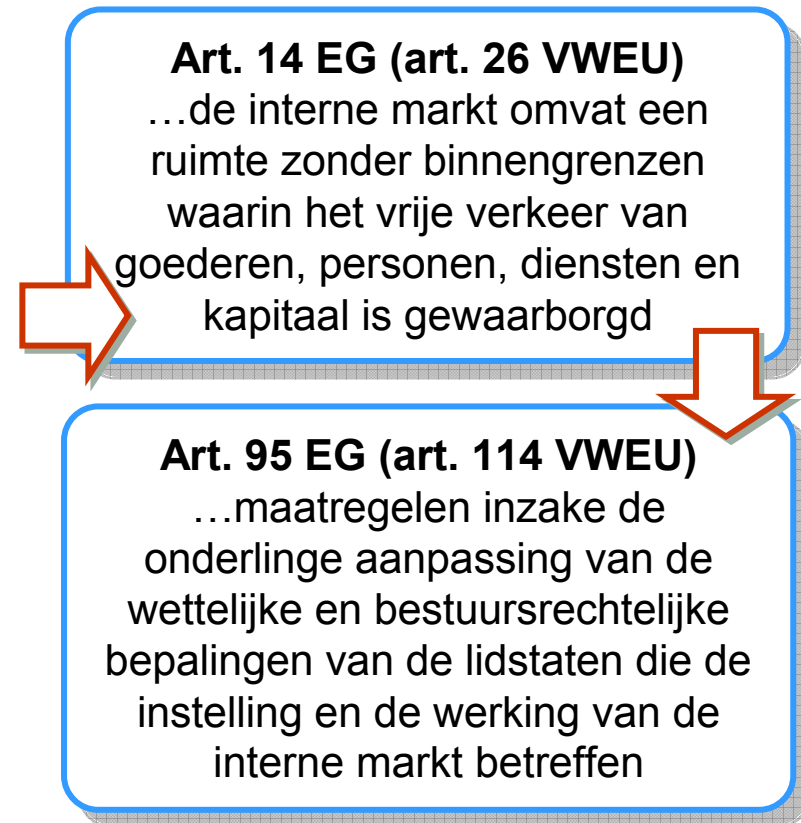
# ontwikkeling van regelgeving





# grondslagen telecomregelgeving

- géén telecombepalingen in EG-verdrag
- toepassing van ‘normale’ instrumenten
  - ▼ harmonisatierichtlijnen
    - ▼ standaardisatie
    - ▼ open network provisions (“ONP”)
    - ▼ vergunningen en machtigingen
    - ▼ universele dienstverlening
  - ▼ mededingingsrecht
    - ▼ invulling begrippen
    - ▼ vangnet



# EC Groenboek Telecom 1987

- **verzelfstandiging PTT's**
  - ▼ los van de staat (min-of-meer)
  - ▼ zelfstandige vennootschappen
- **privatisering**
  - ▼ vennootschappen naar de beurs
- **liberalisering**
  - ▼ staatsmonopolies geleidelijk afgebouwd
- **regulering**
  - ▼ sectorspecifieke regels
  - ▼ onafhankelijke toezichthouders
- **harmonisering**
  - ▼ toegang tot netwerken en diensten

EUROPESE COMMISSIE

## Naar een dynamische Europese economie

groenboek over de  
ontwikkeling van de  
gemeenschappelijke markt  
voor telecommunicatiedienst  
en apparatuur

COM(87)290  
juni 1987



# Nederland en EU

## 1852 Telegraafwet

- aanleg en exploitatie telegraaf door Staat (behoudens 'Koninklijke magtiging')
  - 1880 introductie telefonie

## 1904 Telegraaf & Telefoonwet

- ▼ exploitatie door Staat (behoudens concessie)

## 1989 Wet op de telecom.voorz.

- ▼ scheiding toezicht en regelgeving
- ▼ netwerk, diensten en randapparatuur
- ▼ liberalisatie

## 1998 Telecommunicatiewet

- ingrijpend gewijzigd 2004 en 2011

## 1994 beursgang KPN

## 1998 splitsing KPN

- TNT Post Groep
- Koninklijke KPN

## EG/EU-richtlijnen

- 1989 randapparatuur
- 1990 diensten (beperkt)
- 1993 datatransport
- 1994 satelliet-communicatie
- 1995 kabelnetwerken
- 1996 mobiele communicatie
- 1998 telefonie en infrastructuur
- 2002 nieuw regelgevend kader
- 2010 herziening regelg. kader



# structuur Telecomwet

## markttoegang

registraties en nummers  
graafrechten en  
gedoogplichten  
(hfdstk 2, 3 en 5)

## marktgedrag

interoperabiliteit  
aanmerkelijke marktmacht  
toegang  
(hfdstk 6 en 6a)

## maatschappelijke belangen

eindgebruikersbelangen  
universele dienst privacy  
aftappen enz.  
(hfdstk 7, 9, 11, 13 en 14)

## overig

elektronische handtekeningen  
toezicht en handhaving,  
geschilbeslechting, bezwaar en  
beroep enz.  
(hfdstk 2, 6b, 12, 15 enz.)



alleen vergunningen voor nummers en frequenties, niet voor aanbieden telecomdiensten of netwerk

OPTA, AT, Rb R'dam, College van Beroep voor het bedrijfsleven

kostenoriëntatie, non-discriminatie, enz.

iedere telco en ISP mag vaste infrastructuur aanleggen

any-to-any-calls  
marktanalyse

### markttoegang

registraties en nummers  
graafrechten en  
gedoogplichten  
(hfdstk 2, 3 en 5)

### marktgedrag

interoperabiliteit  
aanmerkelijke marktmacht  
toegang  
(hfdstk 6 en 6a)

geheime nummers,  
nummerherkenning,

spam, internetveiligheid,  
verkeers- en  
locatiegegevens

### maatschappelijke belangen

eindgebruikersbelangen  
universele dienst privacy  
aftappen enz.  
(hfdstk 7, 9, 11, 13 en 14)

'de weduwe in  
Appelscha'

### overig

elektronische handtekeningen  
toezicht en handhaving,  
geschilbeslechting, bezwaar en  
beroep enz.  
(hfdstk 2, 6b, 12, 15 enz.)



# technologieonafhankelijkheid

- toekomstbestendigheid  
d.w.z. rechtszekerheid
  - ▼ regelgeving ziet op nieuwe technologie en toepassingen
  - ▼ convergentie
    - televisie over DSL
    - internet over kabel
    - spraak over DSL
    - spraak over kabel
    - breedband mobiel
    - SMS voor vaste telefonie
    - enz.

“...vanwege de toenemende convergentie van de sectoren telecommunicatie, media (waaronder omroep) en informatietechnologie [moet] er een gemeenschappelijk, uniform regelgevend kader komen voor alle transmissienetwerken en diensten in deze sectoren...”  
MvT(28851) p. 7



## BEGRIPPEN

elektronische communicatie, telecommunicatie,  
telefonie, carrierkeuze, abonnee eindgebruiker, enz



# netwerken en diensten

- netwerk
  - ▼ transmissiesystemen (incl. routeren en schakelen), én
  - ▼ andere middelen die overdracht van signalen mogelijk maken via elektromagnetische middelen
    - ▼ d.w.z. telecom- en omroepnetwerken
  - ▼ ongeacht de aard van de overgebrachte informatie
  
- dienst
  - ▼ overbrengen van signalen via elektronische communicatienetwerken
    - ▼ gewoonlijk tegen vergoeding aangeboden
    - ▼ geen 'inhoudsdiensten' of 'diensten van de informatiemaatschappij' (art. 3:15d, derde lid, BW)



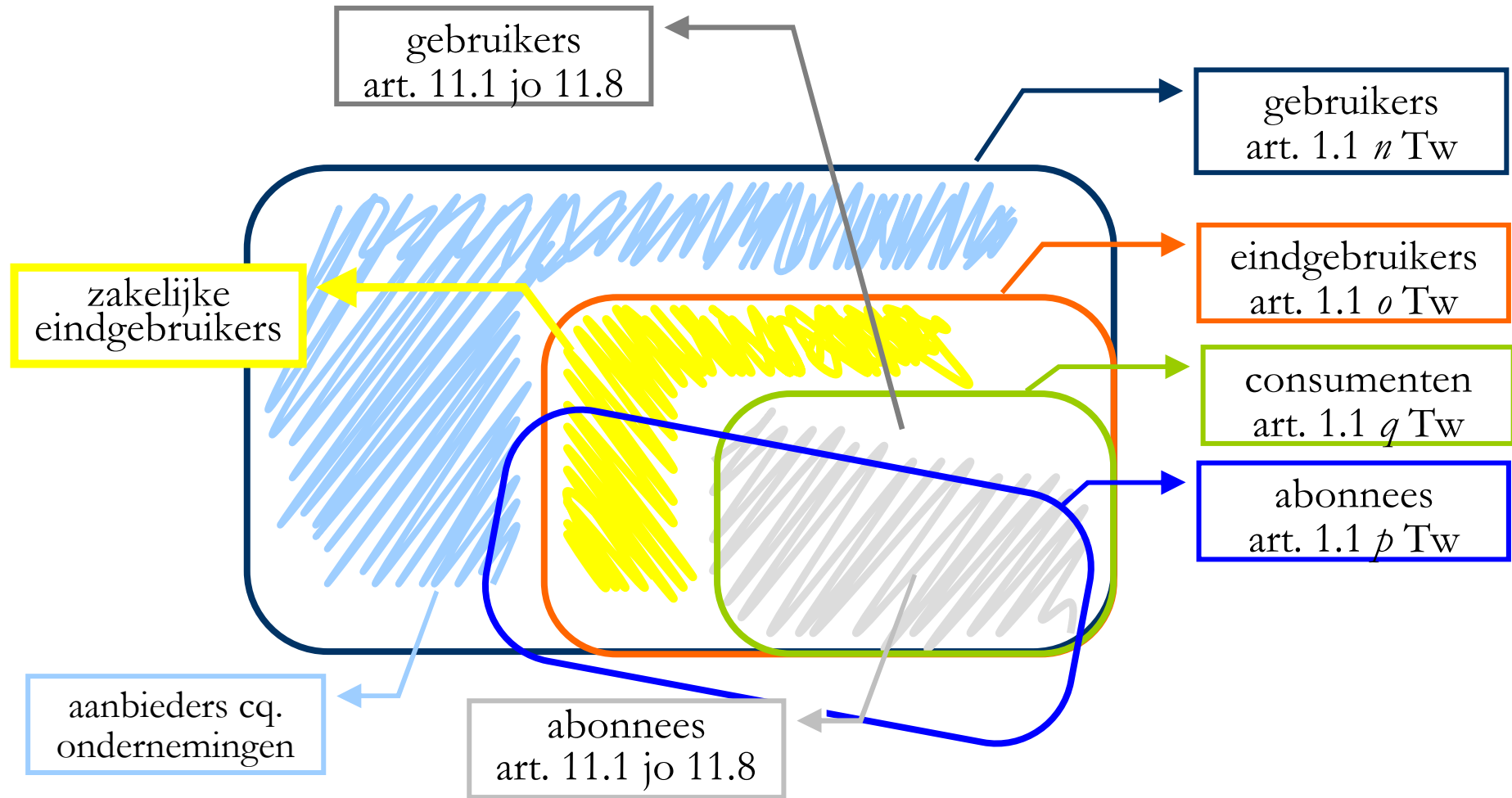


# telefoon

- telefoonnetwerk
  - ▼ gebruik voor aanbieden telefoondiensten
  - ▼ ondersteunt de overdracht tussen netwerk-aansluitpunten van spraakcommunicatie
- telefoondienst
  - ▼ uitgaande én binnenkomende gesprekken
    - ▼ géén carrier-keuze en carriërvorkeuze



# abonnees eindgebruikers consumenten enz.





# literatuur



vragen?

