



@zwnne

# AVG & UAVG: inleiding, toepassing en werking van de privacywet

Gerrit-Jan Zwenne Rijswijk 6 september 2018



## vandaag

### achtergrond en context

- de privacywet

### de spelers

- de betrokkene
- de verwerkingsverantwoordelijke
- de verwerker
- de autoriteit persoonsgegevens
- de functionaris gegevensbescherming

### het speelveld

- de geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerking persoonsgegevens en het bestand
- persoonlijk of huishoudelijk en journalistiek, literair of academisch
- territoriale werking

### en de spelregels

- verwerkingsgrondslagen
- doelbinding en bewaren
- bijzondere gegevens en bsn
- informatieplichten en
- rechten van betrokkenen datalekken
- dataficatie & big data enz.



## ACHTERGROND EN CONTEXT

## privacy...

lichamelijke integriteit  
*drugstest, cavity search*

territoriale privacy  
*zoals het huisrecht*

communicatiegeheim  
*denk aan: telex-, brief- en telefoongeheim*

informatieprivacy  
*aanspraken van individu m.b.t. informatie die op hem of haar betrekking heeft*



## kenmerken



administratieve geldboeten tot 20.000.000 EUR of, voor een onderneming, tot 4 % van de totale wereldwijde jaaronzet in het voorgaande boekjaar

art. 83.3  
AVG

Kamerstukken II  
2017/18, 34851, p.  
51

*Als er sprake is van open normen zal er van een toezichthoudend bestuursorgaan in beginsel worden gevraagd om helderheid te verschaffen over hetgeen van de ondertoezichtgestelden precies wordt verwacht in het specifieke geval voordat het opleggen van een punitieve sanctie aan de orde kan zijn. Het lex-certabeginsel staat aan punitief optreden dan al snel in de weg.*

*Als het voor een verwerkingsverantwoordelijke in redelijkheid niet helder is wat van hem concreet wordt verwacht, zal het rauwelijks opleggen van een (hoge) bestuurlijke boete de rechterlijke toets niet kunnen doorstaan.*

**Gegevens van 174.000 mrc.nl  
Nederlanders op straat door datalek bij Uber**

#invoet  
Bij het grootste datalek hijs het aantal Uber-rijders wereldwijd aan het licht gekomen. In Nederland is de gegevens van ongeveer 174.000 Nederlanders openbaar gemaakt. Het heeft Uber dus mogelijk te weten te komen, in Nederland en in andere landen, waar rijders gebruik maken van Uber voor hun reizen. Het is niet duidelijk of de gegevens alleen worden gebruikt om de rijders te identificeren, maar het kan ook voor andere doeleinden worden gebruikt. Het is belangrijk dat de rijders hierop in de gaten houden en ervoor zorgen dat hun gegevens veilig zijn.

## meer privacywetten

“beleidsneutrale implementatie”

Grondwet, EVRM

- privacy, communicatiegeheim
- beperking nodig in een democratische samenleving

Telecomwet

- verkeers- en locatiegegevens, spyware en ‘cookies’, spam e telemarketing

**Uitvoeringswet  
AVG &  
Aanpassingswet  
AVG**

AWR, Awb, Wbrp,  
Wpg, WGBO, Wob,  
WvSr, WvSv enz.

- Wetsvoorstel Uitvoeringswet AVG *Kamerstukken II 2017/18, 34851, nrs. 1-23; Kamerstukken I 2017/18, A-E, Stb. 2018, 144*
- Wetsvoorstel Aanpassingswet AVG *Kamerstukken II 2017/18 34393, nrs 1-4*
- Wetsvoorstel Wijz. Wpg en Wjsg i.v.m. AVG *Kamerstukken II 2017/18, 34889, nrs. 1-6*

## binnenkort

PSD2

rekeninginformatiediensten

EIDAS-verordening

- authenticatievereisten

e-PrivacyVerordening

- cookies en cookiemuren
- telecomgegevens
- enz

- *dashboards, cash management*
- *geïntegreerde boekhoudpakketten*
- *innovatieve loyaltyprogramma's*
- *credit management*
- *schuldhulpverlening (...?)*
- *etc.*



## artikel 23 AVG

1. De reikwijdte van de verplichtingen en rechten als bedoeld in de artikelen 12 tot en met 22 en artikel 34, alsmede in artikel 5 kan, voor zover de bepalingen van ~~die dat~~ artikelen overeenstemmen met de rechten en verplichtingen als bedoeld in de artikelen 12 tot en met 20, kan worden beperkt door middel van Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen die op de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker van toepassing zijn ...



The image shows a screenshot of a European Union legislative document, specifically a corrigendum (RECTIFICATIE) for Regulation (EU) 2016/679. The document is in Dutch and discusses the processing of personal data. A Twitter post from @Zwenne is overlaid on the document, pointing out errors in the Dutch translation. The tweet reads: "De voor Nederlandse taalversie relevante correcties beginnen op p. 232 en lopen tot p. 257(!) En nog heb ik de indruk dat men nogal wat fouten over het hoofd heeft gezien (bijv. overw. 84; art. 23.1, enz.)". Below the tweet is the URL: data.consilium.europa.eu/doc/document/S

## praktisch

<http://bit.ly/AVG-taalversies>  
 vergelijk (naar keuze) drie verschillende taalversies van de AVG  
[www.privacy-regulation.eu](http://www.privacy-regulation.eu)  
 artikelen met relevante overwegingen, in alle taalversies



betrokkenen, verwerkingsverantwoordelijken, verwerker,  
functionaris en autoriteit persoonsgegevens

## DE SPELERS

## de spelers

<b>betrokkene</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>degene op wie de gegevens betrekking hebben</i></li><li>• <i>natuurlijke persoon</i></li></ul>	<i>data subject</i>
<b>verwerkingsverantwoordelijke</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>heeft zeggenschap over doel en wijze van verwerking</i></li><li>• <i>natuurlijk persoon of rechtspersoon, of bestuursorgaan</i></li></ul>	<i>controller</i>
<b>verwerker</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>bewerkt gegevens t.b.v. verantwoordelijke zonder aan zijn of haar rechtstreeks gezag te zijn onderworpen</i></li></ul>	<i>processor</i>
<b>Ap (AP?)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Autoriteit persoonsgegevens</i></li></ul>	<i>data protection authority</i>
<b>FG</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>functionaris voor de gegevensbescherming</i></li></ul>	<i>data protection officer (DPO)</i>



## «verwerkingsverantwoordelijke»

- de natuurlijke persoon, rechtspersoon, bestuursorgaan, of ieder ander
- die/dat [...] alleen of tezamen met anderen
- het doel en middelen van de verwerking vaststeit

*dus (meestal) niet: CeO Eelco Blok, de Haagse burgemeester Pauline Krikke enz.*

*gezamenlijke verantwoordelijkheid*

*hoe gedetailleerd omschreven?*

*art. 1(d) Wbp,  
art. 4(7) AVG*

*waarom vindt de verwerking plaats? en wie heeft deze geïnitieerd?*

*Oftewel: wie gaat erover...?*

## wie heeft zeggenschap..?

*wie gaat over de bewaartermijnen of beveiligingsniveau?*

*wie beslist over outsourcing of programmatuur?*

*en wie over inzage- en verwijder- of vergeetverzoeken?*

*met wie sluiten de betrokkenen een overeenkomst?*

*wie moet er melden in geval van een datalek?*





*aan de hand van algemeen in het maatschappelijk verkeer geldende maatstaven moeten worden gezien aan welke natuurlijke persoon, rechtspersoon of bestuursorgaan de betreffende verwerking moet worden toegerekend*

*binnen de overheid zullen als verantwoordelijke te kwalificeren zijn: de afzonderlijke ministers op rijksniveau, het college van gedeputeerde staten en de commissaris van de Koningin op provinciaal niveau en het college van B&W en de burgemeester op gemeentelijk niveau (MvT)*

*Kamerstukken II 1997/98,  
25892, nr. 3, p. 57*

## «verwerker»

- degene die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt,
- zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen

art. 1(e) Wbp,  
art. 4(8) AVG

en onder de verantwoordelijkheid van de verantwoordelijke

dus geen interne ICT-afdeling, werknemer of iemand anders die deel uitmaakt van de organisatie van de verantwoordelijke

De bewerker is allereerst een buiten de organisatie van de verantwoordelijke staande persoon of instelling.

[D]e bewerker [...] neemt geen beslissingen over het gebruik van de gegevens, de verstrekking aan derden en andere ontvangers, de duur van de opslag van de gegevens etc.”

*Niettegenstaande SWIFT zichzelf als een gegevensverwerker voorstelt en de onderneming in het verleden, afgaande op sommige feiten, in sommige gevallen als gegevensverwerker voor de financiële sector is opgetreden, is de Groep rekening houdende met de daadwerkelijke handelingsruimte van SWIFT in de hierboven beschreven situaties van oordeel dat SWIFT een voor de verwerking verantwoordelijke is*



## verwerkersovereenkomst

- onderwerp en duur, aard en doel, van verwerking, soort persoonsgegevens, categorieën van betrokkenen, rechten en verplichtingen van verwerkingsverantwoordelijke;*
- instructiebevoegdheid verwerkingsverantwoordelijke (schriftelijk)*
- vertrouwelijkheid en beveiliging, vereisten m.b.t. sub-verwerkers*
- medewerking t.b.v. voldoen aan rechten van betrokkenen*
- accountability & audits*



## de functionaris

functionaris voor de  
gegevensbescherming of  
"FG"

### verplicht voor

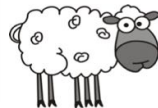
- overheden
- regelmatige en stelselmatige observatie op grote schaal
- grootschalige verwerking van bijzondere gegevens

### taken:

- informeren en adviseren over AVG-verplichtingen
- toezicht houden op de naleving van die verplichtingen
- adviseren over DPIA's
- contact onderhouden met Ap
- samenwerken met Ap

### vereisten:

- professionele kwaliteiten en, in het bijzonder, zijn (haar) deskundigheid op het gebied van de wetgeving en praktijk inzake gegevensbescherming
- vermogen om zijn (haar) taken te vervullen



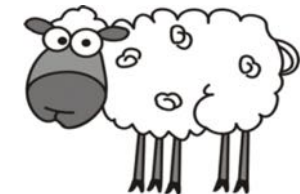
DPO must be in a position to efficiently communicate with data subjects and cooperate with the supervisory authorities

This also means that this communication must take place in the **language or languages** used by the supervisory authorities and the data subjects concerned.

**should have expertise** in national and European data protection laws and practices and an in-depth understanding of the GDPR

knowledge of the business sector and of the organisation of the controller is **useful**.

**should also have sufficient understanding** of the processing operations carried out, as well as the information systems, and data security and data protection needs of the controller.




**Duthler Academy**

ing FG is een tweejarige opleiding op post-hbo niveau. Voor een groot deel kan deze in  
 volgd omdat de modules in een e-learning omgeving worden aangeboden. Klassikale  
 in keer per maand bijgewoond. Het is niet vrijblijvend. Elke module wordt afgesloten m  
 lie met goed gevolg moet worden afgelegd. Na in drie modules examen te hebben ged  
 opgenomen als aspirant FG in het FG register. Daarmee ben je ivers verbonden met  
 it je zien dat je basiskennis hebt. De organisatie waarvoor je FG bent, heeft daar ook w  
 iciliteerd met een Privacy Seal. Met een Privacy Seal laat een organisatie niet alleen zie  
 icherming serieus neemt en transparant is over haar volwassenheidsniveau. Zijn laat o

**IR** De premium beroepscertificering voor Privacy Professionals (PO, FG)

voor de gevestigde Data Protection Officer ontwikkeld. Met de titel CDPO laat u zien dat  
 kundig en professioneel Data Protection Officer bent. Inclusief diepgaande kennis van privacywet

*kwaliteitswaarborg,  
 slimme marketing  
 of misleiding...?*

**TODAY'S SPECIALS** 

*Buy one fish sandwich for the price of two and receive a second fish sandwich*

**ABSOLUTELY FREE!!**

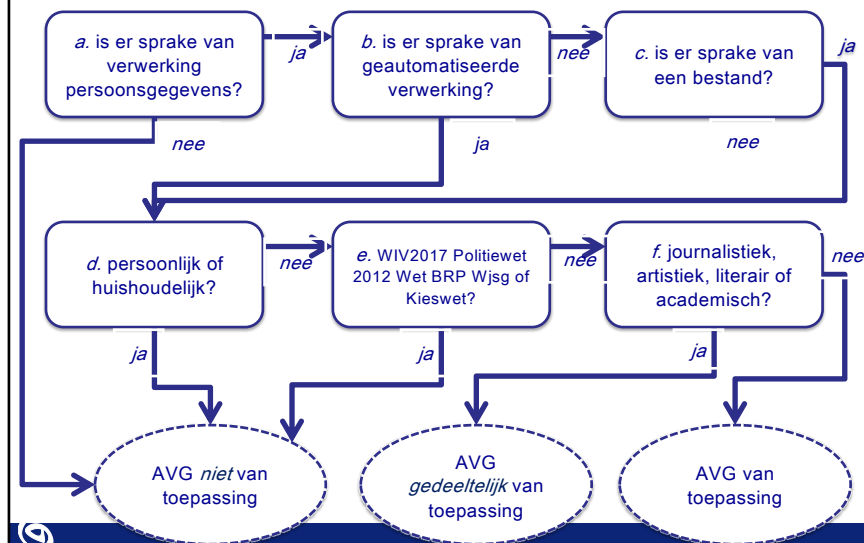
binnenkort  
 VPR-A



verwerking van persoonsgegevens, bestand, artistiek, literair  
journalistiek (en academisch), territoriale werking

## HET SPEELVELD

### toepassing (excl. territoriale werking)



## de privacywet is van toepassing op

- de geheel of gedeeltelijk geautomatiseerd verwerkingen
- en soms ook op niet geautomatiseerde (handmatige) verwerkingen

"bestand"



## verwerking van persoonsgegevens

**persoonsgegevens**  
gegevens betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon

*kost het een onevenredige inspanning om aan de hand van het gegeven de desbetreffende natuurlijke persoon te identificeren..?*

**verwerking**  
elke handeling m.b.t. persoonsgegevens

*o.a. verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikking stelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens (enzovoorts)*

BSN en sofi-nr

info@bedrijfsnaam.nl

cookies, device fingerprints

IP-adres

@zwne

postcode huisnr.

vof, zzp-er, eenmanszaak

+31(6)2251 8337

070 3538800

The photograph shows a public restroom sink with a digital display above it. The display shows various data points, including a date and time (19 oktober 2016 10:58:14), and a list of items with prices. Below the display is a sign that reads 'ALL BEVISGANGS BEVISLØSERE MUST REPORTING SØLLE PLASTIK STØVRENSKAP OF AVSØG. BEFORAL RETURNING TO BOKAL.' and another sign that reads 'DET TRYGK TIL BOKAL OF PERSONAL EIGEDOM'.

## Breyer

[E]en dynamisch IP-adres dat door een aanbieder van onlinemediadiensten wordt geregistreerd telkens als een persoon een website bezoekt die door deze aanbieder toegankelijk wordt gemaakt voor het publiek, ten aanzien van die aanbieder [vormt] een persoonsgegeven [...], wanneer hij beschikt over wettige middelen waarmee hij de betrokken persoon kan identificeren aan de hand van extra informatie die bij de internetprovider van deze persoon berust.

HJEU 19 oktober  
2016 C-582/14

ISP

extra informatie vereist  
voor identificatie

wettige  
middelen..?

website

dynamisch IP-adres

**Probleemloos op pad: Minder Hinder App**

Reizigers via hun smartphone, pc of tablet informeren over verkeershinder door wegwerkzaamheden én betere routealternatieven aanbieden. De Minder Hinder App is een mooi voorbeeld van de mogelijkheden van dynamisch verkeersmanagement. De app heeft inmiddels zijn meerwaarde bewezen in verschillende steden.

De basis voor de informatie komt uit een verkeersmanagementsysteem, zoals Vialis dat aan bijvoorbeeld de gemeente Zwolle leverde. Dit systeem wint informatie in uit verkeersregelinstallaties van de gemeente, provincie en Rijkswaterstaat. Daarnaast verzamelt het reistijdinformatie via bluetooth. Actuele parkeerinformatie komt rechtstreeks vanuit het parkeerverwijssysteem van de gemeente.

Met de Minder Hinder App ziet de reiziger op zijn scherm via rode en groene lijnen realtime waar de doorstroming in de gemeente het beste is. Zo kan deze zijn reis beter plannen. Wil iemand bijvoorbeeld met de auto naar het centrum, dan kan deze via de app zien hoe vol de parkeergarage daar is, welke route hij het beste kan nemen en of er verkeershinder onderweg is. Bovendien kan de reiziger via de app, dankzij een verbinding met verschillende webcams, live zien hoe de situatie op de weg is bij bepaalde wegwerkzaamheden.




**Bluetrace**  
DATA FOR BETTER INSIGHTS

Rapport oktober 2015, p. 29

*Identificatie kan ook plaatsvinden zonder dat de naam van de persoon wordt achterhaald. Vereist is slechts dat de gegevens ervoor zorgen dat een bepaald persoon kan worden onderscheiden van anderen. In de opinie van de Artikel 29-werkgroep over het begrip persoonsgegevens is hierover opgemerkt ...*



*Uit het Breyer-arrest van het EU HvJ blijkt dat IP-adressen aangemerkt moeten worden als indirect identificerende persoonsgegevens, omdat de websitehouder en andere derde partijen in staat worden geacht om de identiteit van betrokkenen te achterhalen zolang de ISP nog over de identificerende gegevens beschikt van de gebruiker en er juridische mogelijkheden bestaan om ...*

Windows 10

Rapport oktober 2017, p. 99



## kenteken

Hof A'dam  
ECLI:NL:GHAMS:2016:  
146

*Uitgaande van de definitie van artikel 1, onderdeel a, Wbp vormt een kentekengegeven voor de heffingsambtenaar in beginsel wel een persoonsgegeven, omdat hij via Cition de beschikking krijgt over onversleutelde kentekengegevens van voertuigen die binnen de Gemeente Amsterdam geparkeerd zijn en die door hem, na gegevensverstrekking door de RDW, aan een natuurlijk persoon kunnen worden gerelateerd.*



## nationaal wanbetalersregister

Vzr Rb A'dam 12 september  
2014  
ECLI:NL:RBAMS:2014:5938

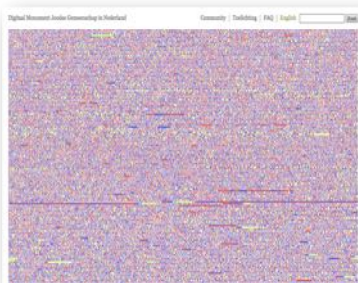
*[D]e naam en het kvk-nummer van [eiser] [kan] als de verwerking van persoonsgegevens [...] worden aangemerkt. [...] Met de (handels)naam en het kvk-nummer van de onderneming van [eiser] kan immers de voor- en achternaam van [eiser] eenvoudig worden achterhaald.*



## overledenen

*“De Wbp is slechts van toepassing op gegevens die betrekking hebben op identificeerbare natuurlijke personen die nog in leven zijn. Een identificeerbare persoon is blijkens de wetgeschiedenis een persoon wiens identiteit zonder onevenredige inspanning kan worden vastgesteld. Uit de enkele vermelding “overlevend kind” uit het gezin van haar wel op de website te vermelden vader kan haast onmogelijk -laat staan zonder onevenredige inspanning- worden afgeleid dat eiseres de dochter is van die in 1942 in Auschwitz vermoorde vader. Eiseres is dan ook geen identificeerbare persoon in de zin van de Wbp.*

Vzr A'dam 11  
december 2003 L/JN  
AN9893



## handmatige verwerking ('bestand')

- gestructureerd geheel van persoonsgegevens
  - dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is
- ongeacht of dit geheel van gegevens gecentraliseerd is of verspreid is op een functioneel of geografisch bepaalde wijze*

*onderlinge samenhang*

- *gemeenschappelijke bestemming of verzameling die in de praktijk als een geheel worden beschouwd, of*
- *vooraf aangebrachte structuur van de verzameling of raadpleeg-methodiek die samenhang brengt*

Art. 1(c)  
Wbp

Art. 4(6)  
AVG

[er wordt terecht onderscheid gemaakt tussen] **enerzijds** de verzameling dossiers van alle in het ziekenhuis van de Stichting werkzame medisch specialisten [...] die alle bij elkaar in een **dossierkast** worden bewaard en welke tezamen een bestand vormen als bedoeld in art. 1, onder c, Wbp en

**anderzijds** het dossier "[verzoeker]", dat noch feitelijk noch naar de aard van de inhoud deel uitmaakt van dat bestand noch is bestemd om in dat bestand te worden opgenomen;

niet alleen wordt het dossier "[verzoeker]" **afzonderlijk** bewaard en is het alleen voor [betrokkene 2], de directeur van de Stichting, toegankelijk, ook bevat dit dossier geheel andere gegevens (over het functioneren van [verzoeker]) dan het bestand van de dossiers van de medisch specialisten.



HR 3 juni 2005  
LJN AT 109

## analoge geluidsopnamen

*Dexia [bewaart] de opnamen met het oog op haar procespositie en de banden waarop de telefoongesprekken met [verweerder] voorkomen, [zijn] reeds ontsloten door Dexia, aangezien Dexia op het overzicht van 11 mei 2005 de data en exacte tijdstippen heeft vermeld van de telefoongesprekken die zij met [verweerder] heeft gevoerd.*

*Voorts geldt [...] dat een financiële instelling als Dexia, [...] verplicht is technische en organisatorische voorzieningen te treffen om opgenomen telefoongesprekken en andere persoonsgegevens betreffende de opgenomen telefoongesprekken **zodanig te kunnen traceren en reconstrueren***

HR 29 juni 2007 LJN  
AZ4663 ('Dexia')



## uitzonderingen

- verwerking t.b.v. persoonlijke of huishoudelijke doeleinden
- Politiewet, Wjsg, WIV2017, Wet BRP, Kieswet,

Art. 2(1) en (2) Wbp

Art. 2(1) en (2)c AVG

*Overw. 18. Tot persoonlijke of huishoudelijke activiteiten kunnen behoren het voeren van correspondentie of het houden van adresbestanden, het sociaal netwerken en online-activiteiten in de context van dergelijke activiteiten.*

*Deze verordening geldt wel voor verwerkingsverantwoordelijken of verwerkers die de middelen verschaffen voor de verwerking van persoonsgegevens voor dergelijke persoonlijke of huishoudelijke activiteiten.*

*bepaalde uitzondering voor verwerkingen met journalistieke, artistieke of literaire en academische doeleinden*

*het gebruik van een camera-systeem, dat door een natuurlijke persoon aan zijn gezinswoning werd bevestigd met als doel de eigendom, de veiligheid en het leven van de eigenaren van het huis te beschermen, maar ook **de openbare ruimte** in beeld brengt, en waarbij video-opnames van personen met behulp van opnameapparatuur doorlopend worden vastgelegd op bijvoorbeeld een harde schijf, wordt ... niet aangemerkt als de verwerking van persoonsgegevens die in activiteiten met uitsluitend persoonlijke of huishoudelijke doeleinden wordt verricht.*

HvJEU 11 december 2014 C-212/13



## territoriale werking

- i.h.k.v. activiteit van vestiging van verantwoordelijke of van verwerker in de EU (Nederland)
- aanbieden van goederen of diensten in de unie
- monitoren van gedrag van betrokkenen in de unie

1. Wie is verantwoordelijke voor of verwerker m.b.t. de verwerking?
2. Heeft die verantwoordelijke of verwerker een vestiging in Nederland
3. Vindt de verwerking plaats in het kader van activiteiten van die vestiging?

} NIEUW..!

Art. 4  
UAVG

Art. 3(1) en  
(2) AVG



verwerkingsgrondslagen, verzamel- en verwerkingsdoelen, doelbinding, kwaliteit en beveiliging van gegevens, transparantie

## DE SPELREGELS

## rechtmatige verwerking

Art. 6(1) a-f  
AVG.

### verwerkingsgronden

- toestemming
- overeenkomst
- wettelijke plicht
- vitaal belang
- taak van algemeen belang
- gerechtvaardigd belang

### doelbinding

- verdere verwerking niet onverenigbaar met verzameldoel

Art. 5(1) b  
AVG.

Art. 5(1) b  
AVG.

### verzameldoel

- welbepaald
- gerechtvaardigd
- én uitdrukkelijk omschreven

Art. 5(1)e  
AVG.

### bewaren

- niet langer dan nodig voor verzameldoel

## toestemming



PLEASE DO NOT  
TICK THE BOX IF  
YOU DO NOT WANT  
TO RECEIVE OUR  
DAILY OFFERS IN  
YOUR INBOX

- eerst informeren
- aanvaarding algemene voorwaarden met instemmingsbepaling is onvoldoende
- intrekken 'te allen tijde' mogelijk
- jonger dan 16? dan toestemming door ouders
- vrijwillig gegeven...

Art. 4(11) en  
6(1)a AVG

(32) Toestemming dient te worden gegeven door middel van een duidelijke actieve handeling, bijvoorbeeld een schriftelijke verklaring, ook met elektronische middelen, of een mondelinge verklaring, waaruit blijkt dat de betrokkene vrijelijk, specifiek geïnformeerd en ondubbelzinnig met de verwerking van zijn persoonsgegevens instemt. Hiertoe zou kunnen behoren het klikken op een vakje bij een bezoek aan een internetwebsite, het selecteren van technische instellingen voor diensten van de informatiemaatschappij of een andere verklaring of een andere handeling waaruit in dit verband duidelijk blijkt dat de betrokkene instemt met de voorgestelde verwerking van zijn persoonsgegevens. Stilzwijgen, het gebruik van reeds aangekruiste vakjes of inactiviteit mag derhalve niet als toestemming gelden. De toestemming moet gelden voor alle verwerkingsactiviteiten die hetzelfde doel of dezelfde doeleinden dienen. Indien de verwerking meerdere doeleinden heeft, moet toestemming voor elk daarvan worden verleend. Indien de betrokkene zijn toestemming moet geven na een verzoek via elektronische middelen, dient dat verzoek duidelijk en beknopt te zijn en niet onnodig storend voor het gebruik van de dienst in kwestie.

*duidelijke actieve handeling – dus niet stilzwijgend!*

*in vrijheid gegeven...*

*specifiek, geïnformeerd en ondubbelzinnig*

*afzonderlijke toestemming voor verschillende doeleinden*

*op duidelijke en beknopte wijze gevraagd en niet onnodig storend*

(42) Indien de verwerking plaatsvindt op grond van toestemming van de betrokkene, moet de verwerkingsverantwoordelijke kunnen aantonen dat de betrokkene toestemming heeft gegeven voor de verwerking. Met name in de context van een schriftelijke verklaring over een andere zaak dient te worden gewaarborgd dat de betrokkene zich ervan bewust is dat hij toestemming geeft en heeft. Deze toestemming reikt. In overeenstemming met Richtlijn 93/13/EEG van de Raad (10) stelt de verwerkingsverantwoordelijke vooraf een verklaring van toestemming op in een begrijpelijke en gemakkelijk toegankelijke vorm en in duidelijke en eenvoudige taal; deze verklaring mag geen oneerlijke bedingen bevatten. Opdat toestemming met kennis van zaken wordt gegeven, moet de betrokkene ten minste bekend zijn met de identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke en de doeleinden van de verwerking van de persoonsgegevens. Toestemming mag niet worden geacht vrijelijk te zijn verleend indien de betrokkene geen echte of vrije keuze heeft of zijn toestemming niet kan weigeren of intrekken zonder nadelige gevolgen.

*bewijsplicht m.b.t. toestemming*

*bewustheid dat toestemming is gegeven en hoever die reikt*

*begrijpelijk en gemakkelijk toegankelijk, duidelijke en eenvoudige taal*

*identiteit van de toestemmingvragers en de verwerkingsdoeleinden*

*'echte keuze' en weigering of intrekking kan zonder 'nadelige gevolgen'...*

(43) Om ervoor te zorgen dat toestemming vrijelijk wordt verleend, mag toestemming geen geldige rechtsgrond zijn voor de verwerking van persoonsgegevens in een specifiek geval wanneer er sprake is van een duidelijke wanverhouding tussen de betrokkene en de verwerkingsverantwoordelijke, met name wanneer de verwerkingsverantwoordelijke een overheidsinstantie is, en dit het onwaarschijnlijk maakt dat de toestemming in alle omstandigheden van die specifieke situatie vrijelijk is verleend. De toestemming wordt geacht niet vrijelijk te zijn verleend indien geen afzonderlijke toestemming kan worden gegeven voor verschillende persoonsgegevensverwerkingen ondanks het feit dat dit in het individuele geval passend is, of indien de uitvoering van een overeenkomst, daaronder begrepen het verlenen van een dienst, afhankelijk is van de toestemming ondanks het feit dat dergelijke toestemming niet noodzakelijk is voor die uitvoering.

geen 'duidelijke wanverhouding' tussen toestemmingvragers en -gevers...

afzonderlijke toestemming voor verschillende gegevensverwerkingen...

bij aangaan van overeenkomst geen toestemming verlangen voor verwerkingen die niet nodig zijn voor de uitvoering van die overeenkomst...

Echter, uit art. 7(4) AVG blijkt dat er in zo een geval alleen goed moet worden onderzocht of de toestemming in vrijheid is gegeven

## vitaal belang...

### Bonuskaart bleek van onschatbare waarde

Gepubliceerd: 22 augustus 2003 07:56  
Laatste update: 22 augustus 2003 09:40



**ZAANDAM - De bonuskaart van Albert Heijn is van "onschatbare waarde" gebleken bij het terughalen van Campina-producten die in een winkel van het supermarktconcern waren verkocht, aldus een woordvoester van Albert Heijn, onderdeel van het Ahold.**

"Met de klantgegevens konden we heel snel de mensen achterhalen die het product hadden gekocht", zei ze. Het ging om enkele tientallen stuks. Volgens de woordvoester bleek na onderzoek dat één van de bij de klanten opgehaalde producten ook daadwerkelijk was "gemanipuleerd".

Albert Heijn ging tot actie over toen medio juni een vrouw ziek was geworden na het eten van het betreffende product, zogenoemde verwenkwark van het merk Mona. Het was de tweede keer dat Albert Heijn "handelend" moest optreden, aldus de woordvoester.



## proportionaliteit & subsidiariteit

Art. 5(1)a, 6(1)  
b-AVG

*privacyinbreuk niet onevenredig  
in verhouding tot belang  
waarvoor gegevens worden  
verwerkt*

*belang kan niet op andere,  
minder belastende wijze  
worden gerealiseerd*

## verzamel- en verwerkingsdoelen

verzameldoel welbepaald  
uitdrukkelijk omschreven  
gerechtvaardigd

verdere verwerking niet  
onverenigbaar

Art. 5(1)b en  
6(4) AVG

- relatie verzamel- en verwerkingsdoelen
- aard van de gegevens
- gevolgen voor betrokkene
- verkregen bij betrokkene of bij derden
- passende waarborgen



bron: @despeld

ochmea Bereken uw premie

Plan	Maandelijkse premie	Kenmerk
Basis	€106,96	Keuze
Persoonlijk	€84,95	Keuze
Persoonlijk+	€62,95	Keuze

bron: hema.nl

jouw zorg moeiteloos verzekerd

jouw voordeel bij HEMA

- ✓ 10% korting op bijna het gehele HEMA assortiment
- ✓ basispremie vanaf 73,- per maand
- ✓ gewoon naar jouw eigen huisarts en apotheek

Bereken nu jouw premie

### verwerkingsverbod voor «bijzondere gegevens»

- levensovertuiging of godsdienst
- politieke gezindheid
- lidmaatschap vakbond
- ras, etniciteit
- seksuele leven
- gezondheid
- biometrische ID-gegevens
- genetische gegevens

Art. 9 AVG      Art. 22-31 UAVG

NIEUW..!

- strafrechtelijke gegevens

verwerking bijzondere gegevens verboden, tenzij...

- specifieke uitzonderingen: door bepaalde verwerkers en voor bepaalde doeleinden
- algemene uitzonderingen: met uitdrukkelijke toestemming, duidelijke openbaar gemaakt door betrokkene, (enz.),
- enz...

Art. 10 AVG      Art. 32-33 UAVG

## rasgegevens: verwerking mag

Art. 25  
UAVG

- voorzover onvermijdelijk ter identificatie
- voorzover nodig i.v.m. positieve discriminatie
  - alleen gegevens betreffende geboorteland van de betrokkene, van diens ouders of grootouders,
  - dan wel andere, bij wet vastgestelde criteria

herkenbare foto's op  
intranetsmoelenboek  
of sociale netwerken  
videocameratoezicht



## doel onderscheid maken...

Alléén als een verantwoordelijke foto's of ander beeldmateriaal publiceert met het **uitdrukkelijke doel** om onderscheid te maken naar ras, is bijzondere oplettendheid geboden. In dat geval acht het CBP het een **redelijke wetstoepassing** om het beeldmateriaal aan te merken als een bijzonder persoonsgegeven.

Cbp Publicatie  
persoons-  
gegevens op  
internet 2007

HR 23 maart  
2010  
ECLI:NL:HR:2  
010:BK6331

" ... [onjuist is] dat in een geval [...] waarin de vordering uitdrukkelijk ook betrekking had op foto's van personen, toepassing van [art. 18 Wbp en 126nf Sv] alleen in aanmerking komt indien met de vordering is **beoogd** de desbetreffende gevoelige [ras] informatie aan die foto's te ontfemen"

echter...

Conclusie AG 16 mei 2017,  
ECLI:NL:PHR:2017:547

*Een ongenueanceerde uitleg [...] zou ertoe leiden dat opnamen van beveiligingscamera's **per definitie** gevoelige gegevens bevatten, omdat uit die opnamen het ras van de afgebeelde persoon is op te maken. **Dat lijkt mij overtrokken.***

overw. 51  
AVG

- de verwerking van foto's mag niet systematisch worden beschouwd als verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens
- aangezien foto's alleen onder de definitie van biometrische gegevens vallen wanneer zij worden verwerkt met behulp van bepaalde technische middelen die de unieke identificatie of authenticatie van een natuurlijke persoon mogelijk maken



Anders dan onder de Wbp [...] mag de verwerking van foto's onder de verordening niet systematisch worden beschouwd als verwerking van bijzondere persoonsgegevens, maar is die context afhankelijk.

Foto's kunnen alleen onder de definitie van biometrische gegevens vallen wanneer zij worden verwerkt met behulp van bepaalde technische middelen die de unieke identificatie of authenticatie van een natuurlijke persoon mogelijk maken (overw. 51).



AUTORITEIT  
PERSOONSGEGEVENS

Alle antwoorden op mijn vragen

### Vragen van scholen over informeren en toestemming

Mag ik als school beeldmateriaal van leerlingen publiceren?

Ja, maar er gelden wel regels. U heeft onder de Algemene verordening gegevensbescherming AVG toestemming nodig van het publiceren van beeldmateriaal van leerlingen. Daarnaast moet u het beeldmateriaal goed beveiligen.

## transparantie en rechten van betrokkenen

### rechten van betrokkenen

- inzage
- verbetering
- verzet
- vergeten worden
- gegevensoverdraagbaarheid

### verplichtingen verantwoordelijken

- informeren
- voldoen aan inzageverzoeken enz.

Art. 41  
UAVG

Art. 13-23  
AVG

### uitzonderingen (informatieplichten, rechten betrokkenen, doelbinding en datalekken)

- staatsveiligheid, gewichtige financiële en economische belangen van de staat
- voorkoming opsporing vervolging strafbare feiten
- rechten en vrijheden van derden (incl. verantwoordelijke)

	No personal data are collected beyond the minimum necessary for each specific purpose of the processing.
	No personal data are retained beyond the minimum necessary for each specific purpose of the processing.
	No personal data are processed for purposes other than the purposes for which they were collected.
	No personal data are disseminated to unauthorised third parties.
	No personal data are sold or rented out.
	No personal data are retained in unencrypted form.

## inzagerecht...

- aanspraak op **een begrijpelijk overzicht** van de beschikbare persoonsgegevens
- géén recht om persoonsgegevens op verzoek te genereren of samen te stellen
- inzageverzoek behoeft in beginsel niet te worden onderbouwd, maar moet **zodanig wel worden gespecificeerd**

*dus niet noodzakelijk een kopie van het originele document of dossier. Of wel?*

*HJEU 17 juli 2014  
C141/12 en C372/12*

*Rb A'dam 29 januari 2015  
ECLI:NL:RBAMS:2015:207*

*géén fishing expeditions, Hof 's-Hertogenbosch 1 februari 2018,  
ECLI:NL:GSHE:2018:363*

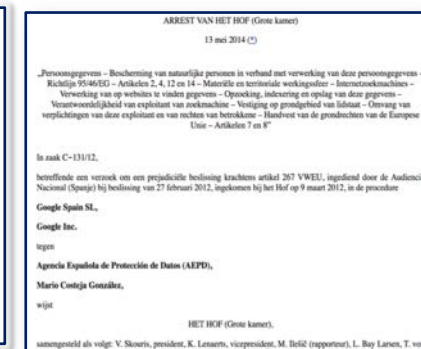
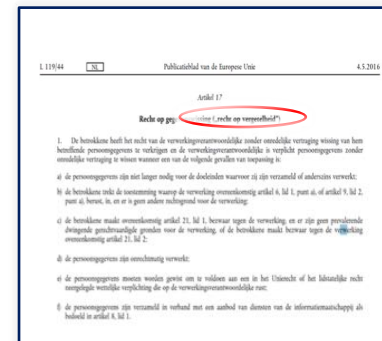
*overw. 63: als het om heel veel gegevens kan gaan mag worden verlangd dat verzoeker preciseert op welke informatie of welke verwerkingsactiviteiten het verzoek betrekking heeft.*

## overzicht of kopie van dossier?

1. De betrokkene heeft het recht om van de verwerkingsverantwoordelijke uitsluitend te verkrijgen over het al dan niet verwerken van hem betreffende persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen van die persoonsgegevens
2. [...]
3. De verwerkingsverantwoordelijke verstrekt de betrokkene een kopie van de persoonsgegevens die worden verwerkt. Indien de betrokkene om bijkomende kopieën verzoekt, kan de verwerkingsverantwoordelijke op basis van de administratieve kosten een redelijke vergoeding aanrekenen.

art. 15, eerste en derde lid, AVG

## vergeetrecht



## ontwikkelingen in de rechtspraak

rechters wegen (individuele) privacybelang af tegen (algemeen) belang bij informatievrijheid

- een **terughoudendheid**
- tot ontdekking van het verwerkingsverbod voor **bijzondere gegevens**

Hof Den Haag 23 mei 2017,  
ECLI:NL:GHDHA:2017:1360

d.w.z. gezondheidsgegevens, rasgegevens, strafrechtelijke gegevens etc.

journalistieke exceptie....

beperkte uitleg: een link is geen strafrechtelijk gegeven en een beschuldiging evenmin...

verwerkingsverbod sowieso niet van toepassing op zoekmachines...

Rb A'dam 22 maart 2018  
ECLI:NL:RBAMS:2018:3355

[D]e vraag rijst of [verwerkingsverbod van] artikel 16 Wbp wel onverkort van toepassing is op (exploitanten van) zoekmachines.

Een bevestigend antwoord op deze vraag heeft verstrekende gevolgen voor Google en de door haar geëxploiteerde zoekmachine. Hierdoor zou Google zonder meer gehouden zijn tot inwilliging van verwijderingsverzoeken als het onderhavige.

Daarmee zou afbreuk worden gedaan aan de belangrijke maatschappelijke functie van zoekmachine(s) om de internetgebruiker behulpzaam te zijn bij het vinden van de informatie waarnaar hij/zij op zoek is.

De vervulling van deze functie van een zoekmachine zou categorisch onmogelijk worden gemaakt voor zover het gaat om het vinden van publicaties waarin het publiek wordt ingelicht over strafrechtelijke persoonsgegevens betreffende medeburgers. Een absoluut verbod is niet goed te verenigen met het algemene belang.

Rb. A'dam 22  
maart 2018  
ECLI:NL:RBAMS:2  
018:3355



## één uitspraak over het AVG-vergeetrecht

8 [...] De betrokkene heeft in een aantal gevallen het recht [...] om van de verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging wissing van zijn persoonsgegevens te krijgen [...].

*Uitzondering op dit recht wordt [...] onder meer gemaakt als verwerking nodig is voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering (onder e).*

*Partijen zijn het erover eens dat de lijst wordt gebruikt als mogelijk bewijsmiddel in procedures tussen de gemeente en verzoekers. Naar het oordeel van de voorzieningenrechter moet dit worden gezien als het onderbouwen van een rechtsvordering.*

*Dit betekent dat [...] het verzoek ook onder de AVG niet voor inwilliging in aanmerking komt.*

Rb Oost-Brabant  
27 juli 2018  
ECLI:NL:RBOBR:2  
018:3609

## persoonsnummers

Art. 46  
UAVG

- nummer ter identificatie van betrokkene bij wet voorgeschreven
- alléén gebruiken ter uitvoering van betreffende wet of voor doeleinden bij wet bepaald

DISCUSSIE  
uitlener en inlener  
aannemer en  
onderaannemer



## profilering (~ prō'fil'ehr'ing)

geautomatiseerde verwerking waarbij aan de hand van persoonsgegevens

- bepaalde persoonlijke aspecten van een natuurlijke persoon worden geëvalueerd
- met de bedoeling met name het volgende te analyseren of te voorspellen



een recht om

- niet te worden onderworpen aan een besluit dat uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering
- waaraan voor hem of haar rechtsgevolgen zijn verbonden of dat hem anderszins in aanmerkelijke mate treft

uitzonderingen

- noodzakelijk voor uitvoering van overeenkomst tussen de betrokkene en een verantwoordelijke
- toegestaan bij Uniewetgeving of nationale wetgeving
- uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene

## distinctive aspects of big data analytics

- *transparantie (art. 12-14 AVG)*
- *profilering (art. 22 AVG)*
- use of algorithms
- opacity of the processing
- tendency to collect 'all data'
- repurposing of data, and
- use of new types of data
- *gegevensminimalisatie (art. 5.1c AVG)*
- *doelbinding (art. 5.1b AVG)*

## Meldplicht datalekken

### Melding bij toezichthouder

tenzij het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen

### Melding bij betrokkene

waarschijnlijk een hoog risico voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen

### Wie?

verwerkingsverantwoordelijke

### Wat?

inbreuk op beveiliging van persoonsgegevens

### Wanneer?

onverwijld d.w.z. in beginsel binnen 72 uur na bekend worden van het datalek

### Hoe?

Meldloket Datalekken (Ap)  
zo-mogelijk individueel (betrokkenen)

Art. 33-34  
AVG



# vragen?

zwenneblog • g.j.zwenne@law.leidenuniv.nl • @zwenne