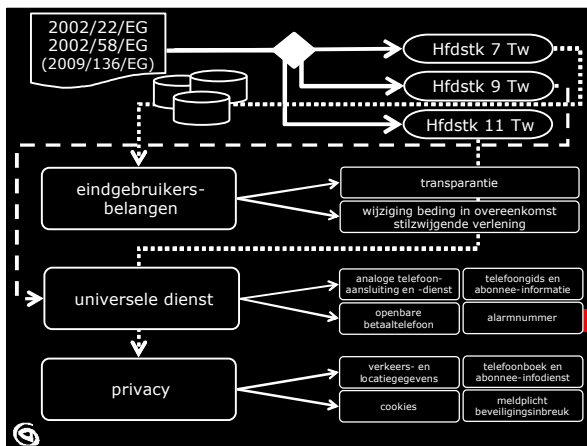


keuzevak telecomrecht universele dienst, privacy en eindgebruikersbelangen

Gerrit-Jan Zwenne – november 2011



Bird & Bird



universele dienst



universele dienst

- markt niet toereikend
- netwerkeffecten
- digitale scheidslijn

dienst voor iedereen onder
gelijke voorwaarden
beschikbaar

solidariteit ("weduwe
uit Appelsche")

betaalbare prijs
(niet gratis!)

non-
discriminair

uitgangspunten

- waarborging algemene belangen in context waar zoveel mogelijk wordt overgelaten aan de markt
- alleen voorzien in universele dienst als de markt niet voldoende voorziet in de basisvoorzieningen

*objectiviteit
transparantie
non-discriminatie
evenredigheid*



over de universele dienst

- art. 9.1 (en 7.7) Tw
- art. 2.1 – 2.11 BUDE
- art. 2.1 – 2.5 RUDE

universele dienst
betaalbare prijs

UD-richtlijn
2002/22/EG
art. 4 -6
overw. 8 en 13

- Art. 20.1 Tw

aanwijzing
kpn

- art. 9.2 Tw

procedure
ud-opdracht

- art. 9.3 en 9.4 Tw
- art. 2.12 en 2.13 BUDE
- art. 2.6 RUDE

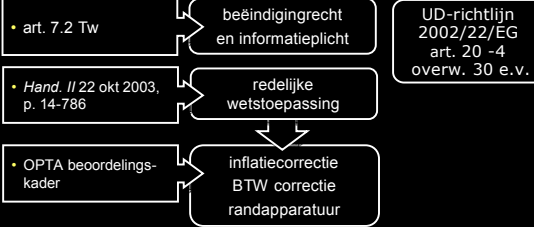
bijdrage marktpartijen
nettokosten



eindgebruikersbelangen



over beëindigingrecht



stilzwijgende verlenging



over stilzwijgende verlenging



wanbetaling telefoonaansluiting

abonnee kan (niet zomaar) worden afgesloten bij wanbetaling

- verplichting voor universele dienstverlener • t.b.v. alle abonnees
- maatregelen verhouden zich tot de ernst • beperkt tot de onderdelen waarop de wanbetaling ziet • voorafgaande ingebrekestelling

wel bij fraude!

schakelbepaling...

art. 3.6 jo. 2.11 BUDE jo. UD-richtlijn Bijlage 1 Deel A, onderdeel e

geldt ook alle andere telefoondiensten!



AV Elektr. Comm. diensten kpn

NIET TIJDIGE BETALING

Indien de Klant niet binnen de in lid 4 bedoelde termijn heeft betaald dan wel indien de automatische incasso niet slaagt, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. In dat geval wordt de Klant een nadere termijn voor betaling gesteld van 14 dagen.

KPN is gerechtigd om de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen indien de Klant één of meer verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst niet (behoorlijk) nakomt en deze tekortkoming buitengebruikstelling rechtvaardigt. KPN zal de klant hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks redelijkerwijs niet van KPN verlangd kan worden.

KPN is pas gerechtigd de Dienst buiten gebruik te stellen wegens niet tijdige betaling nadat KPN een schriftelijke aanmaning heeft verzonden met een nadere termijn en de Klant ook binnen deze termijn niet heeft betaald. De verplichting van de Klant tot betaling van de vergoedingen als bedoeld in artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden blijft gedurende de tijd van buitengebruikstelling bestaan.

over beëindiging bij wanbetaling

• Art. 2.5 RUDE

voor UD aanbieder

• art. 3.6 jo. 2.11 BUDE jo. UD-richtlijn Bijlage 1 Deel A, onderdeel e

voor alle andere aanbieders van telefoondiensten



geschillencommissie

art. 12.1 Tw

- laagdrempelige geschillenbeslechting
- aansluitplicht voor aanbieders van openbare telefoondienst
- alleen t.b.v. consumenten!
- klachten over vaste en mobiele telefoondiensten
- eerst onderling oplossing zoeken

SGC Standaard-bepaling

- Geschillen tussen consument en ondernemer over de totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde diensten, kunnen zowel door de consument als door de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Telecommunicatie, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.
- a) Een geschil wordt door de geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst schriftelijk aan de ondernemer heeft voorgelegd.
b) De ondernemer zal hierop binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk inhoudelijk reageren, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval zal aan de consument binnen die termijn schriftelijk kenbaar worden gemaakt wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk aan hem wordt meegedeeld.
- enz

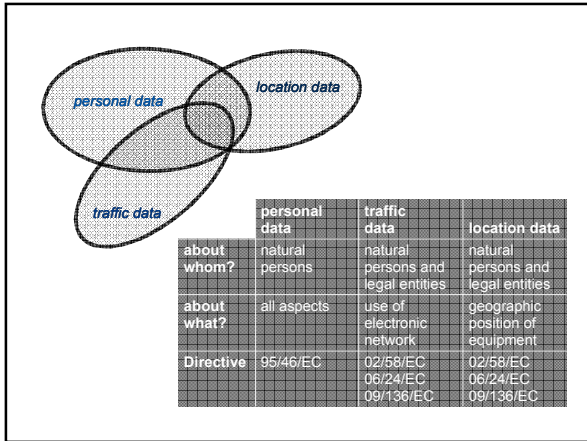
privacy

11.2 zorgplicht en Wbp	11.5 Verwerking verkeersgegevens	11.7 Spam en Telemarketing
11.3 Passende tech. en organ. maatregel.	11.5a Verwerking lokatiegegevens	11.7a Cookies
11.3a Meldplicht inbreuken	11.5b Verwerking ihkv elektr. handtekening	11.9 Nummer-identificatie
11.4 Gespecificeerde rek. en doorschakelen	11.6 Telefoongids en nummerinformatie	11.10 Nummer-identificatie 112
11.11 Stalking	11.12 Ontheffing	11.13 Uitzonderingen
hfdstk 13 Aftappen		

verkeers- en locatiegegevens

juridische kaders

Wet bescherming persoonsgegevens	gegevens betreffende geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen	natuurlijke personen
art. 11.5 Tw verkeersgegevens	gegevens verwerkt voor overbrengen of facturering van communicatie over elektr. communicatienetwerk	gebruikers abonnees incl. rechts-personen!
art. 11.5a Tw locatiegegevens, geen verkeersgegevens	gegevens waarmee locatie in netwerk wordt aangegeven, (maar géén verkeers-gegevens!)	



persoonsgegevens

Wet bescherming persoonsgegevens
regels voor persoonsgegevens

natuurlijke personen

gegevens betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen

verwerkingsgrondslag, verzameldoel, doelbinding, beveiligingsplicht, meldplicht, informatieplicht enz.

naw-gegevens, profielen, verkeers- en locatiegegevens, IP-adressen... enz.

verkeersgegevens (incl. lokatiegegevens)

gegevens m.b.t. overbrengen of facturering van communicatie over elektr. communicatienetwerk

abonnees **gebruikers**

naw-gegevens van abonnee of geregistreerde gebruikers, IMSI / IMEI, locatie van begin, einde en gedurende communicatie, gebruikersID, Cell/ID, IP/adres, login/logoff e.d. enz.

hoofdregel gegevens verwijderen of anonimiseren zodra niet meer nodig voor overbrenging van de dienst of facturering

opt-in voor marktonderzoek m.b.t. elektr. communicatiediensten en én toegevoegde waardediensten

informatieplicht

uitbesteding

incl. verkeersbeheer, inlichtingenverzoek, opsporing fraude

lokatiegegevens (geen verkeersgegevens)

gegevens in elektr. communicatienetwerk waarmee geografische positie wordt aangegeven

abonnees

gebruikers

geen verkeersgegevens d.w.z. niet gebruikt voor overbrengen communicatie

vooral GPS-gegevens

hoofregel gegevens anonimiseren tenzij **opt-in** voor gebruik t.b.v. toegevoegde waardedienst

informatieplicht

uitbesteding

en eenvoudige mogelijkheid tijdelijke opt-out



informatieplicht

- aanbieder elektr. communicatiedienst
 - Telco, ISP, etc.
- moet abonnees en-of gebruiker informeren
 - over soort van verwerkte verkeersgegevens
 - verwerkingsdoeleinden
 - duur van de verwerking

Terms & Conditions Mobile Telephone Services

Telco will process Personal Data, including Traffic Data, for purposes of invoicing, management of the accounts receivable, payments for interconnections and special access, handling of complaints and dispute settlement, traffic management, provision of information to the Contracting Party on its own Traffic Data, provision of information to emergency services, and for purposes of prevention, investigation and combat of fraud and irregularities.

Personal Data, excluding Traffic Data, may also be processed for purposes of market surveys and sales activities pertaining to the Services and other services offered by Telco and/or services of third parties related to the Services



Wet van 18 juli 2009 – Stb. 2009, 333

- bewaarplicht telecom-gegevens
 - verkeers- en lokatiegegevens
 - naw-gegevens abonnees en gereg. gebruikers
- bewaartermijn
 - 12 mndn voor telefonie
 - 6 mndn voor internet
- t.b.v. onderzoek, opsporing en-of vervolgen ernstige misdrijven



cookies en spyware




bol.com < cookies! />


Cookies Policy
 Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op uw computer. Bol.com gebruikt cookies om u te herkennen bij een volgend bezoek. Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers. Onze cookies geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens het winkelen bij bol.com geen cookies ontvangt.





spyware en andere ellende

- spyware
- Real Player
- KaZaA
- BonziBuddy
- en ook
- startpage hijacking
- drive by downloads
- autodialers
- enz.





cookieregels nu

EU ePrivacyrichtlijn

- duidelijk en volledig informeren
- opt-out

Besluit Universele Dienstverlening en Eindgebruikersbelangen

- **vooraf** duidelijk en volledig informeren
- opt-out

computer-vredebreek?



cookieregels straks

gew. EU ePrivacyrichtlijn

- duidelijk en volledig informeren
- toestemming (opt-in)

RI. 2009/136/EG
...toestemming
uitgedrukt door gebruik
te maken van
instellingen van browser
of andere toepassing

art. 11.7a Wetsvoorstel 32 549 (Wijz. Telecomwet)

- vooraf duidelijk en volledig informeren
- toestemming (opt-in) tenzij 'technische cookies'
- ook voor software die gebruik maakt van elektr. communicatie
- 'commerciële cookies' vermoed persoonsgegevens te zijn



meldplicht beveiligingsinbreuk

wetsvoorstel wijz. Telecomwet art. 11.3a

- verplichtingen voor aanbieder openbare elektronische communicatiedienst
- informeren OPTA bij inbreuk i.v.m. persoonsgegevens
- informeren betrokkene (datasubject) i.g.v. verwachte nadelige gevolgen
- bijhouden overzicht van inbreuken



aftapbaarheid en aftappen

- telecomnetwerk en – diensten moeten aftapbaar zijn
- medewerkings- en geheimhoudingsplicht
- en beveiligingsplan

Nederland kampioen aftappen

Op mei 2008 Andreas Udo de Heed Ulf cijfers van het Ministerie van Justitie blijkt dat in Nederland per dag bijna evenveel telefoontaps lopen als in de Verenigde Staten in een heel jaar. Gemiddeld 1581 per dag.

In Nederland zijn in de tweede helft van 2007 in totaal 12431 telefonische afsluipingen gemaakt van 1931 naar vier landen. Dit heeft het Justitie bekend gemaakt in een summere brief aan de Tweede Kamer. Hierin wordt het in 54 procent een tap op een mobiele telefoon, schrift Justitie. Verder duiding over de lapstelselen is direct.

Hier is voor het eerst dat Justitie concrete tapcijfers vrijgeeft. Het departement heeft oorbarmaking jarenlang getuigd omdat het niet over cijfers zou beschikken, want die werden niet centraal bijgehouden. Pas sinds juli vorig jaar worden alle taps geëlectroniseerd en gemeten door een team van het Korps Landelijke Politiediensten en kan er een totaaloverzicht worden samengesteld.



<http://bit.ly/dxA9Zz>



vragen?

@grrrijnzwnne • gerrit-jan.zwenne@twobirds.com • zwenneblog

