

NVvIR NAJAARSVERGADERING LOETJE AAN 'T IJ A'DAM  
26 NOVEMBER 2013

# Big Data en de Privacywet

Gerrit-Jan Zwenne



Universiteit Leiden



Big Data is a generalized, imprecise term that refers to the use of large data sets in data-science and predictive analytics; [...] it encompasses three types of data magnification and manipulation:

- first, it refers to technology that maximizes computational power and algorithmic accuracy
- second, it describes types of analysis that draw on a range of tools to clean and compare data, and
- third, it promotes a certain mythology – the belief that large data sets generate results with greater truth, objectivity, and accuracy

**Big Data** refers to datasets whose size is beyond the ability of typical database software tools to capture, store, manage, and analyze. This definition is intentionally subjective and incorporates a moving definition of how big a dataset needs to be in order to be considered big data—i.e., we don't define big data in terms of being larger than a certain number of terabytes (thousands of gigabytes).

From its operational center in Britain, the company [ie Rolls Royce] continuously monitors the performance of more than 3,700 jet engines worldwide to spot problems before breakdowns occur

There is always money in the  
bananastand



Het meisje was ontmaskerd doordat Target miljoenen stukjes klanteninformatie had gecombineerd: vooral de online verlanglijstjes en de winkelgewoontes van zwangere klanten. Daaruit bleek bijvoorbeeld dat zwangere vrouwen na zo'n drie maanden geurloze zalf inslaan. Ook kopen ze in de eerste twintig weken calcium-, magnesium- en zinksupplementen. Kort voor de geboorte halen ze washandjes.

Als je een anonieme vrouw vindt met dit kooppatroon, is ze dus waarschijnlijk zwanger

Gemeenten draaien op voor de zorg die het kabinet-Rutte wegbezuinigt

# Probleemgezin kost 40.000 euro

van onze verslaggever  
Charlotte Huisman

**UITREKHT** De zorg voor een probleemgezin kost gemiddeld zeker 40 duizend euro per jaar. Dit bedrag is een optelsom van een bijstandsuitkering plus de kosten van maatschappelijk werk, jeugdzorg, schuldhulpverlening, geestelijke gezondheidszorg, of aanbidders van opvoedingsondersteuning.

De berekening is in opdracht van de gemeente Woerden gemaakt door onderzoeksbureau Stads Advies.

Gemeenten draaien binnen enkele jaren op voor bijna alle kosten voor kwetsbare gezinnen, door de extra taken die ze van het Rijk krijgen toebedeeld. Maar ze hebben daar straks wel minder geld voor dan er nu aan wordt uitgegeven. Daarom willen gemeenten weten hoe deze hulp efficiënter en goedkoper kan. Ze moeten de bezuinigingsagenda van het kabinet-Rutte haasten en voeren geven.

Naar de kosten van zorg voor kwetsbare gezinnen is zelden onderzoek gedaan. Hier gaat om gevallen met problemen op meerdere terreinen tegelijk: schulden, onderwijs, psychische stoornissen en verslavis-

gen. De gemiddelde kosten zijn waarschijnlijk hoger dan 40 duizend euro, omdat de kosten voor het gemeentelijk apparaat bij de hulpverlening in het Woerdense onderzoek buiten beschouwing zijn gelaten, zegt Albert Verschuier van Stads Advies.

Vanaf 2015 betalen en regelen de gemeenten de jeugdzorg, die nu nog onder de provincies valt. Ook veel hulp die nu wordt betaald met landelijk AWSG-geld, zoals geestelijke gezondheidszorg of zorg voor mensen met een verstandelijke beperking, komt in 2013 op het bordje van de gemeenten, evenals de uitkeringen voor arbeidsgeschillen.

In opdracht van minister Schipper van Volksgezondheid worden de kosten ook landelijk uitgereikt. Projectleider Peter Cuyvers noemt het rapport over Woerden een 'uitvoerend studie', maar het gemiddelde bedrag 'ligt nog veel hoger'.

Het valt Cuyvers op dat in de hulpverlening een taboe rust op het noemen van bedragen. Uit de studie van Woerden blijkt dat besparen mogelijk is. Nog steeds zijn bij kwetsbare gezinnen gemiddeld meer dan tien instanties betrokken, die vaak nauwelijks weet hebben van elkaars inspanningen. Een totaalplan ontbreekt. Elke instelling heeft zijn ei-

gen instelkeuze, dat meestal is ingewikkeld is dat de gezinnen hulp nodig hebben bij het invullen.

Volgens Verschuier gaat ongeveer een derde van de kosten op aan de lokale bureaucratie. Met het aanwijzen van één verantwoordelijke die met het gezin een integraal hulpplan opstelt, kan volgens hem veel doeltreffender worden gewerkt.

OP PAGINA 2  
REKENVOORBEELDEN  
KWETSBARE GEZINNEN.  
EMMEN EIST TEGENPRESTATIE, ZIEKEN, ANALYSE  
DE NIEUWE GEMEENTE









Strikingly, in a big-data age most innovative secondary uses [of data] haven't been imagined when the data is first collected. How can companies provide notice for a purpose that has yet to exist? How can individuals give informed consent to an unknown

# lawfulness of processing

*informed..?*

- **consent**
- **execution of contract**
- **legal obligation**
- **public interest task**
- **vital interest**
- **legitimate interest**

*sufficiently specific?*

*glass in your  
peanutbutter*

*enforcement, state  
security, health care*

*sure, probably...*

# purpose limitation

personal data shall be:

- processed for specified, explicit and legitimate purposes
- not further processed in a way incompatible with those purposes



# exemptions

- state security
- prevention, detection and prosecution of criminal offences
- important economic and financial interests of the State and other public bodies
- protecting the data-subject or freedoms of other persons



*incl. supervising compliance with legal provisions that aim to protect these interests*

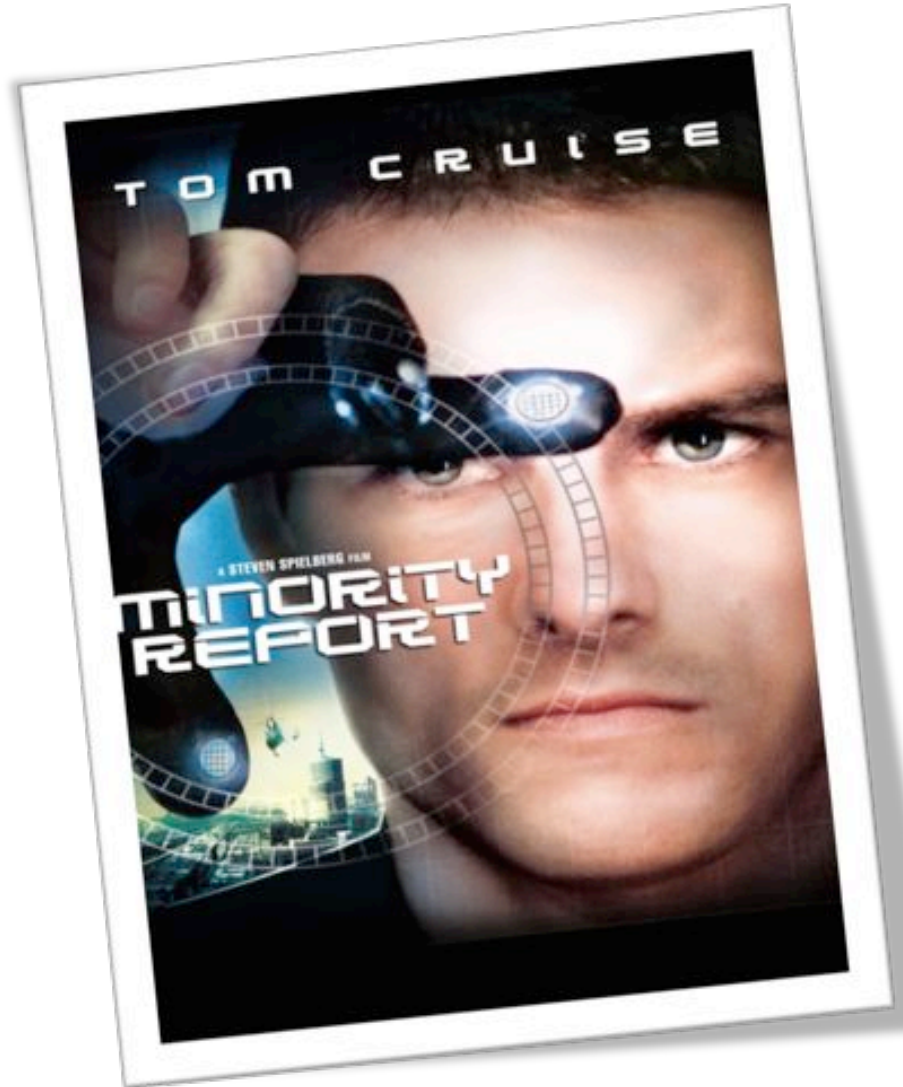
transparency is key (or is it?)



# there is more...

- profiling
- automated decision making
- presumption of innocence
- etc.

*dehumanization*





# profiling\*)

processing of personal data:

- to evaluate certain personal aspects relating to a natural person, or
- to analyse or predict in particular that natural person's performance at work, economic situation, location, health, personal preferences, reliability or behaviour

*Art 3a GDPR  
(LIBE)*



\*) was: «automated decision making»

# right to object to profiling

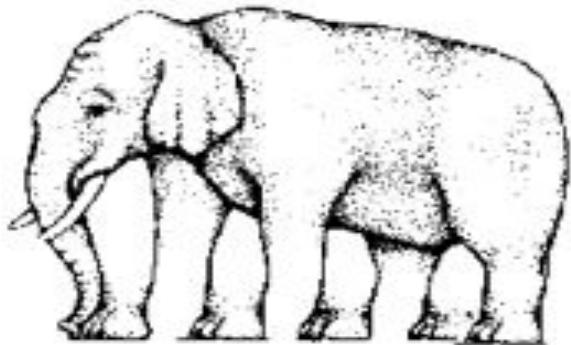
- every natural person shall have the right to object to profiling
- data subject shall be informed about the right to object to profiling in a highly visible manner

*Art 20 GDPR  
(LIBE)*



# So what now? And how?

- include data analysis in purpose description
- right to object against profiling
- make use of anonymous or pseudonymous data

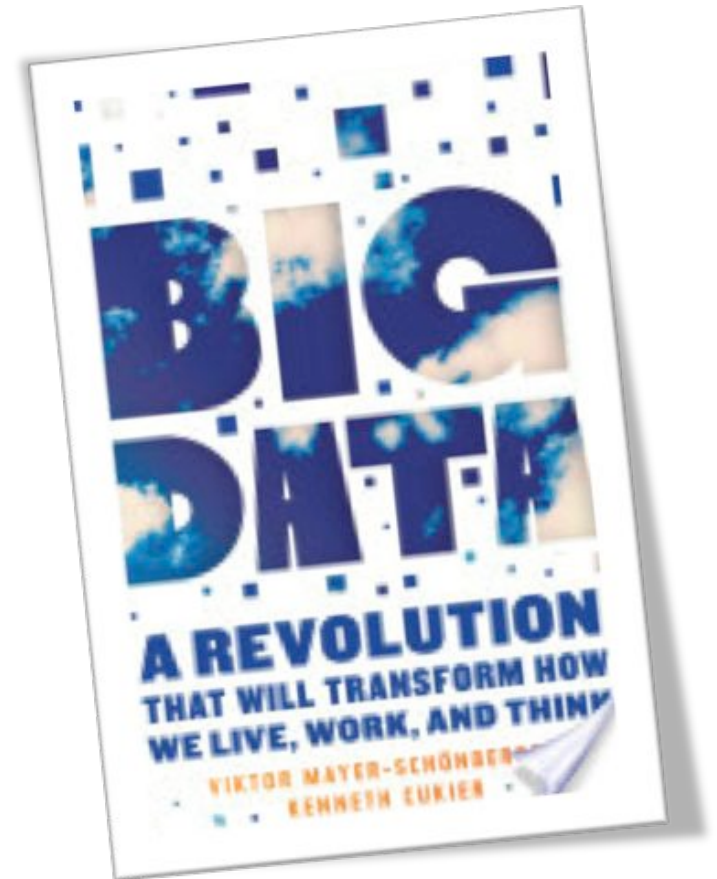


The  
Algorithmist!?

- people and predictions
- correlation is not causation
- breaking the black box (transparency?)
- data-subject control *vis-a-vis* data controller accountability

## further read

- Viktor Mayer-Schönberger & Kenneth Culiers, Big Data, London 2013
- Paul Ohm The Underwhelming Benefits of Big Data, PA L.Rev. Vol. 161: 339, 2013
- Kate Crawford & Jason Schultz, Big Data and Due Process, NY Law University, October 2013
- etc.



# vragen?

zwenneblog • [g.j.zwenne@law.leidenuniv.nl](mailto:g.j.zwenne@law.leidenuniv.nl)