



@zwnne

VIRA-GROTIUS INFORMATICARECHT

Privacy I.  
*(of eigenlijk: de casus van de tandarts en het  
incassobureau)*

Gerrit-Jan Zwenne Utrecht 4 februari 2020



# roadmap

## de spelers

- de betrokkene
- de verwerkingsverantwoordelijke
- de verwerker
- de autoriteit persoonsgegevens
- de functionaris gegevensbescherming

## het speelveld

- verwerking persoonsgegevens
- het bestand
- persoonlijk of huishoudelijke doeleinden
- territoriale werking

## en de spelregels

- verwerkingsgrondslagen
- doelbinding en bewaren
- bijzondere gegevens en bsn
- informatieplichten
- bsn



## de casus

- rolverdeling tandarts en incassobureau c.q. factoringsbedrijf, en TCS
- bsn
- doelbinding, etc.



betrokkenen, verwerkingsverantwoordelijken, verwerker, de functionaris en de autoriteit persoonsgegevens

## DE SPELERS

# de spelers

- *betrokkenen ('data subjects')*  
*de natuurlijke personen op wie de persoonsgegevens betrekking hebben*
- *verwerkingsverantwoordelijken*  
*degenen die doeleinden en middelen van de verwerking bepalen*
- *verwerkers*  
*verwerken persoonsgegevens ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijken*
- *functionaris gegevensbescherming*  
*persoon aangewezen overeenkomstig art. 37, eerste lid, AVG*
- *Autoriteit persoonsgegevens (AP)*  
*toezichthoudende autoriteit, bedoeld in artikel 51, eerste lid, AVG*



AUTORITEIT  
PERSOONSGEGEVENS

# «verwerkingsverantwoordelijke»

*dus (meestal) niet: CeO Eelco Blok, de Haagse burgemeester Pauline Krikke enz.*

- de natuurlijke persoon, rechtspersoon, bestuursorgaan, of ieder ander
- die/dat [...] alleen of tezamen met anderen
- het doel en middelen van de verwerking vaststeit

*gezamenlijke verantwoordelijkheid*

*hoe gedetailleerd omschreven?*

*art. 1(d) Wbp,  
art. 4(7) AVG*

*waarom vindt de verwerking plaats? en wie heeft deze geïnitieerd?*

*Oftewel: wie gaat erover...?*

# wie heeft zeggenschap..?

*wie gaat over de bewaartermijnen  
of beveiligingsniveau?*

*wie beslist over outsourcing of  
programmatuur?*

*en wie over inzage- en verwijder-  
of vergeetverzoeken?*

*met wie sluiten de betrokkenen  
een overeenkomst?*

*wie moet er melden in geval van  
een datalek?*



# «verwerker»

- degene die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt,
- zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen

art. 1(e) Wbp,  
art. 4(8) AVG

*en onder de verantwoordelijkheid van de verantwoordelijke*

*dus geen interne ICT-afdeling, werknemer of iemand anders die deel uitmaakt van de organisatie van de verantwoordelijke*

*De verwerker is allereerst een buiten de organisatie van de verantwoordelijke staande persoon of instelling.*

*[D]e verwerker [...] neemt geen beslissingen over het gebruik van de gegevens, de verstrekking aan derden en andere ontvangers, de duur van de opslag van de gegevens etc.*

# De tandarts en het incassobureau

*verwerkingsverantwoordelijke*

*verwerkingsverantwoordelijke  
en/of verwerker ... ?*

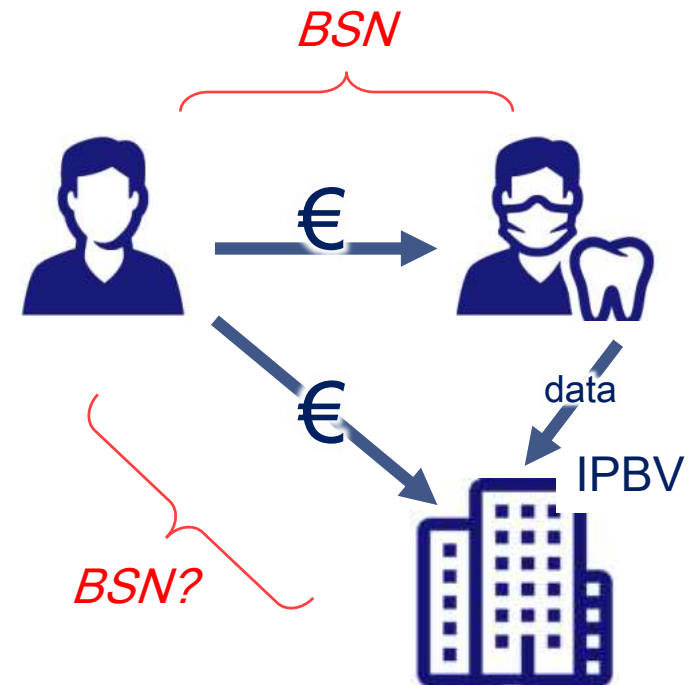




# Incasso Partners *Incasso* Services

IPBV incasseert de vorderingen van tandarts op zijn patiënten en gaat deze vervolgens op innen

- op eigen naam? of namens de tandarts
- in hoeverre bepaalt IPBV welke vorderingen op welke wijze worden geïncasseerd?

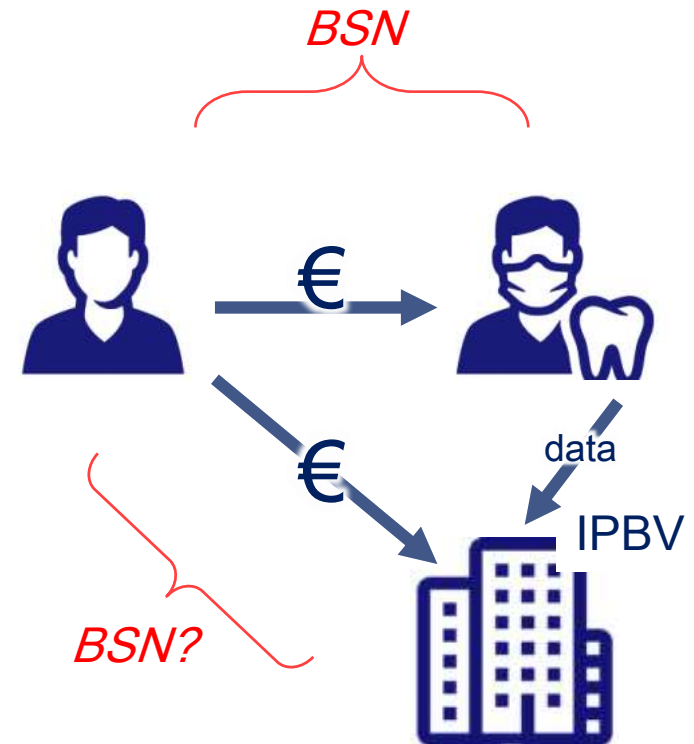


*verwerkingsverantwoordelijke  
of verwerker...?*



# Incasso Partners *Factoring* Services

IPBV koopt vorderingen van medisch professionals op hun patiënten—die vorderingen worden aan haar gecedeerd—en gaat deze vervolgens op eigen naam innen

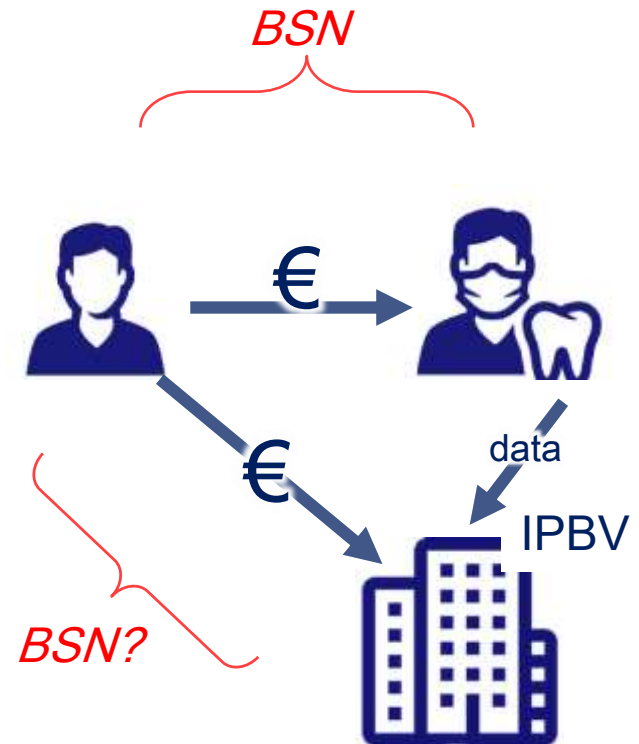


*verwerkingsverantwoordelijke  
of verwerker...?*



# Incasso Partners *Factoring* Services

- IPBV is verwerkingsverantwoordelijke voor zover het gaat om adres en factuurgegevens
- tandarts is (en blijft) verwerkingsverantwoordelijke voor zover het gaat om BSN en gezondheidsgegevens
- IPBV is verwerker voor zover het gaat om BSN en gezondheidsgegevens

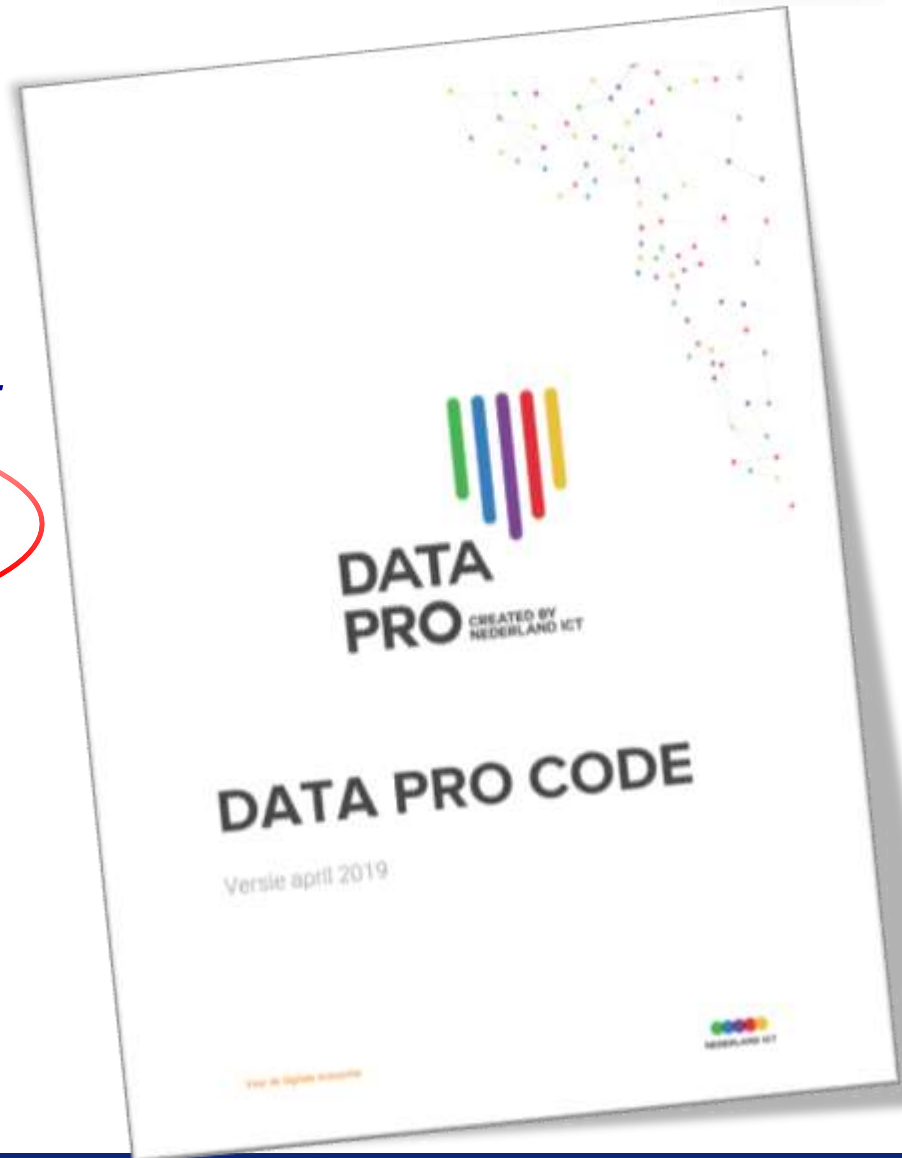


*verwerkingsverantwoordelijke  
en/of verwerker*

# verwerkersovereenkomst



- onderwerp en duur, aard en doel, van verwerking, soort persoonsgegevens, categorieën van betrokkenen, rechten en verplichtingen van verwerkingsverantwoordelijke;*
- instructiebevoegdheid verwerkingsverantwoordelijke (schriftelijk)*
- vertrouwelijkheid en beveiliging, vereisten m.b.t. sub-verwerkers*
- medewerking t.b.v. voldoen aan rechten van betrokkenen*
- accountability & audits*



# de functionaris

*functionaris voor de gegevensbescherming of "FG"*

## *verplicht voor*

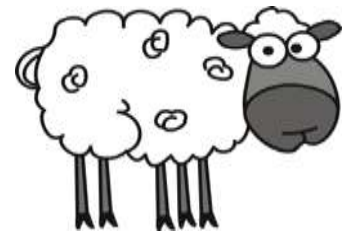
- *overheden*
- *regelmatige en stelselmatige observatie op grote schaal*
- *grootschalige verwerking van bijzondere gegevens*

## *taken:*

- *informer en adviseren over AVG-verplichtingen*
- *toezicht houden op de naleving van die verplichtingen*
- *adviseren over DPIA's*
- *contact onderhouden met Ap*
- *samenwerken met Ap*

## *vereisten:*

- *professionele kwaliteiten en, in het bijzonder, zijn (haar) deskundigheid op het gebied van de wetgeving en praktijk inzake gegevensbescherming*
- *vermogen om zijn (haar) taken te vervullen*





VP R-A

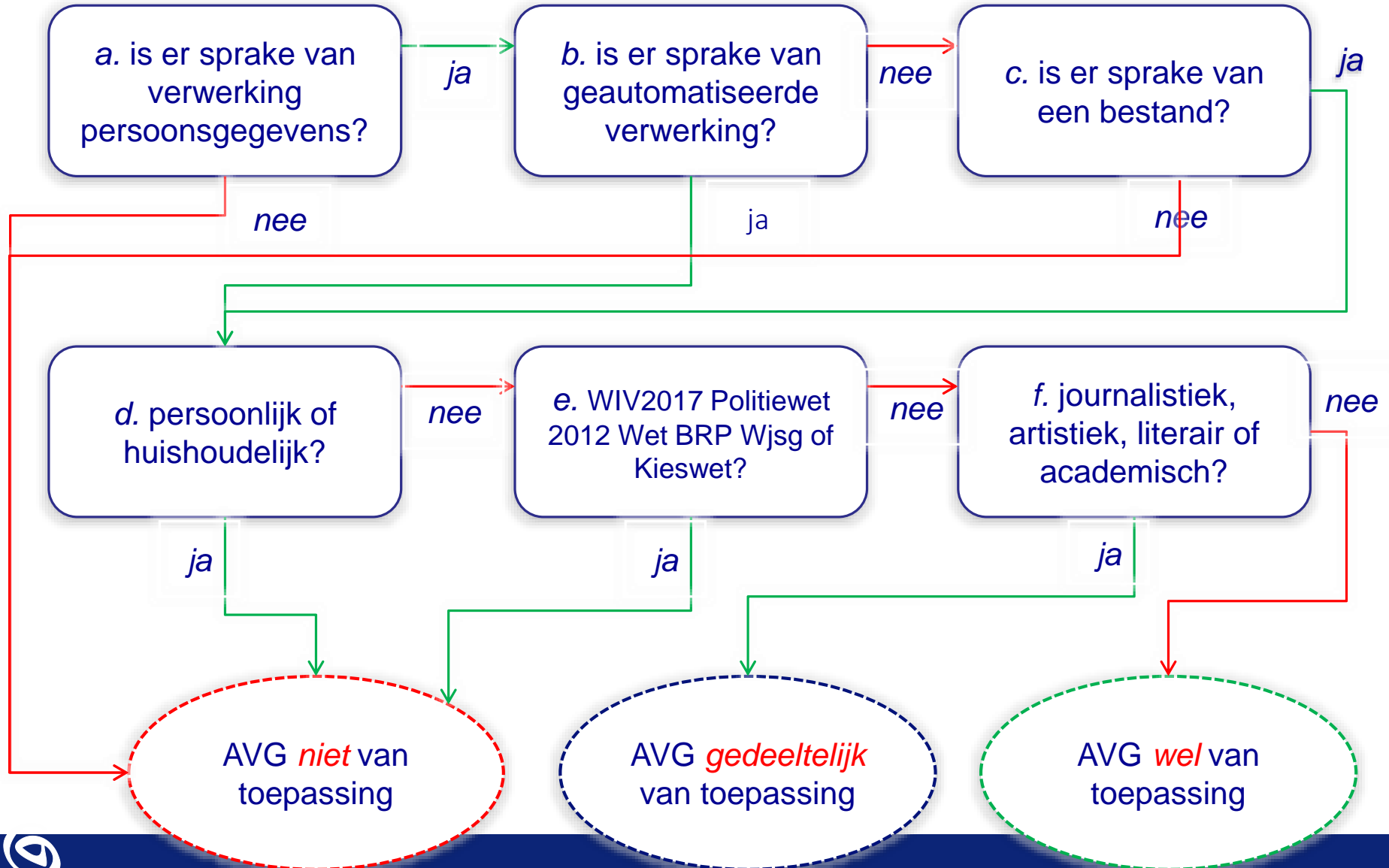




verwerking van persoonsgegevens, bestand, artistiek, literair  
journalistiek en academisch, territoriale werking

## HET SPEELVELD

# toepassing (excl. territoriale werking)





# verwerking van persoonsgegevens

gegevens betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon

kost het een onevenredige inspanning om aan de hand van het gegeven de desbetreffende natuurlijke persoon te identificeren..?

een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés

o.a. verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van ter beschikking stelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens (enz.)

*BSN en sofi-nr*

*info@bedrijfsnaam.nl*

*cookies, device  
fingerprints*

*IP-adres*

*@zwnne*

*postcode huisnr.*

*vof, zzp-er,  
eenmanszaak*

*+31(6)2251 8337*

*070 3538800*



# Breyer

[E]en dynamisch IP-adres dat door een aanbieder van onlinemediadiensten wordt geregistreerd telkens als een persoon een website bezoekt die door deze aanbieder toegankelijk wordt gemaakt voor het publiek, ten aanzien van die aanbieder [vormt] een persoonsgegeven [..], wanneer hij beschikt over wettige middelen waarmee hij de betrokken persoon kan identificeren aan de hand van extra informatie die bij de internetprovider van deze persoon berust.

HJEU 19 oktober  
2016 C-582/14

*ISP*

*extra informatie vereist  
voor identificatie*

*website*

*dynamisch IP-adres*

*wettige  
middelen..?*

# kenteken

Hof A'dam  
ECLI:NL:GHAMS:2016:  
146

*Uitgaande van de definitie van artikel 1, onderdeel a, Wbp vormt een kentekengegeven voor de heffingsambtenaar in beginsel wel een persoonsgegeven, omdat hij via Cition de beschikking krijgt over onversleutelde kentekengegevens van voertuigen die binnen de Gemeente Amsterdam geparkeerd zijn en die door hem, na gegevensverstrekking door de RDW, aan een natuurlijk persoon kunnen worden gerelateerd.*



# nationaal wanbetalers- register

Rb A'dam 12 september  
2014

ECLI:NL:RBAMS:2014:5938

*[D]e naam en het kvk-nummer van [eiser] [kan] als de verwerking van persoonsgegevens [...] worden aangemerkt. [...] Met de (handels)naam en het kvk-nummer van de onderneming van [eiser] kan immers de voor- en achternaam van [eiser] **eenvoudig worden achterhaald.***



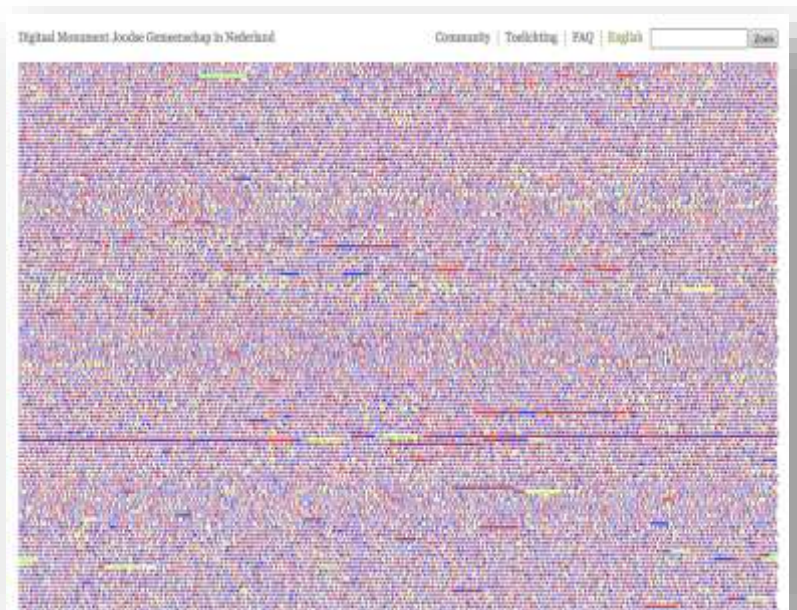
The screenshot shows the homepage of the website nationaalwanbetalersregister.nl. The page has a light blue header with the website name and a search bar. Below the header, there is a section titled 'Gerelateerde links' (Related links) containing two columns of links. The first column includes links for 'Zwarte lijst wanbetalers', 'Register Register', 'Fraude melden', 'Mkb', and 'Domein registratie'. The second column includes links for 'Domein registratie', 'Register register', 'Bedrijven in groningen', 'Bedrijven gids', and 'Telefoongids bedrijven'. At the bottom right, there is a small text block that says 'Koop dit domein' and 'De domeinnaam nationaalwanbetalersregister.nl is te koop, de vraagprijs is 449 EUR!'.



# overledenen

*“De Wbp is slechts van toepassing op gegevens die betrekking hebben op identificeerbare natuurlijke personen die nog in leven zijn. Een identificeerbare persoon is blijkens de wetgeschiedenis een persoon wiens identiteit zonder onevenredige inspanning kan worden vastgesteld. Uit de enkele vermelding "overlevend kind" uit het gezin van haar wel op de website te vermelden vader kan haast onmogelijk -laat staan **zonder onevenredige inspanning-** worden afgeleid dat eiseres de dochter is van die in 1942 in Auschwitz vermoorde vader. Eiseres is dan ook geen identificeerbare persoon in de zin van de Wbp.*

Rb A'dam 11 december  
2003 LJN AN9893



# handmatige verwerking ('bestand')

- gestructureerd geheel van persoonsgegevens
- dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is

*ongeacht of dit geheel van gegevens gecentraliseerd is of verspreid is op een functioneel of geografisch bepaalde wijze*

*onderlinge samenhang*

- *gemeenschappelijke bestemming of*
- *verzameling die in de praktijk als een geheel worden beschouwd, of*
- *vooraf aangebrachte structuur van de verzameling of raadpleeg-methodiek die samenhang brengt*

Art. 4(6)  
AVG

# analoge geluidsopnamen

*Dexia [bewaart] de opnamen met het oog op haar procespositie en de banden waarop de telefoongesprekken met [verweerder] voorkomen, [zijn] reeds ontsloten door Dexia, aangezien Dexia op het overzicht van 11 mei 2005 **de data en exacte tijdstippen heeft vermeld van de telefoongesprekken die zij met [verweerder] heeft gevoerd.***

*Voorts geldt [...] dat een financiële instelling als Dexia, [...] verplicht is technische en organisatorische voorzieningen te treffen om opgenomen telefoongesprekken en andere persoonsgegevens betreffende de opgenomen telefoongesprekken **zodanig te kunnen traceren en reconstrueren***

HR 29 juni 2007 LJN  
AZ4663 ('Dexia' )





# uitzonderingen

Art. 2(1) en  
(2)c AVG

- verwerking t.b.v. persoonlijke of huishoudelijke doeleinden
- Politiewet, Wjsg, WIV2017, Wet BRP, Kieswet,

*Overw. 18. Tot persoonlijke of huishoudelijke activiteiten kunnen behoren het voeren van correspondentie of het houden van adresbestanden, het sociaal netwerken en online-activiteiten in de context van dergelijke activiteiten.*

*Deze verordening geldt wel voor verwerkingsverantwoordelijken of verwerkers die de middelen verschaffen voor de verwerking van persoonsgegevens voor dergelijke persoonlijke of huishoudelijke activiteiten.*

*bepaalde uitzondering  
voor verwerkingen met  
journalistieke, artistieke  
of literaire en  
academische doeleinden*

*het gebruik van een camera-systeem, dat door een natuurlijke persoon aan zijn gezinswoning werd bevestigd met als doel de eigendom, de veiligheid en het leven van de eigenaren van het huis te beschermen, maar ook **de openbare ruimte** in beeld brengt, en waarbij video-opnames van personen met behulp van opnameapparatuur doorlopend worden vastgelegd op bijvoorbeeld een harde schijf, wordt ... niet aangemerkt als de verwerking van persoonsgegevens die in activiteiten met uitsluitend persoonlijke of huishoudelijke doeleinden wordt verricht.*

HJEU 11  
december 2014 C-  
212/13



# territoriale werking

- i.h.k.v. activiteit van vestiging van verantwoordelijke of van verwerker in de EU (Nederland)
- aanbieden van goederen of diensten in de unie (Nederland)
- monitoren van gedrag van betrokkenen in de unie (Nederland)

1. *Wie is verwerkingsverantwoordelijke voor of verwerker m.b.t. de verwerking?*
2. *Heeft die verantwoordelijke of verwerker een vestiging in de EU (Nederland)*
3. *Vindt de verwerking plaats in het kader van activiteiten van die vestiging?*

Art. 4  
UAVG

Art. 3(1) en  
(2) AVG





verwerkingsgrondslagen, verzamel- en verwerkingsdoelen,  
doelbinding, kwaliteit en beveiliging van gegevens, transparantie

## DE SPELREGELS

# rechtmatige verwerking

Art. 6(1) a-f  
AVG.

## verwerkingsgronden

- toestemming
- overeenkomst
- wettelijke plicht
- vitaal belang
- taak van algemeen belang
- gerechtvaardigd belang

Art. 5(1) b  
AVG.

## verzameldoel

- welbepaald
- gerechtvaardigd
- én uitdrukkelijk omschreven

## doelbinding

- verdere verwerking niet onverenigbaar met verzameldoel

Art. 5(1)e  
AVG.

## bewaren

- niet langer dan nodig voor verzameldoel

Art. 5(1) b  
AVG.



# toestemming



**please do not tick  
the box if you do  
not want to  
receive our daily  
offers in your  
inbox**

- eerst informeren
- aanvaarding algemene voorwaarden met instemmingsbepaling is onvoldoende
- intrekken 'te allen tijde' mogelijk
- jonger dan 16? dan toestemming door ouders
- vrijwillig gegeven...



Art. 4(11) en  
6(1)a AVG

(32) Toestemming dient te worden gegeven door middel van een duidelijke actieve handeling, bijvoorbeeld een schriftelijke verklaring, ook met elektronische middelen, of een mondelinge verklaring, waaruit blijkt dat de betrokkene vrijelijk, specifiek, geïnformeerd en ondubbelzinnig met de verwerking van zijn persoonsgegevens instemt. Hiertoe zou kunnen behoren het klikken op een vakje bij een bezoek aan een internetwebsite, het selecteren van technische instellingen voor diensten van de informatiemaatschappij of een andere verklaring of een andere handeling waaruit in dit verband duidelijk blijkt dat de betrokkene instemt met de voorgestelde verwerking van zijn persoonsgegevens. Stilzwijgen, het gebruik van reeds aangekruiste vakjes of inactiviteit mag derhalve niet als toestemming gelden. De toestemming moet gelden voor alle verwerkingsactiviteiten die hetzelfde doel of dezelfde doeleinden dienen. Indien de verwerking meerdere doeleinden heeft, moet toestemming voor elk daarvan worden verleend. Indien de betrokkene zijn toestemming moet geven na een verzoek via elektronische middelen, dient dat verzoek duidelijk en beknopt te zijn en niet onnodig storend voor het gebruik van de dienst in kwestie.

*duidelijke actieve handeling – d  
stilzwijgend!*



*in vrijheid gegeven...*

*specifiek, geïnformeerd en  
ondubbelzinnig*

*afzonderlijke toestemming voor  
verschillende doeleinden*

*op duidelijke en beknopte wijze gevraagd  
en niet onnodig storend*



(42) Indien de verwerking plaatsvindt op grond van toestemming van de betrokkene, moet de verwerkingsverantwoordelijke kunnen aantonen dat de betrokkene toestemming heeft gegeven voor de verwerking. Met name in de context van een schriftelijke verklaring over een andere zaak dient te worden gewaarborgd dat de betrokkene zich ervan bewust is dat hij toestemming geeft en hoever deze toestemming reikt. In overeenstemming met Richtlijn 93/13/EEG van de Raad (10) stelt de verwerkingsverantwoordelijke vooraf een verklaring van toestemming op in een begrijpelijke en gemakkelijk toegankelijke vorm en in duidelijke en eenvoudige taal; deze verklaring mag geen oneerlijke bedingen bevatten. Opdat toestemming met kennis van zaken wordt gegeven, moet de betrokkene ten minste bekend zijn met de identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke en de doeleinden van de verwerking van de persoonsgegevens. Toestemming mag niet worden geacht vrijelijk te zijn verleend indien de betrokkene geen echte of vrije keuze heeft of zijn toestemming niet kan weigeren of intrekken zonder nadelige gevolgen.

*bewijsplicht m.b.t. toestemming*

*bewustheid dat toestemming is gegeven en hoever die reikt*

*begrijpelijk en gemakkelijk toegankelijk, duidelijke en eenvoudige taal*

*identiteit van de toestemmingvrager en de verwerkingsdoeleinden*

*'echte keuze' en weigering of intrekking kan zonder 'nadelige gevolgen'...*





(43) Om ervoor te zorgen dat toestemming vrijelijk wordt verleend, mag toestemming geen geldige rechtsgrond zijn voor de verwerking van persoonsgegevens in een specifiek geval wanneer er sprake is van een duidelijke wanverhouding tussen de betrokkene en de verwerkingsverantwoordelijke, met name wanneer de verwerkingsverantwoordelijke een overheidsinstantie is, en dit het onwaarschijnlijk maakt dat de toestemming in alle omstandigheden van die specifieke situatie vrijelijk is verleend. De toestemming wordt geacht niet vrijelijk te zijn verleend indien geen afzonderlijke toestemming kan worden gegeven voor verschillende persoonsgegevensverwerkingen ondanks het feit dat dit in het individuele geval passend is, of indien de uitvoering van een overeenkomst, daaronder begrepen het verlenen van een dienst, afhankelijk is van de toestemming ondanks het feit dat dergelijke toestemming niet noodzakelijk is voor die uitvoering.

geen 'duidelijke wanverhouding' tussen toestemmingvragers en -gevers...

afzonderlijke toestemming voor verschillende gegevensverwerkingen...

bij aangaan van overeenkomst geen toestemming verlangen voor verwerkingen die niet nodig zijn voor de uitvoering van die overeenkomst...

Echter, uit art. 7(4) AVG blijkt dat er in zo een geval alleen goed moet worden onderzocht of de toestemming in vrijheid is gegeven

# proportionaliteit & subsidiariteit

Art. 5(1)a, 6(1)  
b-f AVG

*privacyinbreuk niet onevenredig  
in verhouding tot belang  
waarvoor gegevens worden  
verwerkt*

*belang kan niet op andere,  
minder belastende wijze  
worden gerealiseerd*

# verzamel- en verwerkingsdoelen

verzameldoel welbepaald  
uitdrukkelijk omschreven  
gerechtvaardigd

verdere verwerking niet  
onverenigbaar

Art. 5(1)b en  
6(4) AVG

- *relatie verzamel- en verwerkingsdoelen*
- *aard van de gegevens*
- *gevolgen voor betrokkene*
- *verkregen bij betrokkene of bij derden*
- *passende waarborgen*



bron:  
@despeld

**achmeo** Bereken uw premie  
Stel uw zorgverzekering samen

Basis	Persoonlijk	Persoonlijk+
Een veilig gevoel. U deelt beperkt informatie met ons. U kunt terecht bij een beperkt aantal zorgverleners.	<b>Meest gekozen</b> U geeft inzage in betalingsgegevens, medisch dossier, lichaamsvloeistoffen en rijstijl. U krijgt ter controle een kastje in huis, auto en toilet. U kunt terecht bij alle zorgverleners.	U vertelt alles wat u weet over de leefstijl van uw naasten en bent bereid ver te gaan voor deze informatie. Maximale korting!
106,96 p/maand Kiezen	84,95 p/maand ✓ Gekozen	62,95 p/maand Kiezen

home > zorgverzekering

**jouw zorg moeiteloos verzekerd**

**jouw voordeel bij HEMA**

- ✓ 10% korting op bijna het gehele HEMA assortiment
- ✓ basispremie vanaf 73,- per maand
- ✓ gewoon naar jouw eigen huisarts en apotheek

[bereken nu jouw premie](#) >

binnen 5 minuten online geregeld

bron:  
hema.nl



# tandarts en incassobureau, en TCS: doelbinding

verder verwerkingsdoel: vorderingen  
incasseren

verder verwerkingsdoel:  
handelsinformatiediensten

verzameldoel van tandarts:  
administratie t.b.v. aanbieden  
zorgdiensten

doelbinding d.w.z. art. 5.1(b) jo 6.4  
AVG

- geen relatie verzamel- en verwerkingsdoelen
- gevoelige gegevens
- geringe gevolgen voor betrokkene
- verkregen bij derden
- passende waarborgen(..?)



# verwerkingsverbod voor «bijzondere gegevens»

- levensovertuiging of godsdienst
- politieke gezindheid
- lidmaatschap vakbond
- ras, etniciteit
- seksuele leven
- gezondheid
- biometrische ID-gegevens
- genetische gegevens

*NIEUW..!*

Art. 9  
AVG

Art. 22-31  
UAVG

- strafrechtelijke gegevens

Art. 10  
AVG

Art. 32-33  
UAVG

verwerking bijzondere gegevens verboden, tenzij...

- **specifieke** uitzonderingen: door bepaalde verwerkers en voor bepaalde doeleinden
- **algemene** uitzonderingen: met uitdrukkelijke toestemming, duidelijke openbaar gemaakt door betrokkene, (enz.),
- enz...

# tandarts en incassobureau, en TCS: gezondheidsgegevens

*tandarts maakt gebruik van  
uitzondering van artikel 30, derde  
lid, onderdeel a, UAVG*



‘verwerking noodzakelijk

- met het oog op een goede behandeling of verzorging van de betrokkene
- dan wel het beheer van de betreffende instelling of beroepspraktijk’

*welke uitzondering van  
art. 22 of 23 UAVG....?*



uitdrukkelijke  
toestemming..?



# persoonsnummers

Art. 46  
UAVG

- nummer ter identificatie van betrokkene bij wet voorgeschreven
- alléén gebruiken ter uitvoering van betreffende wet of voor doeleinden bij wet bepaald

*DISCUSSIE*  
*uitlener en inlener*  
*aannemer en*  
*onderaannemer*

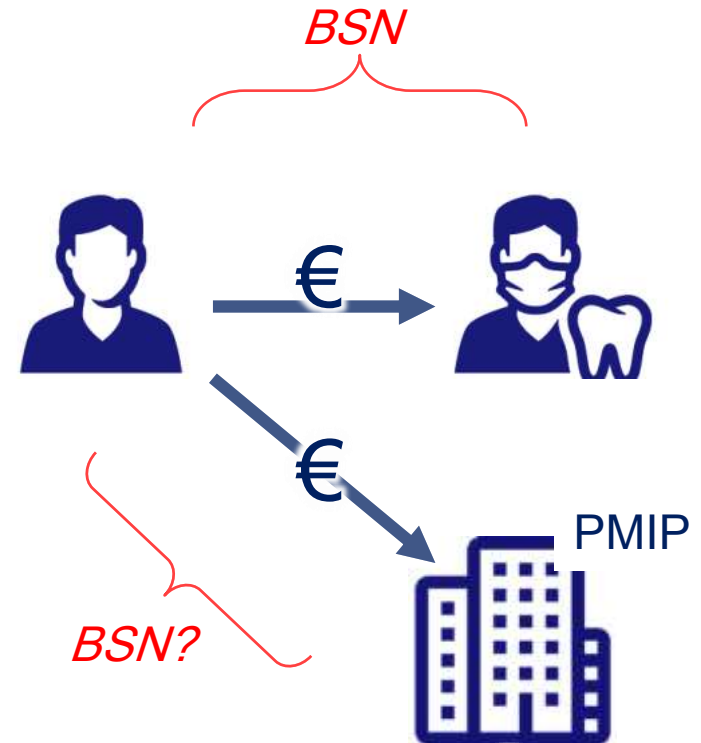




# tandarts en incassobureau, en TCS: BSN

*factoringsdiensten voor  
medisch professionals*

IPBV koopt vorderingen van medisch professionals op hun patiënten—die vorderingen worden aan haar gecedeerd—en gaat deze vervolgens op eigen naam innen



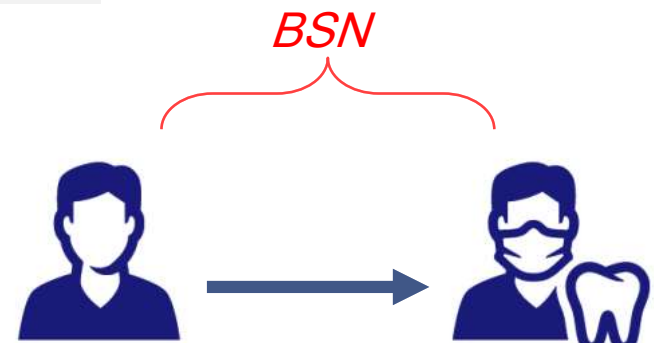
*verwerkingsverantwoordelijke  
of verwerker...?*



# Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg (Wvpz)

## Artikel 4

Een zorgaanbieder gebruikt het burgerservicenummer van een cliënt met het doel te waarborgen dat de in het kader van de verlening van zorg te verwerken persoonsgegevens op die cliënt betrekking hebben.





Mag mijn zorgverlener mijn BSN op de factuur zetten?

Ja, dat mag. Uw zorgverlener en uw zorgverzekeraar zijn wettelijk verplicht om uw burgerservicenummer (BSN) te gebruiken bij het uitwisselen van uw gegevens. Het versturen van een factuur door uw zorgverlener aan uw zorgverzekeraar valt hier ook onder. Op die manier kan zeker gesteld worden dat de factuur voor uw behandeling is.



[http://bit.ly/AP\\_over\\_BSN](http://bit.ly/AP_over_BSN)



Mag het administratiekantoor dat de facturen van mijn zorgverlener verstuurt mijn BSN gebruiken?

Ja, dat mag. Uw zorgverlener en uw zorgverzekeraar zijn wettelijk verplicht om uw burgerservicenummer (BSN) te gebruiken bij het uitwisselen van uw gegevens. Het versturen van een factuur door uw zorgverlener aan uw zorgverzekeraar valt hier ook onder. Door uw BSN te gebruiken, weten uw zorgverlener en uw zorgverzekeraar zeker dat de factuur voor uw behandeling is.

Zorgverleners maken en innen de rekeningen voor hun patiënten vaak niet zelf, maar laten dit door bijvoorbeeld een administratiekantoor doen. Dat is een bedrijf dat de financiële administratie doet voor kleine ondernemingen of zelfstandigen, zoals zorgverleners.

Heeft uw zorgverlener het versturen van facturen aan de zorgverzekeraar uitbesteed aan een administratiekantoor? Dan mag het kantoor voor dat doel uw BSN gebruiken.

Let op: het administratiekantoor werkt onder verantwoordelijkheid van uw zorgverlener. Dit is een andere situatie dan dat uw zorgverlener het innen van de rekening helemaal heeft overgedragen aan een zogeheten **medical factoringbedrijf**.

april 2019

Een medical factoringbedrijf werkt zelfstandig en mag daarom uw BSN niet gebruiken. Krijgt u een rekening van zo'n bedrijf? Dan mag uw BSN daar dus **niet** op staan.

Mag het administratiekantoor dat de facturen van mijn zorgverlener verstuurt mijn BSN gebruiken?

Dat hangt er vanaf. Werkt het betreffende administratiekantoor of medical factoringbedrijf geheel zelfstandig? Dan mogen zij uw BSN niet verwerken. Maar als zij onder de verantwoordelijkheid van uw zorgverlener vallen, mag dit wel. Volgens de wet zijn zij dan namelijk aan te merken als 'verwerker'.

#### Strengere regels

Het is dus niet bij voorbaat verboden. Maar er gelden wel strenge regels omdat het BSN zo'n gevoelig persoonsgegeven is. Het BSN is namelijk in de eerste plaats bedoeld voor het contact tussen burgers en de overheid. Organisaties buiten de overheid mogen het BSN alleen gebruiken als dat wettelijk zo is bepaald. Dit geldt bijvoorbeeld voor zorgverleners.

#### Beroepen op recht zorgverlener

Voor een administratiekantoor of medical factoringbedrijf is niet wettelijk bepaald dat zij het BSN mogen verwerken voor het innen van facturen. Maar als zij volledig onder de verantwoordelijkheid van uw zorgverlener vallen, kunnen zij zich beroepen op het recht van de zorgverlener om het BSN te verwerken.

januari 2020

*Zoek de verschillen...*

Mag het administratiekantoor dat de facturen van mijn zorgverlener verstuurt mijn BSN gebruiken?

Ja, dat mag. Uw zorgverlener en uw zorgverzekeraar zijn wettelijk verplicht om uw burgerservicenummer (BSN) te gebruiken bij het uitwisselen van uw gegevens. Het versturen van een factuur door uw zorgverlener aan uw zorgverzekeraar valt hier ook onder. Door uw BSN te gebruiken, weten uw zorgverlener en uw zorgverzekeraar zeker dat de factuur voor uw behandeling is.

Zorgverleners maken en innen de rekeningen voor hun patiënten vaak niet zelf, maar laten dit door bijvoorbeeld een administratiekantoor doen. Dat is een bedrijf dat de financiële administratie doet voor kleine ondernemingen of zelfstandigen, zoals zorgverleners.

Heeft uw zorgverlener het versturen van facturen aan de zorgverzekeraar uitbesteed aan een administratiekantoor? Dan mag het kantoor voor dat doel uw BSN gebruiken.

Let op: het administratiekantoor werkt onder verantwoordelijkheid van uw zorgverlener. Dit is een andere situatie dan dat uw zorgverlener het innen van de rekening helemaal heeft overgedragen aan een zogeheten **medical factoringbedrijf**.

april 2019

Een medical factoringbedrijf werkt zelfstandig en mag daarom uw BSN niet gebruiken. Krijgt u een rekening van zo'n bedrijf? Dan mag uw BSN daar dus **niet** op staan.

# transparantie en rechten van betrokkenen

## rechten van betrokkenen

- inzage
- verbetering
- verzet
- vergeten worden
- gegevensoverdraagbaarheid

## verplichtingen verantwoordelijken







- informeren
- voldoen aan inzageverzoeken enz.

Art. 41  
UAVG

Art. 13-23  
AVG

## uitzonderingen (informatieplichten, rechten betrokkenen, ~~doelbinding~~ en datalekken)

- staatsveiligheid, gewichtige financiële en economische belangen van de staat
- voorkoming opsporing vervolging strafbare feiten
- rechten en vrijheden van derden (incl. verantwoordelijke)

	No personal data are <b>collected</b> beyond the minimum necessary for each specific purpose of the processing	
	No personal data are <b>retained</b> beyond the minimum necessary for each specific purpose of the processing	
	No personal data are <b>processed</b> for purposes other than the purposes for which they were collected	
	No personal data are <b>disseminated</b> to commercial third parties	
	No personal data are <b>sold or rented out</b>	
	No personal data are retained in <b>unencrypted</b> form	



# profilering (~ *prō'fīl'ehr'ing*)

geautomatiseerde verwerking waarbij aan de hand van persoonsgegevens

- bepaalde persoonlijke aspecten van een natuurlijke persoon worden geëvalueerd
- met de bedoeling met name het volgende te analyseren of te voorspellen



een recht om

- niet te worden onderworpen aan een besluit dat uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering
- waaraan voor hem of haar rechtsgevolgen zijn verbonden of dat hem anderszins in aanmerkelijke mate treft

uitzonderingen

- noodzakelijk voor uitvoering van overeenkomst tussen de betrokkene en een verantwoordelijke
- toegestaan bij Uniewetgeving of nationale wetgeving
- uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene



vragen?

zwenneblog • [g.j.zwenne@law.leidenuniv.nl](mailto:g.j.zwenne@law.leidenuniv.nl) •  
@zwenne

