

twitter  
#PCWBP2011

# PRAKTIJKCURSUS

Wet bescherming persoonsgegevens  
en andere privacywetgeving

regels voor verwerking  
persoonsgegevens

Gerrit-Jan Zwenne — 11 augustus 2011  
gerrit-jan.zwenne@twobirds.com



**Bird & Bird**

Summary of Changes to LinkedIn Privacy Policy | Lin...  
www.linkedin.com/static?key=pop%2Fpop\_privacy\_policy\_su...

Summary of Changes to LinkedIn Privacy Policy | Lin...  
www.linkedin.com/static?key=pop%2Fpop\_privacy\_policy\_su...

LinkedIn work hard to gain and retain your trust. Our Privacy Policy reflects the reasonable expectations of our users. We provide this summary of changes to facilitate your review and understanding of LinkedIn's present privacy policies and practices. However, you should read the full privacy policy, as you will be bound by its terms when you view, access or otherwise use LinkedIn.

Highlights of the revised privacy policy...  
will be bound by its terms when you view, access or otherwise use LinkedIn.

Following are highlights of... of your connections having installed a Platform Application.

Please note that...  
Privacy Policy

Privacy Poli...  
more compl...  
practices. W...  
settings in or...  
controls, and als...  
services.

Section 2.K. Advertising and Endorsements on LinkedIn: We added this section to explain that LinkedIn may use your profile picture and name in social advertising shown to your network on LinkedIn. We explain that social advertising will contain information from your...

Introduction: We added a refer... connections' interaction with the LinkedIn site (such...  
which, if you opt-in, will show you wh...



# rechtmatige verwerking

## verwerkingsgronden

- toestemming
- overeenkomst
- gerechtvaardigd belang, enz.

## verzameldoel

- welbepaald
- gerechtvaardigd
- én uitdrukkelijk omschreven

## doelbinding

- verdere verwerking niet onverenigbaar met verzameldoel

## bewaren

- niet langer dan nodig voor verzameldoel



# verwerking toegestaan...

## met ondubbelzinnige toestemming

- ondubbelzinnig
  - niet: enkele aanvaarding van algemene voorwaarden met instemmingsbepaling
- eerst informeren
- intrekken 'te allentijd' mogelijk
  - maar dan kan de dienst misschien niet worden verleend...
- vrijwillig gegeven
  - niet veronderstellen in arbeidsverhoudingen!

betrokkene jonger  
dan zestien jaren  
(of onder curatele of  
mentorschap)  
toestemming van  
wettelijk  
vertegenwoordiger

WP29 Opinion  
15/2011 on  
Consent

Art. 8a jo 1(i)  
en 5 Wbp



amazon.co.uk Hello. Sign in to get [personalised recommendations](#). New Customer? [Start here](#). Kindle 3G (Free 3G + Wi-Fi), £152

Your Amazon.co.uk | [Today's Deals](#) | [Gift Cards](#) | [Gifts & Wish Lists](#) | [Your Account](#) | [Help](#)

[Shop All Departments](#) Search  [GO](#) [Basket](#) [Wish List](#)

## Amazon.co.uk Privacy Notice

### Changes to the Privacy Notice February 17, 2009

Amazon.co.uk knows that you care how information about you is used and shared and we appreciate your trust in us to do that carefully and sensibly. This notice describes the privacy policy of Amazon.co.uk. **By visiting Amazon.co.uk, you are accepting and consenting to the practices described in this Privacy Notice.**

- [Controllers of Personal Information](#)

Other Help Areas [Personal Information About Customers](#)



# verwerking is ook toegestaan...

## uitvoeringsovereenkomst

- incl. 'onderhouden normale klantrelatie'

## wettelijke verplichting

- informatieplicht banken en werkgeverst.b.v. fiscus
  - art. 53 AWR

## vrijwaring vitale belangen

- levensbedreigendesituaties

Art. 8(b)-(d)  
WBP

## publiekr. taak bestuursorgaan

- bijv. informatiebevoegdheid belastinginspecteur

behartiging gerechtv. belang van verantwoordelijke ...tenzij privacybelang van betrokkene prevaleert

- direct marketing
- fraudebestrijding
- voorkomen overkreditering
- enz.

Art. 8(e)-(f)  
WBP



# proportionaliteit & subsidiariteit

- privacyinbreuk niet onevenredig in verhouding met het doel waarvoor wordt verwerkt
- verwerking alleen als verwerkingsdoel niet op andere (minder belastende wijze) kan worden bereikt



# verzamelen

## verzameldoel

- gerechtvaardigd
- uitdrukkelijk omschreven
- én welbepaald

van tevoren vastgelegd

géén blanco volmacht

~~“...verwante woorden  
beheersvoering...”~~

*“...administratie t.b.v.  
betalingen en inning van  
vorderingen, daaronder  
mede begrepen het in  
handen van derden stellen  
van vorderingen..”*

Art. 7 Wbp





# doelbinding

verwerking niet onverenigbaar met verzameldoeleinden

- verwantschap verzameldoel en verwerking
- aard van de gegevens
  - financieel, gezondheid, etniciteit enz.
- gevolgen van verwerking
  - abonnementsweigering of wetenschappelijk onderzoek..?
- wijze van gegevensverzekrijging
  - van betrokkene zelf of van derden?



Art. 9 Wbp



# bewaren

gegevens bewaren zolang nodig t.b.v. doeleinden waarvoor ze zijn verzameld

bewaartermijnen

- zolang er claims mogelijk zijn
  - 5 jaar (art. 3:306 e.v. Bw)
  - 2 jaar (7:23-2 Bw)
- wettelijke administratieplichten
  - 7 jaar (art. 52 -4 Awr)
- niet gemelde personeels- en salarisadministratie
  - 2 jaar (art. 8 en 9 Vrijstellingsbesluit)

Art. 10 Wbp



## 250

### **Besluit van 7 mei 2001, houdende aanwijzing van verwerkingen van persoonsgegevens die zijn vrijgesteld van de melding bedoeld in artikel 27 van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wet Wbp)**

#### **Artikel 15. Juridische dienstverleners en accountants**

1. Artikel 27 van de wet is niet van toepassing op verwerkingen van notarissen, advocaten of andere rechtshulpverleners, alsmede van registeraccountants en Accountants-Administratieconsulenten oog op de juridische onderscheidenlijk financiële dienstverlening cliënten, voor zover deze verwerkingen voldoen aan de in dit artikel vermelde eisen.

5. De persoonsgegevens worden verwijderd nadat de bewaarder grond van toepasselijke gedrags- en beroepsregels is verstrekt bij gebreke daarvan, uiterlijk twee jaren na de beëindiging van de behandeling van de zaak, de uitvoering van de controle of de bevestiging van het geschil, tenzij de persoonsgegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht.

#### **Artikel 12. Debiteuren en crediteuren**

1. Artikel 27 van de wet is niet van toepassing op verwerkingen, anders dan bedoeld in de artikelen 3 tot en met 11, betreffende debiteuren of crediteuren van de verantwoordelijke, voor zover deze verwerkingen voldoen aan de in dit artikel vermelde eisen.

6. De persoonsgegevens worden verwijderd uiterlijk twee jaren nadat de desbetreffende vordering is voldaan, tenzij de persoonsgegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht.

#### **Artikel 8. Salarisadministratie**

1. Artikel 27 van de wet is niet van toepassing op verwerkingen in het kader van de salarisadministratie betreffende personen in dienst van de werkzaam ten behoeve van de verantwoordelijke, voor zover deze verwerkingen voldoen aan de in dit artikel vermelde eisen.

5. De persoonsgegevens worden verwijderd uiterlijk twee jaren na het dienstverband of de werkzaamheden van de betrokkene ten behoeve van de verantwoordelijke zijn beëindigd, tenzij de persoonsgegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht.

#### **Artikel 38. Videocameratoezicht**

1. Artikel 27 van de wet is niet van toepassing op verwerkingen met het oog op de beveiliging van personen, gebouwen, terreinen, zaken en productieprocessen, die zijn toevertrouwd aan de zorg van de verantwoordelijke, door middel van het gebruik van duidelijk zichtbare videocamera's, voor zover deze verwerkingen voldoen aan de in dit artikel vermelde eisen.

6. De persoonsgegevens worden verwijderd uiterlijk 24 uren nadat de opnamen zijn gemaakt, dan wel na afhandeling van de geconstateerde incidenten.

# beveiligingsplicht

- passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking
- maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen
- de maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen

*vage normen...*



# meer beveiligingsplichten

art. 13 Wbp

art. 11.3 Tw

art. 9c  
WVIB

art. 7 WJSG

NEN  
7510

art. 13.5 Tw

art. 3d  
Kadasterwet

art. 4 Wet  
pol.gegevens

ISO  
15408

art. 7 BBGAT

art. 7:453 BW

art. 33  
BGBSNiZ

art. 2:5 Awb



# aandachtspunten beveiliging

- beveiligingsbeleid
- administratieve organisatie
- beveiligingsbewustzijn
- eisen aan personeel
- inrichting van werkplek
- toegangsbeheer en controle
- beheer en classificatie ict infrastructuur
- netwerken en externe verbindingen
- software van derden
- bulkverwerking
- bewaren
- vernietigen
- continuïteit
- uitbesteden
- enz.



# achtergrondstudie

- exclusiviteit, integriteit en continuïteit
- vier risicoklassen
- praktisch
- wat gedateerd
- nieuw! richtsnoeren beveiliging

→ "inwerkingtreding"  
in Q1 2010...



A&V 23  
april 2001



# passende maatregelen

## technisch

- toegangscontrole
- logfiles
- usb-sticks
- passwords
- backups
- enz.

## organisatorisch

- verantwoordelijkheden
- bevoegdheden
- instructies
- trainingen
- beveiligingsplan
- enz.

## passendheid

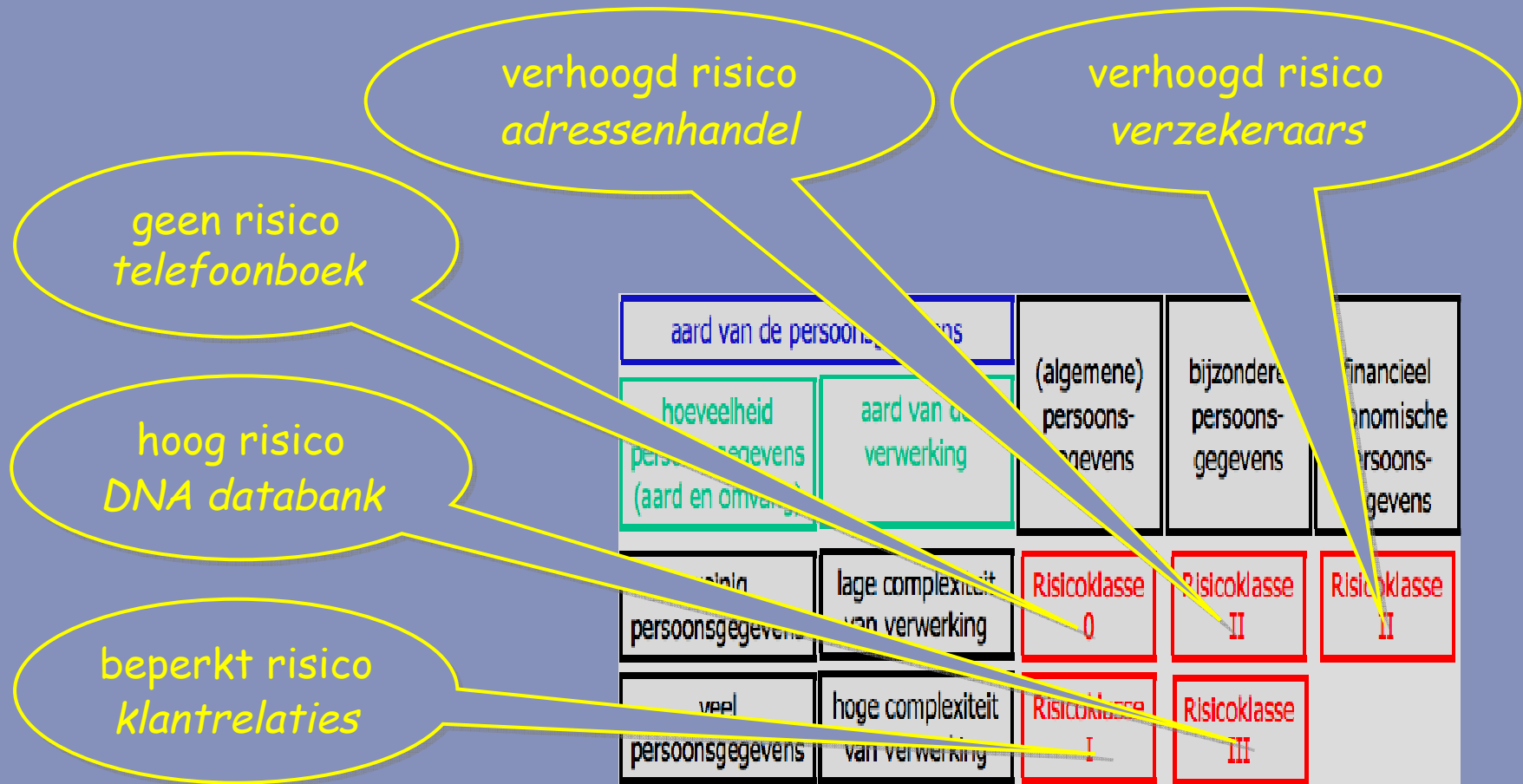
- stand v/d techniek
- kosten
- risico's

- *soort verwerking*
- *soort gegevens*
- *hoeveelheid cq. aantal betrokkenen*





# risicoanalyse



## Data protection watchdog distributes email mailing list

**29-10-2004** The Dutch Data Protection Authority (Dutch DPA), which supervises the compliance with acts that regulate the use of personal data, was rather red-faced this week when it sent out a newsletter with all of the recipients in the Cc: field instead of the Bcc: field.

DPA's news letter goes out to 4000 subscribers. The DPA, which supervises the compliance with the Dutch Personal Data Protection Act was lucky that 'only' a thousand subscribers received the letter, but it managed to make the mistake twice. In a message it apologised for sending the first letter, again putting all recipients to the Cc list, so a second apology had to be sent.

<hans@ictechn.nl>, <simon.favesteijn@minozk.nl>, <y.robberts@e-policycouncil.com>, <hans.ronhaar@coax.nl>, <hendrik.rood@stratix.nl>, <hans@norman.nl>, <rob.rosendaal@nl.verizonbusiness.com>, <e.e.rossieau@nctb.nl>, <samson@nvb.nl>, <i.sanders@dr2.nl>, <janneke.scheepers@minoc.com>, <h.schippers@minfin.nl>, <seinen@van-doorne.com>, <l.a.r.siemerink@law.leidenuniv.nl>, <asixma@consumentenbond.nl>, <maurice.smit@mail.ing.nl>, <andre.smulders@tno.nl>, <bert.snel@comsecglobal.com>, <spm@thrijswijk.nl>, <vincent.spruit@ecp.nl>, <leon.teheux@capgemini.com>, <erik\_vanveen@symantec.com>, <arnout@xcat-industries.nl>, <mvdvelde@consumentenbond.nl>, <sophie.veraart@ecp.nl>, <maartje.verbene@scarlet.biz>, <xander.vandervoort@ois-nl.eu>, <pieter.anthonio@anp-advies.nl>, <eelco.vriezolk@at-ez.nl>, <wilbert.vrouwenvelder@minvenw.nl>, <gert.wabeke@kpn.com>, <twagemans@ebay.com>, <j.wester@minez.nl>, <m.wiegel@nctb.nl>, <leon.de.wit@nl.pwc.com>, <a.p.h.g.van.zantvoort@minjus.nl>, <hz@kahuna.nl>, <gerrit-jan.zwenne@twobirds.com>, <righard.zwienenberg@norman.no>

**Cc:** "Dries, Hein" <H.Dries@opta.nl>, "Man, Mei Po" <M.Man@opta.nl>

**Conversation:** Consultatiedocument voorgenomen beleidsregels basismaatregel ogv art. 11.3 Tw

**Subject:** Consultatiedocument voorgenomen beleidsregels basismaatregel ogv art. 11.3 Tw

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij ontvangt u het Consultatiedocument beleidsregels basismaatregelen op grond van artikel 11.3 van Telecomwet.

Voor verdere informatie verwijst ik u

Met vriendelijke groet,

[XXXXXX]

Secretariaat IPB

Opta Onafhankelijke Post en Telecommunicatie

E-Mail: [xxxx@opta.nl](mailto:xxxx@opta.nl)

Tel.: + 31 (0)70 – 3159xxx

Fax: + 31 (0)70 - 3153501

#### Disclaimer

*Dit emailbericht kan vertrouwelijke informatie bevatten of informatie die is beschermd door een beroepsgeheim. Indien dit bericht niet voor u is bestemd, wijzen wij u erop dat elke vorm van verspreiding, vermenigvuldiging of ander gebruik ervan niet is toegestaan. Indien dit bericht blijkbaar bij vergissing bij u terecht is gekomen, verzoeken wij u ons daarvan direct op de hoogte te stellen via tel.nr 070 315 3500 of e-mail <mailto:mail@opta.nl> en het bericht te vernietigen.*

# bewerker en verantwoordelijke

## bewerker

- verwerking onder gezagverwantwoordelijke
- geheimhoudingsplicht
- aansprakelijkheid m.b.t. 'eigen werkzaamheid'
  - tenzij tegenbewijs

## verantwoordelijke

- zorgplicht m.b.t. verwerking
  - audits, informeren enz.
  - naleving recht andere EU-lidstaten
- zorgplicht m.b.t. beveiligingsplichten

vastgelegd in schriftelijke of andere gelijkwaardige vorm  
(bijv. overeenkomst)

Art. 12, 14,  
49-3 Wbp



# geautomatiseerde besluitvorming

- geautomatiseerde gegevensverwerking
  - om beeld te krijgen van persoonlijkheid van betrokkene, én
  - met rechtsgevolgen die betrokkene in aanmerkelijke mate treffen
- toegestaan als
  - beslissing ihkv sluiten of uitvoeren van overeenkomst
    - verzoek van de betrokkene is voldaan, of
    - passende maatregelen ter bescherming van zijn gerechtvaardigd belang, of
    - wettelijke waarborgen
- informatieplicht
  - logica die ten grondslag ligt aan geautomatiseerde verwerking van gegevens

kredietwaardigheid  
(`credit score`)

betrouwbaarheids-  
analyse

huursubsidie,  
studiefinanciering

enz.

Art. 42Wbp



# « bijzondere gegevens »

- levensovertuiging of godsdienst
- politieke gezindheid
- lidmaatschap vakbond
- ras
- seksuele leven
- gezondheid
- strafrechtelijke gegevens (e.d.)
  
- én burgerservicenummer

Art. 16 en 24  
Wbp





# « rasgegevens » verwerking mag

- voorzover onvermijdelijk ter identificatie
- voorzover nodig i.v.m. positieve discriminatie
  - alleen gegevens betreffende geboorteland van de betrokkene, van diens ouders of grootouders,
  - dan wel andere, bij wet vastgestelde criteria
    - o.g.v. objectief kan worden bepaald of iemand tot een minderheidsgroep behoort, en
    - geen schriftelijk bezwaar van betrokkene

Art. 18 Wbp





uitdrukkelijk

## doel onderscheid maken...

*Alléén als een verantwoordelijke foto's of ander beeldmateriaal publiceert met het uitdrukkelijke doel om onderscheid te maken naar ras, is bijzondere oplettendheid geboden. In dat geval acht het CBP het een redelijke wetstoepassing om het beeldmateriaal aan te merken als een bijzonder persoonsgegeven.*

CBP richtsnoeren

*“ ... [onjuist is] dat in een geval [..] waarin de vordering uitdrukkelijk ook betrekking had op foto's van personen, toepassing van [art. 18 Wbp en 126nf Sv] alleen in aanmerking komt indien met de vordering is beoogd de desbetreffende gevoelige [ras] informatie aan die foto's te ontleneren”*

HR 23 maart '10



# echter...

- Rb Zutphen 15 april 2010 *LJN* BM1196
- Hof Den Haag 6 mei 2010 *LJN* BM8433
- Rb Rotterdam 19 mei 2010 *LJN* BM5003
- Hof Arnhem 3 juni 2010 *LJN* BM6941
- Rb Haarlem 11 juni 2010 *LJN* BM7440
- Rb Amsterdam 5 juli 2010 *LJN* BN1025
- Rb Rotterdam 22 juli 2010 *LJN* BN3338 en BN3336
- Rb Arnhem 3 aug. 2010 *LJN* BN2280
- Rb Alkmaar 5 aug. 2010 *LJN* BN3312

*“Uit art. 29 Wbp gelezen in  
samenhang met art. 38  
Vrijstellingsbesluit Wbp volgt  
dat beelden verkregen door  
middel van  
videocameratoezichtbeelden  
zonder verdere  
persoonsgegevens geen  
persoonsgegevens zijn als  
bedoeld in art. 16 Wbp”*



# « vakbondslidmaatschap »

- door betreffende vakbond of vakcentrale
  - voor zover dat gelet op de doelstelling van de vakbond of centrale noodzakelijk is
  - derdenverstrekking alléén met toestemming van betrokkene

Art. 20 Wbp



# «bijz. gegevens» verwerking mag ook

- uitdrukkelijke toestemming
  - wilsuiting in woord, schrift of gedrag tot uitdrukking gebracht
- door betrokkene duidelijk openbaar gemaakt
- vaststelling, uitoefening of verdediging in rechte
- volkenrechtelijke verplichting
- zwaarwegend algemeen belang
  - passende waarborgen, én
  - bij wet bepaald of ontheffing Cbp

- verwerkingen t.b.v. wetensch. onderzoek
  - onderzoek dient alg. belang, én
  - verwerking noodzakelijk, én
  - uitdrukkelijke toestemming onmogelijk of onevenredige inspanning, én
  - waarborgen dat privacy van betrokkene niet onevenredig wordt geschaad

Art. 23 Wbp



# persoonsnummers

- nummer ter identificatie van betrokkene bij wet voorgeschreven
  - burgerservice-nummer
- alléén gebruiken ter uitvoering van betreffende wet dan wel voor doeleinden bij wet bepaald
  - belastingheffing enz.
- besluit bsn
  - Stb. 2007, 443

Art. 24 Wbp



## 443

### Besluit van 30 oktober 2007, houdende regels ter uitvoering van de Wet algemene bepalingen burgerservicenummer (Besluit burgerservicenummer)

Wij Beatrix, bij de gratie Gods, Koningin der Nederlanden, Prinses van Oranje-Nassau, enz. enz. enz.

Op de voordracht van Onze Minister voor Bestuurlijke Vernieuwing en Koninkrijksrelaties van 17 oktober 2006, nr. 2006-0000333264, CS/CZW; Gelet op de artikelen 3, tweede lid, 4, 6, 8, vijfde lid, 16, 18, derde lid, en 21, vierde lid, van de Wet algemene bepalingen burgerservicenummer en de artikelen 5, 6, eerste lid, 34, vierde lid, 35, achtste lid, 59, tweede lid, 91, 99 en 114, vijfde lid, van de Wet gemeentelijke basisadministratie persoonsgegevens;

De Raad van State gehoord (advies van 15 november 2006, nr. W04.06.0456/1);

Gezien het nader rapport van de Staatssecretaris van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties van 15 oktober 2007, nr. 2007-0000370830, STAF/CZW/WVOB;

Hebben goedgevonden en verstaan:

#### HOOFDSTUK 1. BEGRIPSBEPALINGEN

##### Artikel 1

In dit besluit wordt verstaan onder:

- a. wet: de Wet algemene bepalingen burgerservicenummer;
- b. systeembeschrijving: de systeembeschrijving, bedoeld in artikel 2;
- c. geautomatiseerd systeem van het college van burgemeester en wethouders: het geautomatiseerde systeem waarmee het college van burgemeester en wethouders uitvoering geeft aan het bepaalde in en krachtens artikel 8, vierde en vijfde lid, van de wet;
- d. geautomatiseerd systeem van de gebruiker: het geautomatiseerde systeem waarmee de gebruiker uitvoering geeft aan de regels, bedoeld in artikel 16, eerste lid, van de wet.

# transparantie

## betrokkene

- kennismemingsrecht
  - max. vergoeding  
€4,50
- verbeteringsrecht
- verzetsrecht
  - relatief
  - absoluut

Art. 35

Art. 39

Art. 36

Art. 40

Art. 41

## verantwoordelijke

- meldingsplicht
- inlichtingenplicht
  - 'logica van het systeem'
  - protocolplicht

Art. 27

Art. 30

Art. 33

Art. 34

Art. 42

Art. 38



# uitzonderingen transparantie

- doelbinding
- inlichtingenplicht
- kennisnemingsrechten

niet van toepassing als nodig i.v.m.

- staatsveiligheid
- voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten
- gewichtige economische en financiële belangen van staat e.d.
- bescherming van betrokkene of van rechten en vrijheden van anderen
  - incl. verantwoordelijke

Art. 9-1, 30-3 en  
33 t/m 35 jo 43  
Wbp



# HR 29 juni 2007

- inzageverzoek vereist géén onderbouwing
  - 843a Rv geen afbreuk aan art. 35 Wbp (en omgekeerd)
- opnamen telefoongesprek vallen onder inzagerecht
- verstrekking 'globale informatie' onvoldoende

*"...dat Dexia in beginsel niet op grond van haar belang om administratieve lasten te beperken het verstrekken van kopieën of transcripties van telefoongesprekken mag afwijzen.*

*Het bezit van een groot cliëntenbestand brengt immers mee dat veel cliënten – al dan niet daartoe aangemoedigd door televisie-acties – een beroep op de hun toekomstige rechten kunnen doen."*

LJN AZ4664, AZ4663 en  
BA3529

Echter: ABRvS 2 februari  
2011 LJN BP2831





# meldplicht

- geautomatiseerde verwerking
  - Meldingsformulier CBP
    - naam en adres verantwoordelijke
    - doeleinden, enz.
- vrijstelling
  - privacyinbreuk is onwaarschijnlijk
  - Vrijstellingsbesluit

Deze raakte niet beschrijven

E Meldingsnr. | | | | | | | | | |

M

Datum

Deze melding betreft een:

Eenmalige WBP-melding | ga naar vraag 1 |

Mutatie | stel later uw eerdere meldingsnummers in |

| | | | | | | | | |

## Meldingsformulier verwerking persoonsgegevens

Met dit formulier kan een verwerking van persoonsgegevens gemeld worden bij het College bescherming persoonsgegevens (CBP). Het betreft de melding bij het CBP die op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP) geldt voor niet van melding vrijgestelde verwerkingen van persoonsgegevens. Tevens kunt u door middel van dit formulier wijzigen op een eerder gestane WBP-melding doorgeven.

De melding dient te geschieden door of namens de verantwoordelijke. Zijn er meer verantwoordelijken, dan moet de melding geschieden door of namens elk van de betrokken verantwoordelijken. Vergoet u niet in bovenstaand invulvak aan te geven of het een eerste melding onder de WBP of een mutatie inclusief meldingsnummer betreft.

Let bij het invullen vooral goed op de schuingedrukte groene invulinstructies en de instructies | ga naar vraag ... |

COLLEGE BESCHERMING PERSOONSgegevens



# meldingsregister

<b>Albert Heijn BV</b>	
meldingsnummer	12397
naam van verwerking	zelfscanning
doel(en) van verwerking	de verwerking van persoonsgegevens telkens op filiaalniveau om de niet anonieme AH Bonuskaarthouders in staat stellen de boodschappen die bij bepaalde AH filialen doet zelf te scannen, en vervolgens meteen af te rekenen
betrokkene(n)	
AH klanten die deelnemen aan het zelfscanningsysteem	persoonsgegevens omschrijving: scangegevens klant verzameldoel: afrekenen door klant en computergestuurde steeksproefsgewijze controle omschrijving: naw gegevens verzameldoel: ....



twitter  
#PCWBP2011

# vragen?

zwenneblog • gerrit-jan.zwenne@twobirds.com • @grrtjnzwnne

