

twitter
#BCWBP2011

PRAKTIJKCURSUS
Wet bescherming persoonsgegevens
en andere privacywetgeving

regels voor verwerking persoonsgegevens

Gerrit-Jan Zwenne — 3 november 2011
gerrit-jan.zwenne@twobirds.com



Bird & Bird

Summary of Changes to LinkedIn Privacy Policy | Lin...
www.linkedin.com/static?key=pop%2Fpop_privacy_policy_su...

Summary of Changes to LinkedIn Privacy Policy | Lin...
www.linkedin.com/static?key=pop%2Fpop_privacy_policy_su...



LinkedIn work hard to gain and retain your trust. This summary of changes to our Privacy Policy reflects the reasonable expectations of our users. We provide this summary of changes to facilitate your review and understanding of LinkedIn's present privacy policies and practices. However, you should read the full privacy policy, as you will be bound by its terms when you view, access or otherwise use LinkedIn.

Highlights of the recent changes to our Privacy Policy include:
- Ability to opt-out of sharing information with third parties of your connections having installed a Platform Application.

Please note that our Privacy Policy

Privacy Policy includes more complete details on our practices. We encourage you to review our settings in our privacy controls, and also our services.

Section 2.K. Advertising and Endorsements on LinkedIn: We added this section to explain that LinkedIn may use your profile picture and name in social advertising shown to your network on LinkedIn. We also explain that social advertising will contain information from your connections.

Introduction: We added a reference to your connections' interaction with the LinkedIn site (such as...



rechtmatige verwerking



verwerking toegestaan...

met ondubbelzinnige toestemming

- ondubbelzinnig
 - niet: enkele aanvaarding van algemene voorwaarden met instemmingsbepaling
- eerst informeren
- intrekken 'te allentijd' mogelijk
 - maar dan kan de dienst misschien niet worden verleend...
- vrijwillig gegeven
 - niet veronderstellen in arbeidsverhoudingen!

betrokkene jonger
dan zestien jaren
(of onder curatele of
mentorschap)
toestemming van
wettelijk
vertegenwoordiger

WP29 Opinion
15/2011 on
Consent

Art. 8a jo 1(i)
en 5 Wbp



Amazon.co.uk Help: Privacy | Privacy Policy | LinkedIn

www.amazon.co.uk/gp/help/customer/display.html/ref=footer_privacy?ie=UTF8&nodeld=502584

amazon.co.uk Hello. Sign in to get personalised recommendations. New Customer? Start here. Kindle 3G (Free 3G + Wi-Fi), £152

Your Amazon.co.uk | Today's Deals | Gift Cards | Gifts & Wish Lists | Your Account | Help

Shop All Departments Search All Departments GO Basket Wish List

Amazon.co.uk Privacy Notice

Changes to the Privacy Notice February 17, 2009

Amazon.co.uk knows that you care how information about you is used and shared and we appreciate your trust in us to do that carefully and sensibly. This notice describes the privacy policy of Amazon.co.uk. **By visiting Amazon.co.uk, you are accepting and consenting to the practices described in this Privacy Notice.**

- Controllers of Personal Information

Other Help Areas



verwerking ook toegestaan...

uitvoeringsovereenkomst

- incl. 'onderhouden normale klantrelatie'

wettelijke verplichting

- informatieplicht banken en werkgeverst.b.v. fiscus
 - art. 53 AWR

vrijwaring vitale belangen

- levensbedreigendesituaties

publiekr. taak bestuursorgaan

- bijv. informatiebevoegdheid belastinginspecteur

behartiging gerechtv. belang van verantwoordelijke ...tenzij privacybelang van betrokkene prevaleert

- direct marketing
- fraudebestrijding
- voorkomen overkreditering
- enz.

Art. 8(b)-(d)
WBP

Art. 8(e)-(f)
WBP



proportionaliteit & subsidiariteit

- privacyinbreuk niet onevenredig in verhouding met het doel waarvoor wordt verwerkt
- verwerking alleen als verwerkingsdoel niet op andere (minder belastende wijze) kan worden bereikt



verzamelen

verzameldoel

- gerechtvaardigd
- uitdrukkelijk omschreven
- én welbepaald

van tevoren vastgelegd

géén blanco volmacht

~~“...verantwoorde
bedrijfsvoering...”~~

“...administratie t.b.v.
betalingen en inning van
vorderingen, daaronder mede
begrepen het in handen van
derden stellen van
vorderingen..”

Art. 7 Wbp



doelbinding

verwerking niet onverenigbaar met verzameldoel

- verwantschap verzameldoel en verwerking
- aard van de gegevens
 - financieel, gezondheid, etniciteit enz.
- gevolgen van verwerking
 - abonnementsweigering of wetenschappelijk onderzoek..?
- wijze van gegevensverkrijging
 - van betrokkene zelf of van derden?



Art. 9 Wbp

bewaren

gegevens bewaren zolang nodig t.b.v. doeleinden waarvoor ze zijn verzameld

bewaartermijnen

- zolang er claims mogelijk zijn
 - 5 jaar (art. 3:306 e.v. Bw)
 - 2 jaar (7:23-2 Bw)
- wettelijke administratieplichten
 - 7 jaar (art. 52 -4 Awr)
- niet gemelde personeels- en salarisadministratie
 - 2 jaar (art. 8 en 9 Vrijstellingsbesluit)

Art. 10 Wbp



250

Besluit van 7 mei 2001, houdende aanwijzing van verwerkingen van persoonsgegevens die zijn vrijgesteld van de melding bedoeld in artikel 27 van de Wet bescherming persoonsgegevens (uit Wbp)

Artikel 15. Juridische dienstverleners en accountants

1. Artikel 27 van de wet is niet van toepassing op verwerkingen van notarissen, advocaten of andere rechtshulpverleners, alsmede van registeraccountants en Accountants-Administratieconsulenten met oog op de juridische onderscheidenlijk financiële dienstverlening aan cliënten, voor zover deze verwerkingen voldoen aan de in dit artikel vermelde eisen.

5. De persoonsgegevens worden verwijderd nadat de bewaarder op grond van toepasselijke gedrags- en beroepsregels is verstrekt met bericht bij gebreke daarvan, uiterlijk twee jaren na de beëindiging van de behandeling van de zaak, de uitvoering van de controle of de beëindiging van het geschil, tenzij de persoonsgegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht.

Artikel 12. Debiteuren en crediteuren

1. Artikel 27 van de wet is niet van toepassing op verwerkingen, anders dan bedoeld in de artikelen 3 tot en met 11, betreffende debiteuren of crediteuren van de verantwoordelijke, voor zover deze verwerkingen voldoen aan de in dit artikel vermelde eisen.

6. De persoonsgegevens worden verwijderd uiterlijk twee jaren nadat de desbetreffende vordering is voldaan, tenzij de persoonsgegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht.

Artikel 8. Salarisadministratie

1. Artikel 27 van de wet is niet van toepassing op verwerkingen in het kader van de salarisadministratie betreffende personen in dienst van de werkgever werkzaam ten behoeve van de verantwoordelijke, voor zover deze verwerkingen voldoen aan de in dit artikel vermelde eisen.

5. De persoonsgegevens worden verwijderd uiterlijk twee jaren na de beëindiging van het dienstverband of de werkzaamheden van de betrokkene ten behoeve van de verantwoordelijke zijn beëindigd, tenzij de persoonsgegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht.

Artikel 38. Videocameratoezicht

1. Artikel 27 van de wet is niet van toepassing op verwerkingen met het oog op de beveiliging van personen, gebouwen, terreinen, zaken en productieprocessen, die zijn toevertrouwd aan de zorg van de verantwoordelijke, door middel van het gebruik van duidelijk zichtbare videocamera's, voor zover deze verwerkingen voldoen aan de in dit artikel vermelde eisen.

6. De persoonsgegevens worden verwijderd uiterlijk 24 uren nadat de opnamen zijn gemaakt, dan wel na afhandeling van de geconstateerde incidenten.

beveiligingsplicht

- passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking
 - maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen
 - de maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen
- vage normen...*



meer beveiligingsplichten

art. 13 Wbp

art. 11.3 Tw

art. 9c
WVIB

art. 7 WJSG

NEN
7510

art. 13.5 Tw

art. 3d
Kadasterwet

art. 4 Wet
pol.gegevens

ISO
15408

art. 7 BBGAT

art. 7:453 BW

art. 33
BGBSNiZ

art. 2:5 Awb



aandachtspunten beveiliging

- beveiligingsbeleid
- administratieve organisatie
- beveiligingsbewustzijn
- eisen aan personeel
- inrichting van werkplek
- toegangsbeheer en controle
- beheer en classificatie ict infrastructuur
- netwerken en externe verbindingen
- software van derden
- bulkverwerking
- bewaren
- vernietigen
- continuïteit
- uitbesteden
- enz.



achtergrondstudie

- exclusiviteit, integriteit en continuïteit
- vier risicoklassen
- praktisch
- wat gedateerd
- nieuw! richtsnoeren beveiliging

→ "inwerkingtreding"
in Q1 2010...



A&V 23
april 2001



passende maatregelen

technisch

- toegangscontrole
- logfiles
- usb-sticks
- passwords
- backups
- enz.

organisatorisch

- verantwoordelijkheden
- bevoegdheden
- instructies
- trainingen
- beveiligingsplan
- enz.

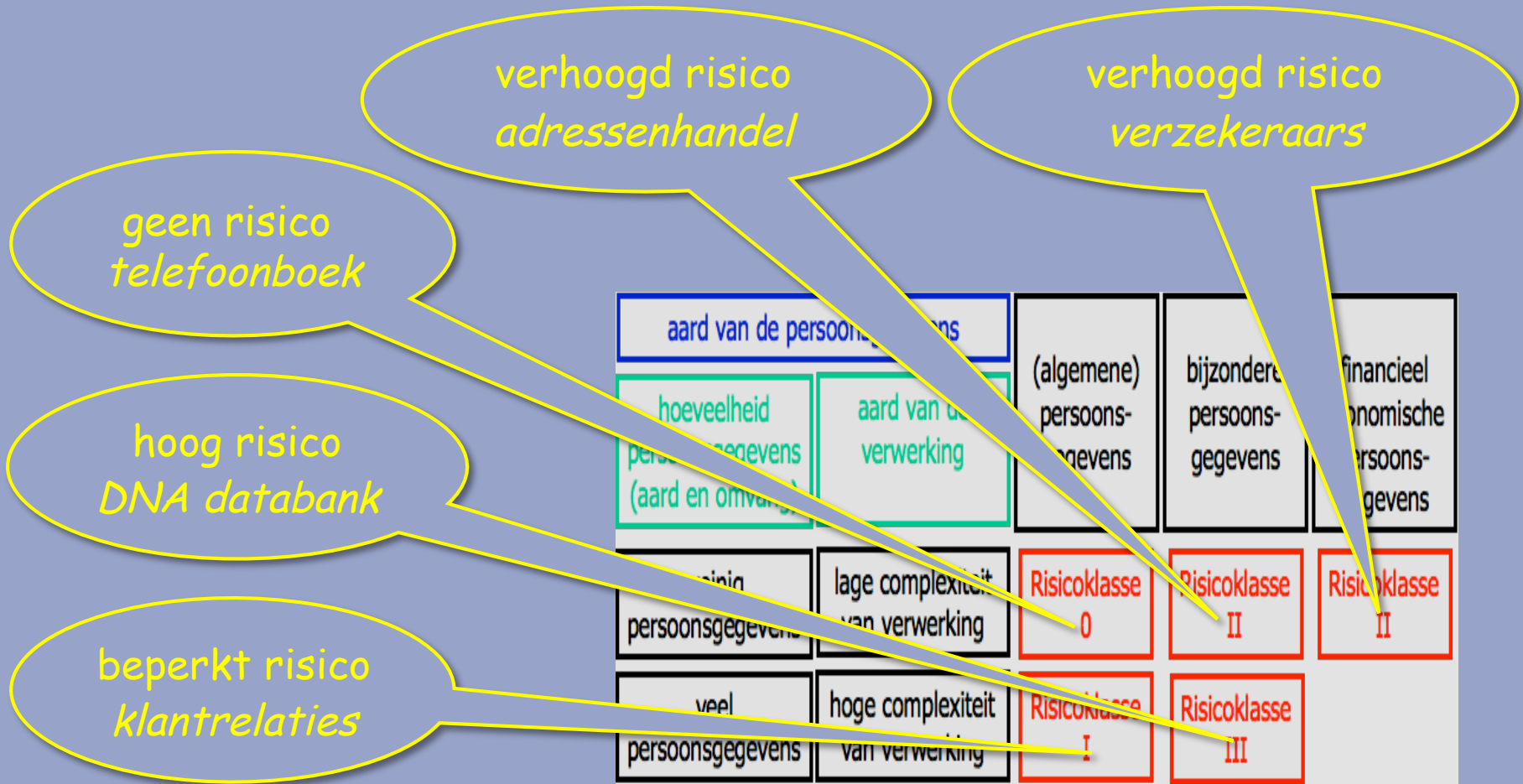
passendheid

- stand v/d techniek
- kosten
- risico's

- *soort verwerking*
- *soort gegevens*
- *hoeveelheid cq. aantal betrokkenen*



risicoanalyse



Data protection watchdog distributes email mailing list

29-10-2004 The Dutch Data Protection Authority (Dutch DPA), which supervises the compliance with acts that regulate the use of personal data, was rather red-faced this week when it sent out a newsletter with all of the recipients in the Cc: field instead of the Bcc: field.

DPA's news letter goes out to 4000 subscribers. The DPA, which supervises the compliance with the Dutch Personal Data Protection Act was lucky that 'only' a thousand subscribers received the letter, but it managed to make the mistake twice. In a message it apologised for sending the first letter, again putting all recipients to the Cc list, so a second apology had to be sent.

fr.eu>, <p.j.m.vanderpaal@minez.nl>, <prins@lox-it.com>, <nicolier.prinsengeenigs@kpn.com>, <s.ras@ictrecht.nl>, <simon.ravesteijn@minbzk.nl>, <g.robbers@e-policycouncil.com>, <hans.ronhaar@coax.nl>, <hendrik.rood@stratix.nl>, <hans@norman.nl>, <rob.rosendaal@nl.verizonbusiness.com>, <e.e.rossieau@nctb.nl>, <samson@nvb.nl>, <i.sanders@dr2.nl>, <janneke.scheepers@minoc.com>, <h.schippers@minfin.nl>, <seinen@vandoorne.com>, <l.a.r.siemerink@law.leidenuniv.nl>, <asixma@consumentenbond.nl>, <maurice.smit@mail.ing.nl>, <andre.smulders@tno.nl>, <bert.snel@comsecglobal.com>, <spm@thrijswijk.nl>, <vincent.spruit@ecp.nl>, <leon.teheux@capgemini.com>, <erik_vanveen@symantec.com>, <arnout@xcat-industries.nl>, <mvdvelde@consumentenbond.nl>, <sophie.veraart@ecp.nl>, <maartje.verbene@scarlet.biz>, <xander.vandervoort@ois-nl.eu>, <pieter.anthonio@anp-advies.nl>, <eelco.vriezekolk@at-ez.nl>, <wilbert.vrouwenvelder@minvenw.nl>, <gert.wabeke@kpn.com>, <twagemans@ebay.com>, <j.wester@minez.nl>, <m.wiegel@nctb.nl>, <leon.de.wit@nl.pwc.com>, <a.p.h.g.van.zantvoort@minjus.nl>, <hz@kahuna.nl>, <gerrit-jan.zwenne@twobirds.com>, <righard.zwienenberg@norman.no>

Cc: "Dries, Hein" <H.Dries@opta.nl>, "Man, Mei Po" <M.Man@opta.nl>

Conversation: Consultatiedocument voorgenomen beleidsregels basismaatregel ogv art. 11.3 Tw

Subject: Consultatiedocument voorgenomen beleidsregels basismaatregel ogv art. 11.3 Tw

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij ontvangt u het Consultatiedocument beleidsregels basismaatregelen op grond van artikel 11.3 van Telecomwet.

Voor verdere informatie verwijst ik u

Met vriendelijke groet,

[XXXXXX]

Secretariaat IPB

Opta Onafhankelijke Post en Telecomm

E-Mail: xxxx@opta.nl

Tel.: + 31 (0)70 – 3159xxx

Fax: + 31 (0)70 - 3153501

Disclaimer

Dit emailbericht kan vertrouwelijke informatie bevatten of informatie die is beschermd door een beroepsgeheim. Indien dit bericht niet voor u is bestemd, wijzen wij u erop dat elke vorm van verspreiding, vermenigvuldiging of ander gebruik ervan niet is toegestaan. Indien dit bericht blijkbaar bij vergissing bij u terecht is gekomen, verzoeken wij u ons daarvan direct op de hoogte te stellen via tel.nr 070 315 3500 of e-mail [mailto:mail @opta.nl](mailto:mail@opta.nl) en het bericht te vernietigen.

bewerker en verantwoordelijke

bewerker

- verwerking onder gezag verantwoordelijke
- geheimhoudingsplicht
- aansprakelijkheid m.b.t. 'eigen werkzaamheid'
 - tenzij tegenbewijs

vastgelegd in schriftelijke of andere gelijkwaardige vorm (bijv. overeenkomst)

verantwoordelijke

- zorgplicht m.b.t. verwerking
 - audits, informeren enz.
 - naleving recht andere EU-lidstaten
- zorgplicht m.b.t. beveiliging

WP29 Advies
1/2010
verantwoordelijke en
bewerker



« bijzondere gegevens »

- levensovertuiging of godsdienst
- politieke gezindheid
- lidmaatschap vakbond
- ras
- seksuele leven
- gezondheid
- strafrechtelijke gegevens (e.d.)

- én burgerservicenummer

Art. 16 en 24
Wbp



verwerking «rasgegevens»

- voorzover onvermijdelijk ter identificatie
- voorzover nodig i.v.m. positieve discriminatie
 - alleen gegevens betreffende geboorteland van de betrokkene, van diens ouders of grootouders,
 - dan wel andere, bij wet vastgestelde criteria
 - o.g.v. objectief kan worden bepaald of iemand tot een minderheidsgroep behoort, en
 - geen schriftelijk bezwaar van betrokkene

Art. 18 Wbp



uitdrukkelijk

doel onderscheid maken...

Alléén als een verantwoordelijke foto's of ander beeldmateriaal publiceert met het uitdrukkelijke doel om onderscheid te maken naar ras, is bijzondere oplettendheid geboden. In dat geval acht het CBP het een redelijke wetstoepassing om het beeldmateriaal aan te merken als een bijzonder persoonsgegeven.

CBP richtsnoeren

" ... [onjuist is] dat in een geval [...] waarin de vordering uitdrukkelijk ook betrekking had op foto's van personen, toepassing van [art. 18 Wbp en 126nf Sv] alleen in aanmerking komt indien met de vordering is beoogd de desbetreffende gevoelige [ras] informatie aan die foto's te ontlener"

HR 23 maart '10



echter...

- Rb Zutphen 15 april 2010
LJN BM1196
- Hof Den Haag 6 mei 2010
LJN BM8433
- Rb Rotterdam 19 mei 2010
LJN BM5003
- Hof Arnhem 3 juni 2010
LJN BM6941
- Rb Haarlem 11 juni 2010
LJN BM7440
- Rb Amsterdam 5 juli 2010
LJN BN1025
- Rb Rotterdam 22 juli 2010
LJN BN3338 en BN3336
- Rb Arnhem 3 aug. 2010
LJN BN2280
- Rb Alkmaar 5 aug. 2010
LJN BN3312

*“Uit art. 29 Wbp gelezen in
samenhang met art. 38
Vrijstellingsbesluit Wbp volgt
dat beelden verkregen door
middel van
videocameratoezichtbeelden
zonder verdere
persoonsgegevens geen
persoonsgegevens zijn als
bedoeld in art. 16 Wbp”*

verwerking bijz. gegevens...

- uitdrukkelijke toestemming
 - wilsuiting in woord, schrift of gedrag tot uitdrukking gebracht
- door betrokkene duidelijk openbaar gemaakt
- vaststelling, uitoefening of verdediging in rechte
- volkenrechtelijke verplichting
- zwaarwegend algemeen belang
 - passende waarborgen, én
 - bij wet bepaald of ontheffing Cbp

- verwerkingen t.b.v. wetensch. onderzoek
 - onderzoek dient alg. belang, én
 - verwerking noodzakelijk, én
 - uitdrukkelijke toestemming onmogelijk of onevenredige inspanning, én
 - waarborgen dat privacy van betrokkene niet onevenredig wordt geschaad

Art. 23 Wbp




persoonsnummers

- nummer ter identificatie van betrokkene bij wet voorgeschreven
 - burgerservice-nummer
- alléén gebruiken ter uitvoering van betreffende wet dan wel voor doeleinden bij wet bepaald
 - belastingheffing enz.
- besluit bsn
 - Stb. 2007, 443

Art. 24 Wbp

**Staatsblad
van het Koninkrijk der Nederlanden**



Jaargang 2007

443
Besluit van 30 oktober 2007, houdende regels ter uitvoering van de Wet algemene bepalingen burgerservicenummer (Besluit burgerservicenummer)

Wij Beatrix, bij de gratie Gods, Koningin der Nederlanden, Prinses van Oranje-Nassau, enz. enz. enz.

Op de voordracht van Onze Minister voor Bestuurlijke Vernieuwing en Koninkrijksrelaties van 17 oktober 2006, nr. 2006-0000338264, CS/CZW; Gelet op de artikelen 2, tweede lid, 4, 6, 8, vijfde lid, 16, 18, derde lid, en 21, vierde lid, van de Wet algemene bepalingen burgerservicenummer en de artikelen 5, 6, eerste lid, 34, vierde lid, 35, achtste lid, 59, tweede lid, 91, 92 en 114, vijfde lid, van de Wet gemeentelijke basisadministratie persoonsgegevens;

De Raad van State gehoord (advies van 15 november 2006, nr. Wob.06.0456/1);

Gelezen het nader rapport van de Staatssecretaris van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties van 15 oktober 2007, nr. 2007-000070820, STA/CZW/WVOB;

Habben goedgevonden en verstaan:

HOOFDSTUK 1. BEGRIJSBEPALINGEN

Artikel 1

In dit besluit wordt verstaan onder:

- a. wet: de Wet algemene bepalingen burgerservicenummer;
- b. systeembeschrijving: de systeembeschrijving, bedoeld in artikel 2;
- c. geautomatiseerd systeem van het colleren van burgersmeester en wettouder: het geautomatiseerde systeem waarmee het collage van burgersmeester en wettouder uitvoering geeft aan het bepaalde in en krachtens artikel 8, vierde en vijfde lid, van de wet;
- d. geautomatiseerd systeem van de gebruiker: het geautomatiseerde systeem waarmee de gebruiker uitvoering geeft aan de regels, bedoeld in artikel 18, eerste lid, van de wet.

Staatsblad 2007 443 1



transparantie

betrokkene

- kennisnemingsrecht
 - max. vergoeding
€4,50
- verbeteringsrecht
- verzetsrecht
 - relatief
 - absoluut

Art. 35

Art. 39

Art. 36

Art. 40

Art. 41

verantwoordelijke

- meldingsplicht
- inlichtingenplicht
 - 'logica van het systeem'
 - protocolplicht

Art. 27

Art. 30

Art. 33

Art. 34

Art. 42

Art. 38

uitzonderingen transparantie

- doelbinding
- inlichtingenplicht
- kennisnemingsrechten

niet van toepassing als nodig i.v.m.

- staatsveiligheid
- voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten
- gewichtige economische en financiële belangen van staat e.d.
- bescherming van betrokkene of van rechten en vrijheden van anderen
 - incl. verantwoordelijke

Art. 9-1, 30-3 en
33 t/m 35 jo 43
Wbp



HR 29 juni 2007

- inzageverzoek vereist géén onderbouwing
 - 843a Rv geen afbreuk aan art. 35 Wbp (en omgekeerd)
- opnamen telefoongesprek vallen onder inzagerecht
- verstrekking 'globale informatie' onvoldoende

"...dat Dexia in beginsel niet op grond van haar belang om administratieve lasten te beperken het verstrekken van kopieën of transcripties van telefoongesprekken mag afwijzen.

Het bezit van een groot cliëntenbestand brengt immers mee dat veel cliënten – al dan niet daartoe aangemoedigd door televisie-acties – een beroep op de hun toekomstende rechten kunnen doen."

LJN AZ4664, AZ4663
en BA3529

Echter: ABRvS 2 februari
2011 LJN BP2831



meldplicht

- geautomatiseerde verwerking
 - Meldingsformulier CBP
 - naam en adres verantwoordelijke
 - doeleinden, enz.
- vrijstelling
 - privacyinbreuk is onwaarschijnlijk
 - Vrijstellingsbesluit

meldingsregister op
www.cbpweb.nl

The image shows a digital form titled 'Meldingsformulier verwerking persoonsgegevens'. The form is divided into sections. The top section, 'Deze melding is niet beschreven', contains radio buttons for 'E' (Meldingsnr. 1-10) and 'M' (Datum). Below this is a section 'Deze melding betreft een:' with radio buttons for 'Eenmalige WBP-melding | zie naar vraag 1 |' and 'Mutatie | vul hier uw voorgedrukte meldingsnummer in |'. The bottom section contains explanatory text and the logo of the 'COLLEGE BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS'.

Deze melding is niet beschreven

E Meldingsnr. 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

M Datum

Deze melding betreft een:

Eenmalige WBP-melding | zie naar vraag 1 |

Mutatie | vul hier uw voorgedrukte meldingsnummer in |

Meldingsformulier verwerking persoonsgegevens

Met dit formulier kan een verwerking van persoonsgegevens gemeld worden bij het College bescherming persoonsgegevens (CBP). Het betreft de melding bij het CBP die op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP) geldt voor niet van melding vrijgestelde verwerkingen van persoonsgegevens. Tevens kunt u door middel van dit formulier wijzigingen op een eerder gedane WBP-melding doorgeven.

De melding dient te geschieden door of namens de verantwoordelijke. Zijn er meer verantwoordelijken, dan moet de melding geschieden door of namens elk van de betrokken verantwoordelijken. Vergeet u niet in bovenstaand invulvak aan te geven of het een eerste melding onder de WBP of een mutatie inclusief meldingsnummer betreft.

Let bij het invullen vooral goed op de schuingedrukte groene invulinstructies en de instructies | zie naar vraag - |.

COLLEGE BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

twitter
#BCWBP2011

vragen?

zwenneblog • gerrit-jan.zwenne@twobirds.com • [@grrtjnzwnne](https://twitter.com/grrtjnzwnne)

