

# < INTERNETRECHT /> internet en privacy

Gerrit-Jan Zwenne  
Keuzevak Internetrecht </> oktober 2010



Universiteit Leiden



eLAW  
LEIDEN

Gerrit-Jan Zwenne

- eLaw@Leiden Universiteit Leiden
- Bird & Bird Den Haag

BIRD & BIRD

< privacy statement />



# < WBP />

## - persoonsgegevens

- gegevens betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon

- naam, adres, telefoonnummer, e-mail, inlog-gegevens, IP adressen, cookies enz.

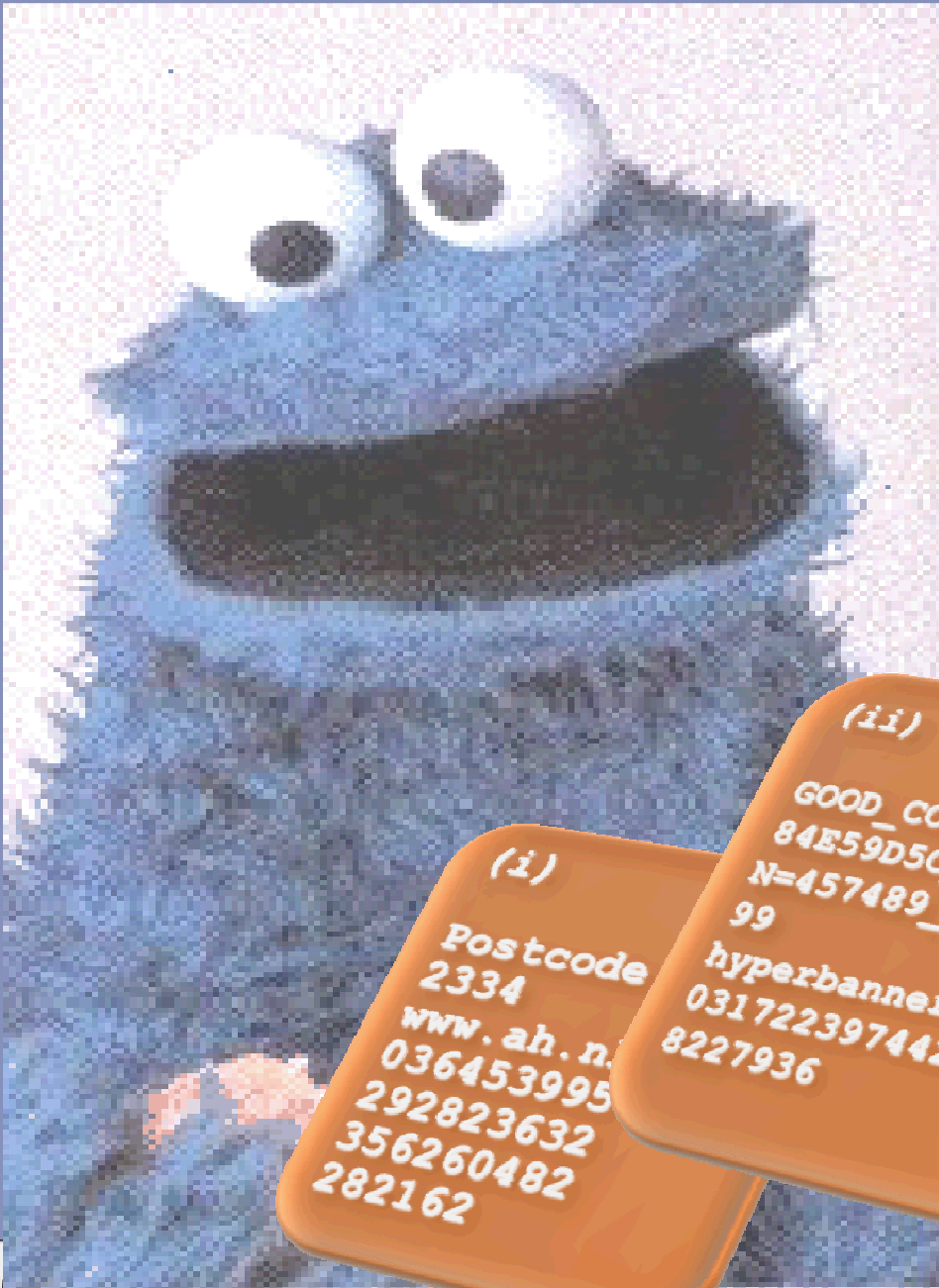
## - verwerking

- elke handeling of elk geheel van handelingen m.b.t. persoonsgegevens

- verzamelen, ordenen, bewaren, wijzigen, opvragen, verzenden, gebruiken, vernietigen, enz



< cookies! />



# < toepassing />

- verwerking van persoonsgegevens
  - geheel of gedeeltelijk geautomatiseerd
    - soms ook handmatig verwerking
- uitzonderingen
  - verwerking t.b.v. persoonlijke of huishoudelijke doeleinden
  - Politiewet, Wet Gba, WJD, Kieswet enz

bepaalde uitzondering voor verwerkingen met journalistieke, artistieke of literaire doeleinden



# < reikwijdte />

- verwerking persoonsgegevens...
  - i.h.k.v. activiteit van vestiging van 'verantwoordelijke' in Nederland
  - door of t.b.v. 'verantwoordelijke'
    - die géén vestiging heeft in EU
    - waarbij gebruik wordt gemaakt van (al dan niet geautomatiseerde) middelen in Nederland
    - tenzij deze middelen alleen worden gebruikt voor de doorvoer van persoonsgegevens



# < rechtmatige verwerking />

## verwerkingsgronden

- toestemming
- overeenkomst
- gerechtvaardigd belang, enz.

## verzameldoel

- welbepaald
- gerechtvaardigd
- én uitdrukkelijk omschreven

## doelbinding

- verdere verwerking niet onverenigbaar met verzameldoel

## bewaren

- niet langer dan nodig voor verzameldoel



# < verwerkingsgrondslagen />

## Art. 8 Wbp

a. ondubbelzinnige toestemming

...

b. uitvoering overeenkomst

1

c. wettelijke verplichting

3

d. ter vrijwaring vitale belangen

...

e. publiekrechtelijke taak bestuursorgaan

...

f. ter behartiging van gerechtvaardigde belang van verantwoordelijke... tenzij privacy-belang van de betrokkene prevaleert

2





# < verzamelen />

## verzameldoel

- gerechtvaardigd
- uitdrukkelijk omschreven
- én welbepaald

→ van tevoren vastgelegd

→ géén blanco volmacht

~~“...verantwoorde  
bedrijfsvoering...”~~

“...administratie t.b.v. betalingen  
en inning van vorderingen,  
daaronder mede begrepen het  
in handen van derden stellen  
van vorderingen..”

# < doelbinding />

## doelbinding

- verdere verwerking  
niet onverenigbaar met  
verzameldoel

## bewaren

- niet langer dan nodig  
voor verzameldoel



# < bijzondere aandacht voor />

- levensovertuiging en godsdienst
- politieke gezindheid
- ras, etniciteit
- gezondheid
- seksuele leven
- vakbondlid-maatschap
- strafrechtelijke gegevens
  - incl. gegevens m.b.t. onrechtmatig gedrag
- BSN-nummer
- internetgebruiksgegevens
- cookies



# < transparantie />

website-  
aanbieder

## verantwoordelijke

- inlichtingenplicht
  - doeleinden, wijze van verwerking, etc
- meldingsplicht
  - tenzij vrijstelling

klant,  
bezoeker

## betrokkene

- kennisnemingsrecht
- verbeteringsrecht
- verzetsrecht
  - m.n. bij direct marketing



# Meldingsformulier

## Verwerking persoonsgegevens

Vraag 4 Wat meldt u aan?

4.1 Hoe luidt de naam of de omschrijving van de verwerking van persoonsgegevens?

.....  
.....

Vraag 5 Doel van de verwerking

5.1 Voor welk doel of voor welke samenhangende doeleinden verwerkt de verantwoordelijke persoonsgegevens?

1. ....  
2. ....  
3. ....

.....





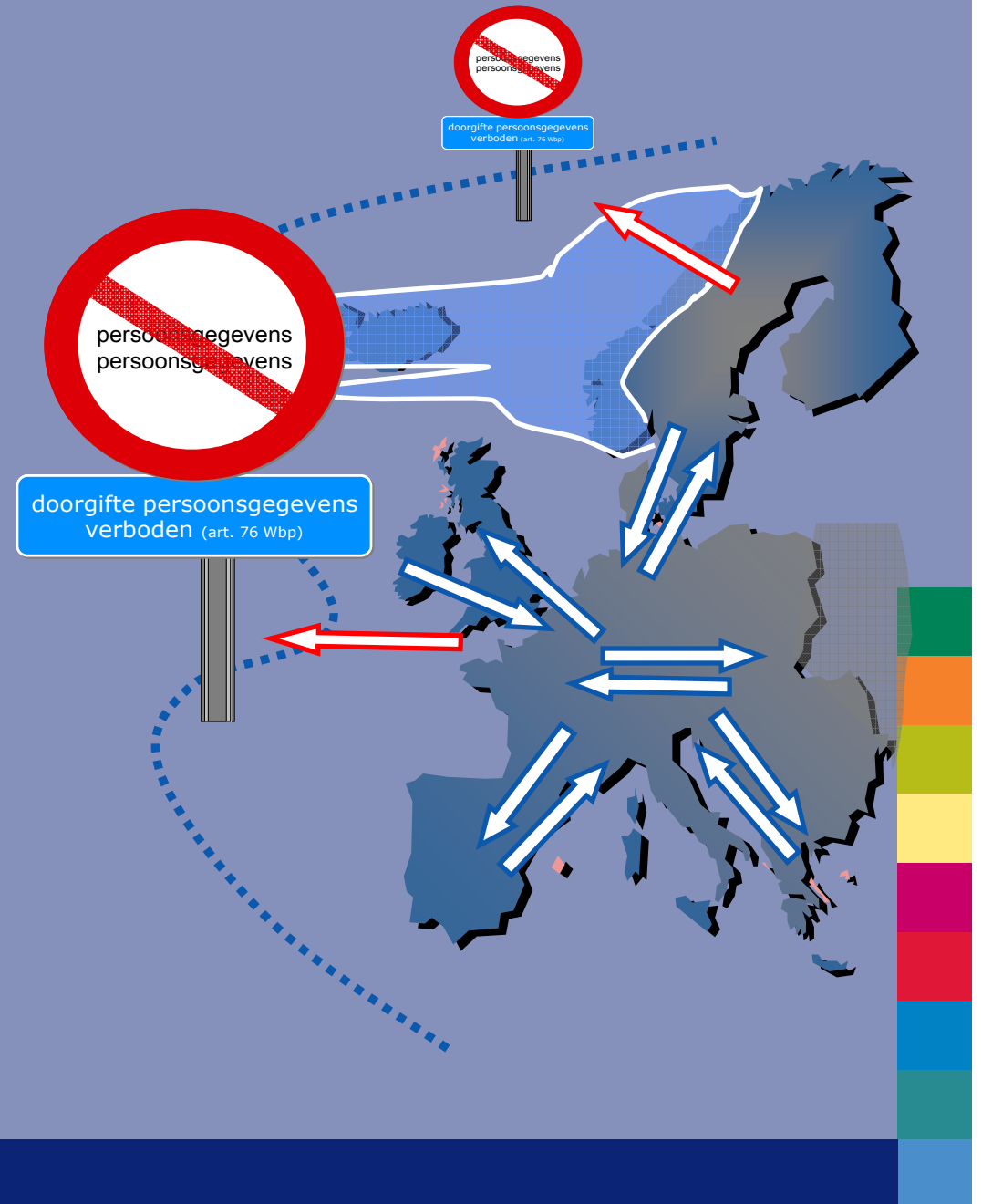
persoonsgegevens  
persoonsgegevens

doorgifte persoonsgegevens  
verboden (art. 76 Wbp)



# < doorgifte />

- binnen de EU
  - géén beperkingen intern gegevensverkeer
    - wél voldoen aan Wbp
- buiten de EU
  - exportbeperkingen



# < doorgifte buiten EU />

- uitgangspunt
  - doorgifte alléén toegestaan als niet-EU lidstaat een 'passend beschermingsniveau' biedt
- tenzij (o.a.)
  - ondubbelzinnige toestemming
  - uitvoering overeenkomst met (of in het belang van) betrokkene
  - zwaarwegend algemeen belang of verdediging in rechte van enig recht
  - gegevensexportvergunning





http://biphome.spray.se/mors/ - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Address http://biphome.spray.se/mors/

spray \* Gör hemsidan proffsigare köp en domän 199 kr | \* Spray Mail - gratis e-post med spamskydd

sök med LYCOS

### Vad vore livet utan datorn?



**Välkommen till tant Bodil privat**  
som är en salig blandning mellan andligt och profant. Sidan kan möjligen innehålla känsliga uppgifter både om min hälsa och min religiösa tillhörighet. Vilket i och för sig är allvarligt, men jag lämnar härmed mitt samtycke till att jag får publicera dessa uppgifter, så släng dig i väggen Ulf Widebäck (Generaldirektör för datainspektionen och synnerligen nitisk tjänsteman) Och om någon mot förmodan skulle känna igen sig så är det bara ett beklagligt sammanträffande ty det som har berättats här har ju aldrig hänt eller?



## Alla Bodils goda sidor

[Startsidan] [Hela storyn] [Varför?] [Artiklar] [Saga] [Gästbok] [Maila mig!]

### Och rättvisans kvarnar mal långsamt! Men väl!



#### Länkar till mina övriga skötebarn

- **Stensjöns församling**  
Min stolthet, mitt hem och glädje.
- **Mölnalds hembygdsförening**  
Även föreningslivet tar bruk av mig!
- **Grundsunda församlings hemsida**  
Numera administrerad av Sten Bylin, men framtagen av undertecknad
- **Den dömda**  
Vågar ni se den? Kolla då på egen risk.
- **Göteborgs stifts kyrkor**  
Kan kyrkbilder vara intressant?

#### Med mest kristet innehåll

- **Mina betraktelser**  
Tankar när jag haft tid
- **Konfirmandmaterial**  
Egenhändigt tillverkat konfirmandmaterial
- **Kunskapstest för konfirmander**  
Testa om du kan få tjugo rätt..
- **Trosbekännelser**  
Tänkvärda trosbekännelser från diverse konfirmander.
- **Slutord.**  
Summering och avslut

#### Kära besökare

Min förhoppning är att du hittat någon intressant läsning på dessa sidor. Hör gärna av dig med tips och ideer om hur jag ska göra denna hemsida ännu mera läsvärd!  
mail  
031.3310815@telia.com

**EHvJ 6 nov. 2003 Zaak C101/01**

**Tack för besöket, välkommen tillbaka!**

Du är besökare **0063**

Opening page http://biphome.spray.se/mors/left.html...

Microsoft Word Adobe Acrobat Inbox - Microsoft O... http://biphome.s... 12:00

# < wet van toepassing op websites />

- wél geautomatiseerde verwerking, én
- géén sprake van uitzonderingen
  - openbare orde en veiligheid, defensie etc.
    - alléén activiteiten van staten en overheden
  - huishoudelijke en persoonlijke doeleinden
    - gezinsleven, gegevens niet beschikbaar voor onbepaalde groep mensen
  - journalistieke, artistieke of literaire doeleinden
    - beperkte uitzondering!

*voetblessure is  
bijzonder  
gegeven*

# < maar géén sprake van doorgifte! />

- ook niet wanneer die gegevens toegankelijk worden gemaakt voor personen uit derde-landen
- want...

*“gezien de ontwikkeling van het internet ten tijde van de opstelling van richtlijn 95/46 en het ontbreken van criteria voor het gebruik van internet [...] kan niet worden aangenomen dat [dat] de bedoeling was”*

- **alternatieve argumentaties**
  - uitgaan van de bedoeling van de doorgever
  - ‘ter beschikking stellen’ is niet hetzelfde als ‘doorgeven’



< 5p@m />

**NEE**

Géén ongevraagde  
commerciële elektronische  
communicatie

**NEE**

Art. 11.7-11.8 Telecomwet



MATT GROENING



5

5



5

5

# regels voor commerciële e-mail

art.11.7 jo. 11.8 Tw  
ongevraagde elektronische  
communicatie

art. 7:46h -2 BW  
ongevraagde e-mail ter  
bevordering van koop op afstand

art.3:15e BW  
dienst van de  
informatiemaatschappij

art. 41 Wbp  
verwerking persoonsgegevens  
t.b.v. direct marketing

zelfregulering  
e-mail, sms

# ‘commerciële communicatie’

## elke communicatie

- bestemd voor direct of indirect promoten van goederen, diensten of imago
  - van onderneming, organisatie of persoon
  - die een commerciële, industriële of ambachtelijke activiteit of beroep uitoefent

## maar niet

- informatie die rechtstreeks toegang geeft tot activiteit van de onderneming,
  - domeinnaam of emailadres
- mededelingen onafhankelijk van deze en zonder financiële tegenprestatie

Art. 1f Richtl. Elektr.  
handel (2000/31)



# probleem (en oplossing van de wetgever)

*A guaranteed delivery of 50 million e-mails for under a thousand bucks. And you only need one sucker in a million to recover your start-up costs*

automatische oproep-systemen, faxen, e-mail, sms, mms (enz.)

telemarketing

## opt-in

- massale berichtenverspreiding zonder noemenswaardige kosten voor verzenders

## opt-out

- minder goedkope communicatie





# hoofdregel en uitzonderingen

## opt-in

- commerciële, ideële of charitatieve e-mail (sms) naar alle abonnees
  - natuurlijke personen
  - én rechtspersonen

## géén opt-in

- rechtspersonen én natuurlijke personen-niet-consumenten
  - gebruik daartoe bekendgemaakt emailadres
  - abonnee in land buiten EER
    - mits voldaan aan aldaar geldende regels

## opt-out

- per e-mail (sms) informeren bestaande klanten
  - over eigen én gelijksoortige diensten en producten

i.v.m. internationale concurrentiepositie

marketinginfohierheen@bedrijfsnaam.nl

Art. 11.7, derde lid, Tw

“[e-mailadressen] verkregen in het kader van de verkoop van een product of dienst [mogen worden gebruikt] voor het overbrengen van communicatie voor commerciële [..] met betrekking tot eigen gelijksoortige producten of diensten...

OPTA FAQ – nr. 15

nieuwsbrieven [..] kunnen alleen zonder expliciete toestemming worden verstuurd als er sprake is van een klantrelatie. Bij het vragen van informatie of bij het benaderen van een prospect is er nog geen sprake van een koop van een product of van een dienst.

Dus zal expliciete toestemming moeten worden gevraagd.

# Automatisering Gids

ACTUEEL

TECHNOLOGIE

MARKTMONITOR

IT IN BEDRIJF

PEOPLEWARE

**Geachte heer de Jong,**

Dagelijks ontvangt u de Automatisering Gids nieuwsbrief met het laatste nieuws, dossiers en vacatures op IT-gebied.

Om u nog beter te informeren, vragen wij u uw gegevens te updaten. Bovendien maakt u dan kans op een Apple iPod touch (8 GB, t.w.v. € 219,-)!

Klik [hier](#) om uw gegevens aan te passen.

Met vriendelijke groet,

Mels Dees  
Hoofdredacteur Automatisering Gids

**P.S.: Update uw gegevens en maak kans op een Apple iPod touch!**

Klik [hier](#)

## elektronische communicatie

Per 1 oktober 2009 wijzigt de Telecommunicatiewet, waardoor wij u vanaf die datum geen elektronische berichten over onze dienstverlening kunnen sturen zonder uw voorafgaande toestemming.

Simmons & Simmons blijft u graag op de hoogte houden van actuele ontwikkelingen, bijvoorbeeld via publicaties, nieuwsbrieven en uitnodigingen voor evenementen. Daarom vragen we uw eenmalige toestemming om deze elektronische communicatie ook na 1 oktober 2009 te continueren.

Indien u toestemming geeft, kunt u deze keuze na 1 oktober 2009 nog wijzigen. Hiertoe is in elke publicatie, nieuwsbrief of uitnodiging die u per email ontvangt standaard een optie opgenomen. Geeft u geen toestemming, dan ontvangt u na 1 oktober 2009 geen publicaties, nieuwsbrieven en uitnodigingen van Simmons & Simmons per email.

**Let op: deze keuze kan alleen worden gemaakt door de persoon aan wie deze email is gericht.**

Ja, ik geef toestemming (Yes)

Nee, ik geef geen toestemming (No)

*“u ontvangt deze e-mail omdat u abonnee bent, zich heeft ingeschreven of eerder een ander product of dienst van Reed Business bv heeft afgenomen”*

*“dit is geen  
ongewenste  
email”*

# OPTA

- tientallen onder-zoeken p/j
- max. boete €450.000
  - per overtreding...!
- rechtspraak
  - geen handhaving bij weinig klachten
    - Rb R'dam 16 januari 2009 LJN BH3554
  - anonieme klachten
    - CBb 22 januari 2009 LJN BH6932

**Klachtenformulier** Vorige

**Algemene vragen**

Via dit formulier kunt u in een paar stappen een klacht over een spij bij OPTA indienen. Deze eerste stap presenteert algemene vragen o bepalen wat de aard van het spambericht is.

Het invullen van het formulier neemt circa vijf minuten in beslag. Ir uw klacht niet in behandeling neemt, krijgt u direct een melding.

Vragen gemarkeerd met een \* zijn verplicht.

**Via welk kanaal heeft u het spambericht ontvangen waar u een klacht over wilt indienen? \***

E-mail  
 SMS of MMS  
 Fax  
 Telefonisch oproepsysteem  
 Anders, namelijk

**Heeft u het bericht ontvangen op een zakelijk of privé-adres? \***

Privé-adres  
 Zakelijk adres

**Wat is de aard van de inhoud van het bericht? \***

Commercieel  
 Ideëel  
 Charitatief  
 Anders

spamklacht.nl

**Over spam**  
Het versturen van spam in of vanuit Nederland is niet toegestaan. Dat is de hoofdregel in de Telecommunicatiewet. Niet alleen ongevraagde e-mails maar bijvoorbeeld ook ongevraagde SMS'jes en faxen zijn spam. OPTA, de toezichhouder op de Nederlandse post- en telecommunicatiemarkt, handhaaft het verbod. OPTA treedt niet op tegen buitenlandse spam.

**Nieuws**  
[Rechter draagt OPTA op nader onderzoek te doen in spamzaak](#)  
Het College van Beroep voor het bedrijfsleven (CBb) heeft op 22 januari 2009 een voorlopige uitspraak gedaan over een drietal spamboetes.

[Meer nieuws...](#)

Disclaimer - Privacyreglement

**Direct een klacht indienen**

**Tips**  
Wat kan ik tegen spam doen?

# interoperabiliteit

## interoperabiliteitsplicht voor teleco's en ISP's

- totstandbrengen 'eind-tot-eind-verbindingen' tussen eindgebruikers

## spam

- kan reden zijn om toch géén interoperabiliteit tot stand te brengen

## Vodafone MMS op zwarte lijst providers

23 Mei 2005. Providers die gebruikmaken van Virbl-blacklist weigeren mms-berichten van Vodafone door te laten. Oorzaak is de verzending van virussen via de smtp-server van Vodafone. Het virusblokkeringsysteem Virbl van BIT blokkeert ip-adressen waarvan tot tweemaal aan toe een virus is verstuurd.

Hiermee wil BIT overbelasting door virussen tegen gaan. Via de uitgaande emailserver van Vodafone is tot twaalfmaal toe een virus verstuurd waarna het ip-nummer op de zwarte lijst van BIT is opgenomen, zo ontdekte Peter Bosgraaf, lezer van Webwereld.

orgiastic tuna  
cartilage  
hardscrabble  
linoleum

annex spayed  
dolomitic ductwork

improvident lutanist fluorine isfahan.  
contextual balletic songful conservator  
(typesetting banal wilful degree)

amply calm durkin  
jehovah

peppermintequinox

translucent gibbon  
rucksack bonanza

emuel babylonian  
folksong  
clockwatcher

<http://zwenneblog.weblog.leidenuniv.nl>  
gerrit-jan.zwenne@twobirds.com  
twitter: @grrtjnzwnne

vragen?

