

SURFNET SEMINAR PRIVACY & DE CLOUD:  
DE STAND VAN ZAKEN

# Over cloud-computing en Europese privacywetgeving: nu en straks

Gerrit-Jan Zwenne - Utrecht 26 juni 2012



Universiteit Leiden





# cloud-computing

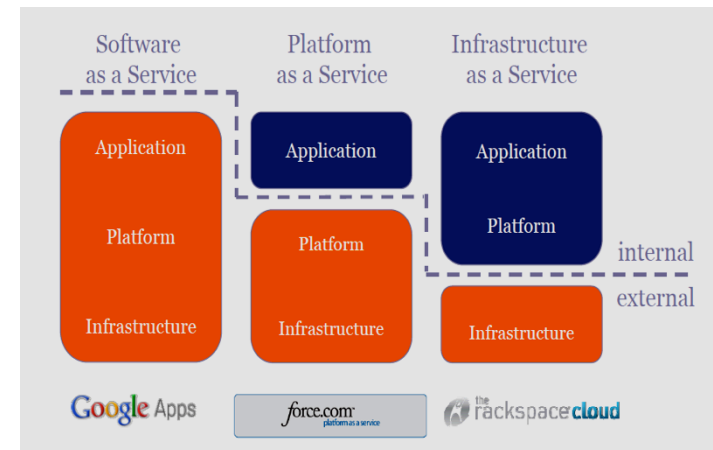
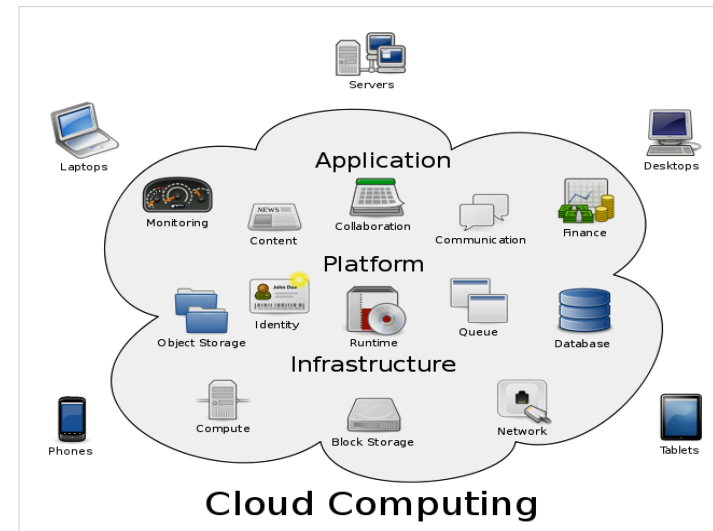
- supplement, consumption, and delivery model for IT services based on internet protocols, and it typically involves provisioning of dynamically scalable and often virtualized resources

→ cf. electricity

- provision of computation, software, data access, and storage services that do not require end-user knowledge of the physical location and configuration of the system that delivers the services

*data protection  
compliance issues*

Gartner 2008



Wat mag en moet er nu volgens de Wet bescherming  
persoonsgegevens en andere nationale privacywetten?

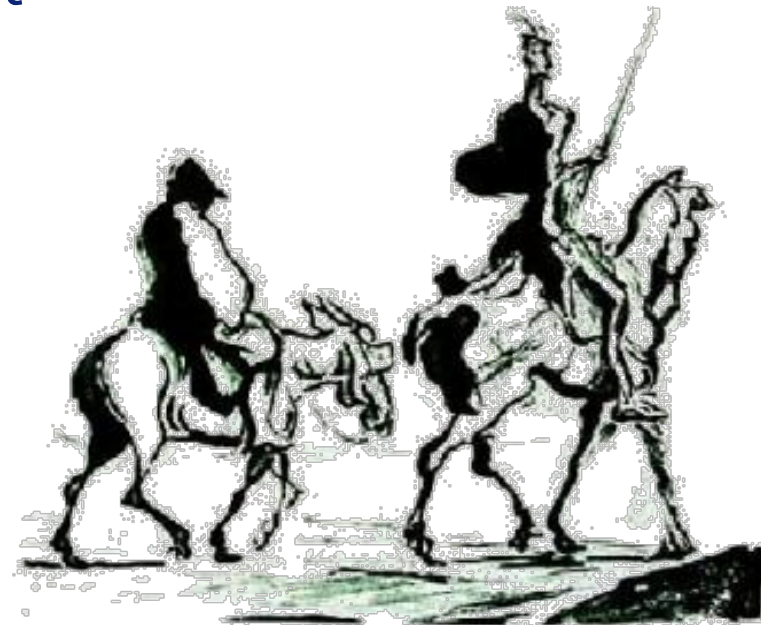
# PRIVACYRICHTLIJN 95/46/EG



# verantwoordelijke heeft zeggenschap

- verantwoordelijke bepaalt doel van en middelen voor gegevensverwerking
- bewerkers verwerken t.b.v. verantwoordelijke, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen
- verantwoordelijke zorgt ervoor dat bewerker voldoende waarborgen neemt t.a.v. beveiligingsmaatregelen
- verantwoordelijke ziet toe op naleving van die maatregelen

*controle over  
gegevensverwerkingen,  
beveiliging, en doorgifte  
buiten EU*

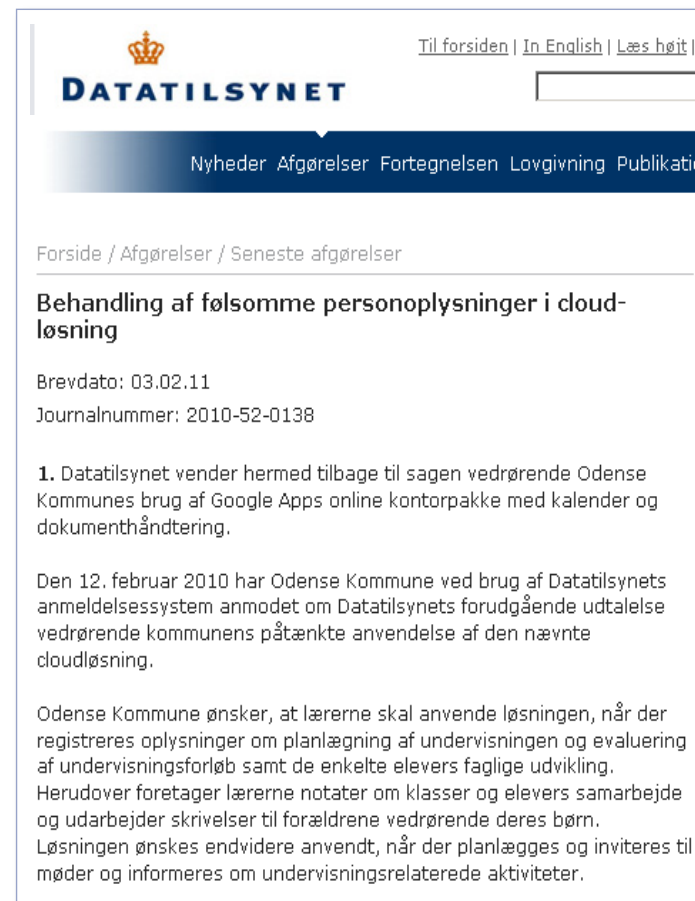


# behandling af følsomme personoplysninger i cloud-løsning

*"a multitenant, distributed environment..."*

- Google Apps' use by teachers in municipality of Odense
- Google Ireland Ltd is processor
- data processed in Google Inc's datacenters in **US and Europe**

- Odense has, in reality, no control of how the data will be processed
- Odense cannot actively ensure security measures are upheld
- Danish DPA willing to reconsider ... if Odense continues work on the case and seeks solutions



The screenshot shows the website of the Danish Data Protection Authority (Datatilsynet). The page title is "Behandling af følsomme personoplysninger i cloud-løsning". The article is dated 03.02.11 and has the journal number 2010-52-0138. The content discusses the use of Google Apps by Odense Municipality and the authority's concerns regarding data processing in a cloud environment.

**Datatilsynet**

Til forsiden | In English | Læs højt |

Nyheder Afgørelser Fortegnelsen Lovgivning Publikationer

Forside / Afgørelser / Seneste afgørelser

### Behandling af følsomme personoplysninger i cloud-løsning

Brevdato: 03.02.11  
Journalnummer: 2010-52-0138

1. Datatilsynet vender hermed tilbage til sagen vedrørende Odense Kommunes brug af Google Apps online kontorpakke med kalender og dokumenthåndtering.

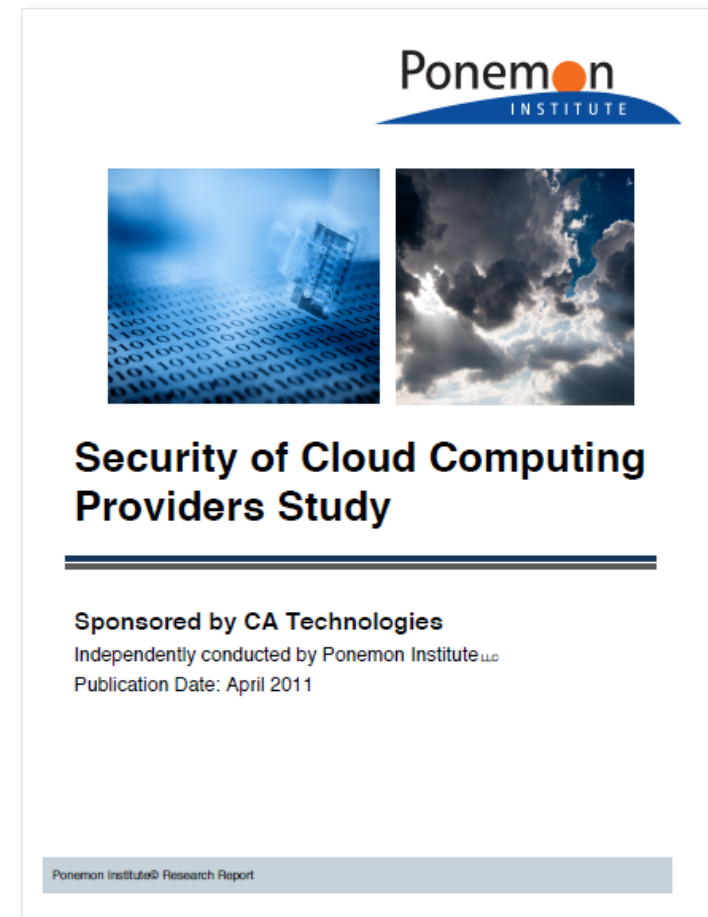
Den 12. februar 2010 har Odense Kommune ved brug af Datatilsynets anmeldelsessystem anmodet om Datatilsynets forudgående udtalelse vedrørende kommunens påtænkte anvendelse af den nævnte cloud-løsning.

Odense Kommune ønsker, at lærerne skal anvende løsningen, når der registreres oplysninger om planlægning af undervisningen og evaluering af undervisningsforløb samt de enkelte elevers faglige udvikling. Herudover foretager lærerne notater om klasser og elevers samarbejde og udarbejder skrivelser til forældrene vedrørende deres børn. Løsningen ønskes endvidere anvendt, når der planlægges og inviteres til møder og informeres om undervisningsrelaterede aktiviteter.

# “uit Amerikaans onderzoek blijkt...”

- cloud providers do not view security a competitive advantage
- security is the customers responsibility
- main drivers for customers are lower cost and faster development
- improved security and compliance are unlikely reasons for choosing cloud services

*beveiliging*



## Microsoft Office 365

- *As a general rule, customer data will not be transferred to datacenters outside that region [ie EU/EEA].*
- *There are, however, some limited circumstances where customer data might be accessed by Microsoft personnel or subcontractors from outside the specified region (e.g., for technical support, troubleshooting, or in response to a valid legal subpoena)*

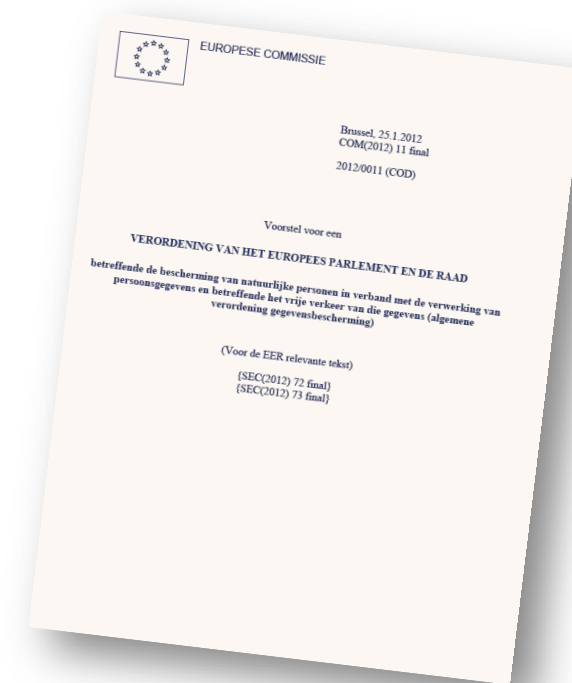
*doorgifte*



## Dropbox

- *We may disclose to parties outside Dropbox files stored in your Dropbox and information about you that we collect when we have a good faith belief that disclosure is reasonably necessary to ... comply with a law, regulation or compulsory legal request*
- *we will remove Dropbox's encryption from the files before providing them to law enforcement*





Wat mag en moet er straks volgens de nieuwe Europese regels?

# VERORDENING GEGEVENS- BESCHERMING

# documentatieverplichtingen

- zorg dragen voor en aantonen dat verwerkingen in overeenstemming zijn met de regels
- privacy-effect-beoordelingen
- bijhouden documentatie

*privacy-impact-assessments (PIAs)*

*en wellicht benoemen van functionaris voor de gegevensbescherming*

- naam en contactgegevens van verantwoordelijke(n), bewerker(s), en functionaris
- doeleinden van verwerking
- categorieën betrokkenen, persoonsgegevens en ontvangers
- doorgifte(n) naar derde land(en)
- bewaartermijnen voor onderscheiden categorieën gegevens
- beschrijving van audit-mechanisme(n)



# meldplicht beveiligingsinbreuken

- in geval van ‘inbreuk in verband met persoonsgegevens’
- melding aan toezichthouder
- en melding aan betrokkenen
- en ook weer documentatieverplichtingen

*d.w.z. inbreuk op de beveiliging met als gevolg vernietiging, verlies, etc. van de opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig (art. 4(9) Vo.)*

*zonder onnodige vertraging en zomogelijk niet later dan 24 uur nadat inbreuk bekend is geworden*

*als de inbreuk waarschijnlijk negatieve gevolgen heeft voor de privacy van betrokkenen*

*bewerker meldt aan  
verantwoordelijke  
moet zijn geregeld in  
bewerkerovereenkomst!*

# gegevensoverdraagbaarheid

- recht voor betrokkenen om een kopie te verkrijgen van verwerkte gegevens
- en overdracht van ene naar andere verwerkingssysteem



→ oplossing voor vendor lock-in..?

*"wanneer persoonsgegevens worden verwerkt in een elektronisch en gestructureerd formaat dat algemeen wordt gebruikt en dat verder door betrokkene kan worden gebruikt"*

# TER AFSLUITING



# COMPUTABLE

## 'Binnen 5 jaar werkt bijna iedereen in de cloud'

Over drie tot vijf jaar werkt 90 procent van de bedrijven gedeeltelijk in de cloud. Dat zegt Eric Schoch, directeur samenwerkingsoplossingen bij netwerkleverancier Cisco. Schoch ziet dat bedrijven die eerst aarzelden, langzaam de stap richting de cloud zetten. Bedrijven moeten volgens hem af van het idee dat diensten in eerste instantie per gebruiker worden afgerekend. Schoch: 'Cloud is een dienst die je kunt opschalen of reduceren wanneer je dat wil.'



Schoch deed 26 oktober 2011 mee aan een internetpanel waarin hij met marketingdirecteur Cédric Parent van telecombedrijf Orange Business Services en analist Camille Mendler van onderzoeksbureau Informa om de virtuele tafel ging om samenwerking als een dienst (Collaboration as a Service) op de cloud te bespreken. Collaboration as a Service waarmee een gebruiker eenmaal inlogt en direct in een interface alle nodige communicatiemiddelen beschikbaar heeft om makkelijk te kunnen samenwerken met teams over de hele wereld.

Mendler zegt dat de ict-beheerder te lang als een nee-zegger is gezien binnen organisaties. Parent beaamt dat. 'We hebben laatst een klant geholpen met hele oude pbx-legacy. De klant wil de prijs per gebruiker weten en het aantal gateways, maar het gaat nu om capaciteit. Voor de cloud betaal je wat je nodig hebt aan capaciteit, en dat betekent dat in moeilijke economische tijden zoals nu, minder gebruikt wordt dan wanneer het beter gaat. Als we het over de cloud hebben, dan hebben we het over meer betalen op de momenten dat je als bedrijf groeit.'



# wat verder?



“I don't want 27 different ways to solve all these issues within Europe, creating new barriers within the digital Single Market.

If our ambition were limited we might be content with data being locked up in national fortresses. But with a European approach we can make life easier for potential users - and maximise their benefits from the Cloud.”

Speech Kroes 27 March 2012

*Art. 29 WP Opinion on cloud-computing to be published soon...*

**VRAGEN?**







gerrit-jan.zwenne@twobirds.com

g.j.zwenne@law.leidenuniv.nl

<http://bit.ly/Zwenne26juni2012>

23052012

