



VPR-A SPECIALISATIEOPLEIDING | 2022

@zwnne

Profilering en geautomatiseerde besluitvorming, andere rechten van betrokkenen, en transparantie

Prof. mr. G-J. (Gerrit-Jan) ZWENNE | 8 september 2022



Universiteit
Leiden



1

INFORMATIEPLICHTEN
art. 12-14

2



vereisten

Een bepaalde positionering op een webpagina en kleurenschema's die een tekst of link minder zichtbaar of moeilijk te vinden maken worden niet beschouwd als gemakkelijk toegankelijk.

Art. 12.1 en 12.5 AVG

best practice:
gelaagd

goed vindbaar,
niet zoeken

ook: 'nieuwe diensten
ontwikkelen'...?

- beknopt, transparant, begrijpelijk en gemakkelijk toegankelijk
- duidelijke en eenvoudige taal, in het bijzonder voor kinderen
- schriftelijk 'of met andere middelen, met inbegrip van, indien dit passend is, elektronische middelen'
- op verzoek mondeling
- in beginsel kosteloos

kan worden begrepen door een gemiddelde lid van het beoogde publiek

ook in geheel beschikbaar in één document

bij inzageverzoeken etc. en alleen als identiteit van betrokkene is vastgesteld 'met andere middelen'



AUTORITEIT
PERSOONSGEGEVENS

AP: Facebook handelt in strijd met de privacywetgeving

Persbericht / 16 mei 2017

Categorie:
Internet en telecom,
Persoonsgegevens op internet,
Direct marketing, Cookies

Facebook handelt in strijd met de Nederlandse privacywetgeving. Dat is de conclusie van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) na onderzoek naar de verwerking van persoonsgegevens van zo'n 9,6 miljoen Nederlandse Facebook-gebruikers.

Facebook overtreedt onder meer de wet door gebruikers onvolledig te informeren over het gebruik van persoonsgegevens.

Ook heeft de AP vastgesteld dat Facebook bijzondere gegevens van gevoelige aard gebruikt zonder uitdrukkelijke toestemming van de gebruikers. Zo verwerkte Facebook gegevens over seksuele geaardheid om op basis hiervan gerichte advertenties te tonen. Facebook is met dit laatste inmiddels gestopt.

De AP beoordeelt momenteel of de overige overtredingen zijn beëindigd. Als dat niet het geval is, kan de AP besluiten om Facebook een sanctie op te leggen.

Publicaties

Rapport / 16 mei 2017

Onderzoeksrapport
Facebook

DOWNLOADEN

Rapport / 21 februari 2017

Bijlage 2 onderzoek
Facebook

DOWNLOADEN

Rapport / 16 mei 2017

Bijlage 1 onderzoek
Facebook

DOWNLOADEN

16 mei 2017

Common Statement 16
May 2017

DOWNLOADEN





bij betrokkene verkregen Art.13.1-2 AVG	niet bij betrokkene verkregen Art. 14.1-2 AVG
✓ identiteit en contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke	✓ identiteit en contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke
✓ contactgegevens functionaris	✓ contactgegevens functionaris
✓ verwerkingsdoelen en -grondslagen	✓ verwerkingsdoelen en -grondslagen
✓ categorieën van gegevens	✓ categorieën van gegevens
✓ categorieën van ontvangers (incl. in derde landen)	✓ categorieën van ontvangers (incl. in derde landen)
✓ bewaartermijnen	✓ bewaartermijnen
✓ gerechtvaardigd belang (art. 6.1(f) AVG)	✓ gerechtvaardigd belang (art. 6.1(f) AVG)
✓ inzage- en andere rechten van betrokkenen	✓ inzage- en andere rechten van betrokkenen
✓ intrekken toestemming (art. 6.1(a) of 9.1(a) AVG)	✓ intrekken toestemming (art. 6.1(a) of 9.1(a) AVG)
✓ klagen bij toezichthouder	✓ klagen bij toezichthouder
✓ gegevensbronnen	✓ gegevensbronnen
✓ contractuele of wettelijke verplichting	✓ ----
✓ geautomatiseerde besluitvorming (art. 22.1 AVG)	✓ geautomatiseerde besluitvorming (art. 22.1 AVG)
uitzondering Art.13.4 AVG	uitzonderingen Art. 14.1-2 AVG
als de betrokkene reeds over de informatie beschikt	✓ als de betrokkene reeds over de informatie beschikt
	✓ onmogelijk of vergt onevenredig veel inspanning
	of beroepsgeheim
	Art. 41 UAVG

5

iconen

Art.12.7-8 AVG

DaPIS overview anonymized data pseudonymized data encrypted data marketing purposes statistical purposes research purposes security purposes

automated decision-making processing operations copying transfer of data outside the EU purposes of service provision - option A purposes of service provision - option B purposes of service enhancement rights of data subjects

storage of data in the EU profiling third party sharing purposes of processing right to be informed right to rectification right to erasure right of access

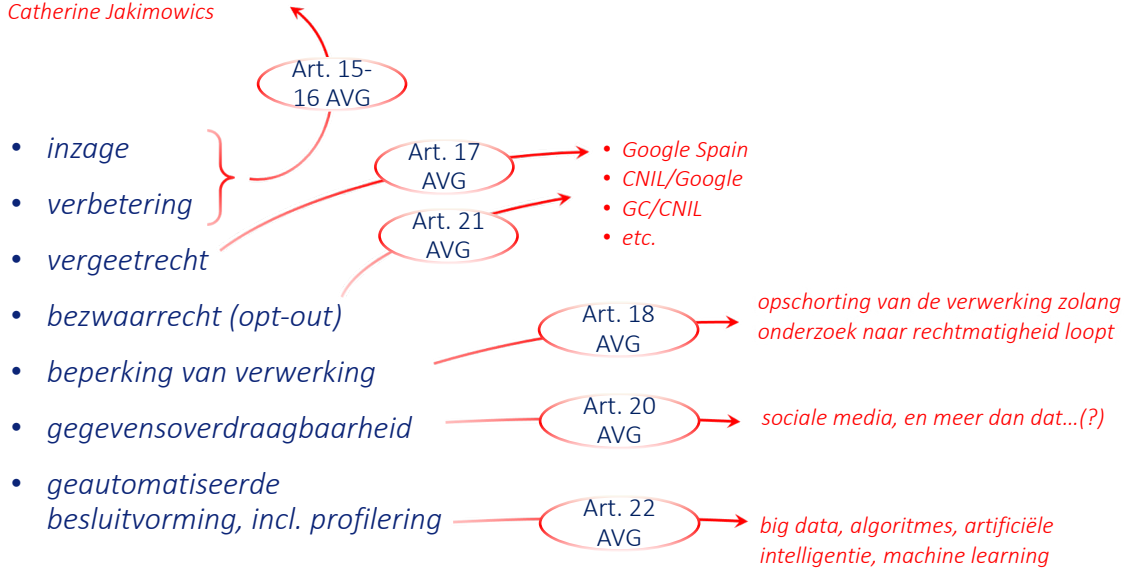
thuiswinkel waarborg

6



de 'andere rechten' van betrokkenen (Hoofdstuk III AVG)

*cursusdag 3 -- 10 mei 2021
Catherine Jakimowics*



de 'andere rechten' van betrokkenen

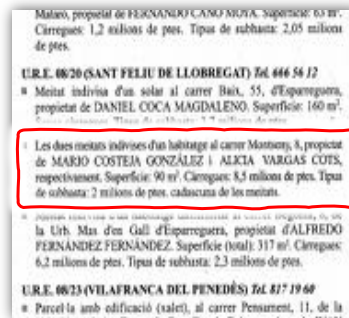




Google Spain – HJEU 14 mei 2014, C-131/12

- Google is zelf verwerkingsverantwoordelijk
- er worden persoonsgegevens verwerkt in het kader van een vestiging van Google

- zoekresultaten moeten toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn
- privacyrechten gaan in beginsel vóór op informatievrijheid



'sommige resultaten zijn mogelijk verwijderd op grond van Europese wetgeving inzake gegevensbescherming'

Google/CNIL – HJEU 24 september 2019, C-507/17

territoriale werking van het vergeetrecht

Google hoeft zoekresultaten niet wereldwijd te verwijderen

maar wel in alle EU-lidstaten!

én doeltreffende maatregelen om rechten van betrokkenen te beschermen

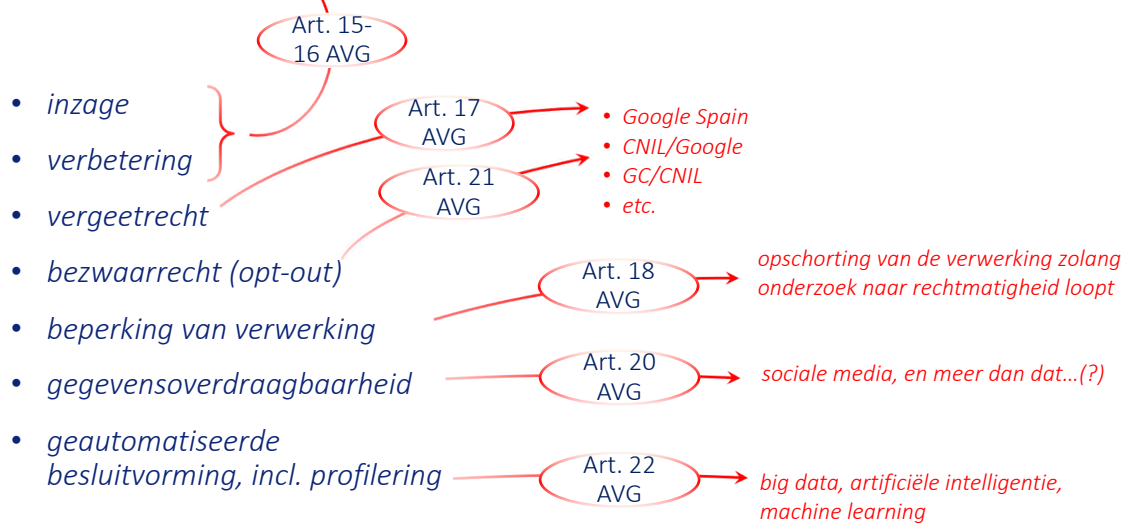
zoals geo-blocking, anti-vpn(?)



11

de 'andere rechten' van betrokkenen

cursusdag 2: 24 september
2020 Catherine Jakimowics



12



de 'andere rechten' van betrokkenen



13

beperking van verwerking

gecombineerd met wissingsverzoek o.g.v. art. 17.1 AVG

Rb A'dam 21 maart 2019
ECLI:NL:RBAMS:2019:2166

4.27. Zoals hiervoor is overwogen is geen sprake van onrechtmatige verwerking van de gegevens van [verzoekster] door [verweerster sub 1]. Het beroep van [verzoekster] op artikel 18 lid 1 onder b AVG slaagt dus niet. **Bovendien kan enkel een beroep op artikel 18 lid 1 sub b AVG worden gedaan indien de betrokkene zich bij onrechtmatige verwerking verzet tegen wissing.** Van dat laatste is hier geen sprake. [verzoekster] verzoekt immers tevens om wissing van de persoonsgegevens. Nu niet is gesteld noch gebleken dat [verzoekster] een recht op beperking toekomt op een andere grond dan artikel 18 lid 1 onder b AVG, zal dit verzoek jegens [verweerster sub 1] worden afgewezen.

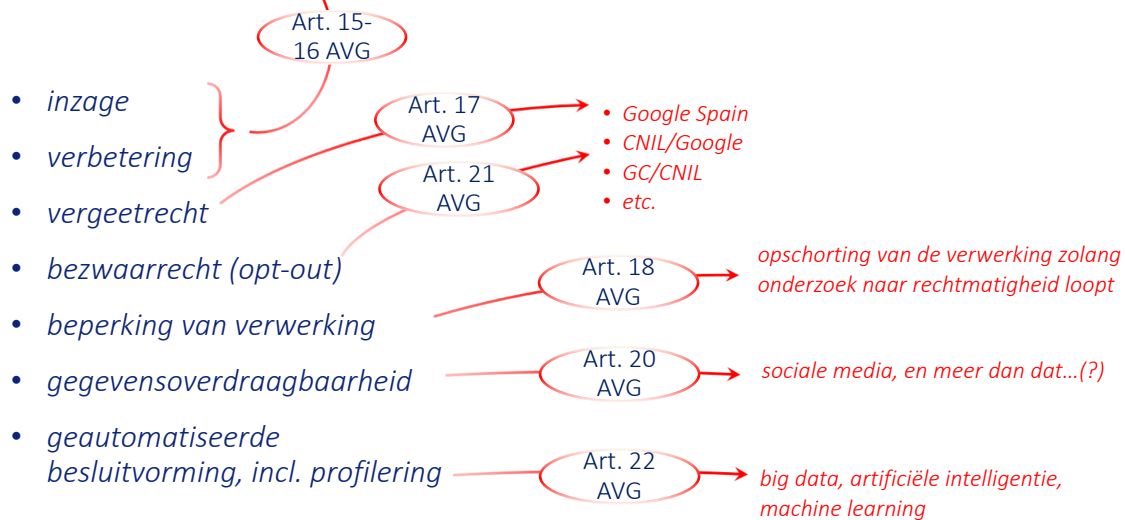


14



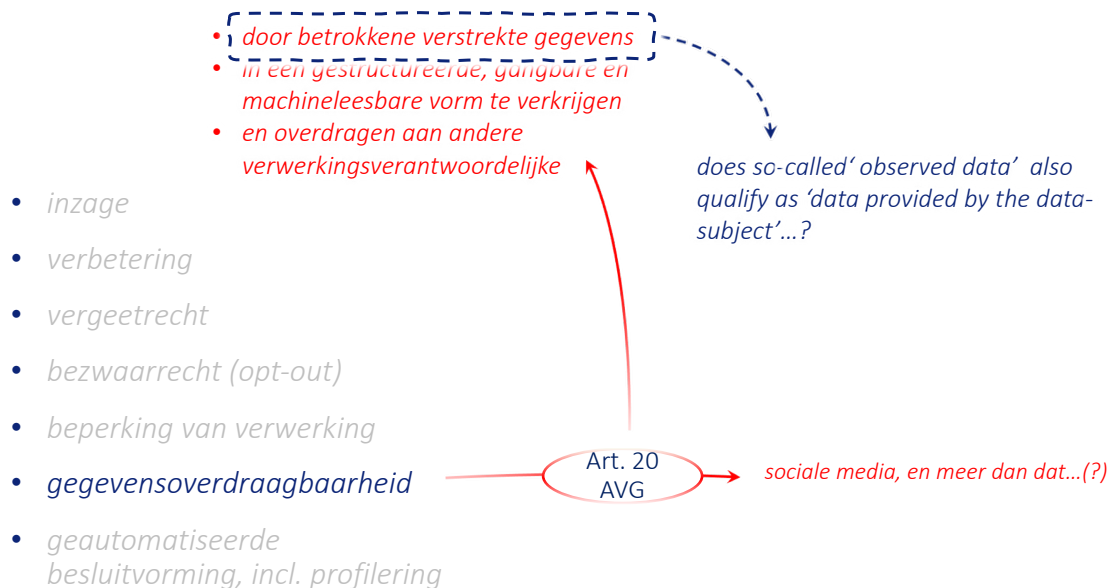
de 'andere rechten' van betrokkenen

cursusdag 2: 24 september
2020 Catherine Jakimowics



15

de 'andere rechten' van betrokkenen



16



observed data vs data provided by the data subject



We also share the view that a part of the data qualified in the guidelines as "observed from the activities of users by virtue of the use of the service or the device" are also "provided by" the data subject and therefore fall in the scope of the data portability right. This is the case for instance for raw data processed by a smart meter or data processed by a tracking device (e.g. heartbeat data) that the data subject intentionally shares as part of a desired service. Indeed, these are (raw) data which the data subject has control over and are to a large extent independent from the technology or protocols put in place by the data controller.

However, doubts exist as to whether some other categories of "observed data" also fall within the category of data "provided by" the data subject, and therefore within the scope of the right to portability. This is for instance the case with:

- data generated automatically by the service during its use and which are by-products of the use of the service (as distinguished for instance, in the field of telecommunications, from the number called and time of communication which are data provided by the user);
- data which are not raw data either because they are intrinsically linked to the algorithm developed by the data controller for data analytics; or immediately undergo a processing developed by the data controller – such as quality checks or sorting before storage - and turning them into enriched data.

It is important for the credibility of the new system that we are putting in place that we find a solution that corresponds to the objective of the co-legislators and at the same time is workable for all actors involved, including SMEs. The new system should also foster competition between controllers and not stifle innovation.



17

faciliteren d.w.z. in elk geval niet belemmeren

Rechtbank Gelderland 29 juni 2020, ECLI:NL:RBGEL:2020:3159

9.7 Door onjuiste informatie over het recht van inzage te verschaffen, onder andere op de website van verzoekster, heeft zij betrokkenen daarover op het verkeerde been gezet, waardoor betrokkenen mogelijk geen gebruik hebben gemaakt van het recht van inzage zoals zij dat ingevolge de AVG hebben. Aldus heeft verzoekster het recht van inzage belemmerd. Verweerder heeft het beleid en het actief uitdragen daarvan daarom terecht aangemerkt als overtreding van de verplichting om het recht van inzage te faciliteren.

9.8. Volgens verzoekster betekent 'faciliteren' 'mogelijk maken'. Verweerder stelt dat 'faciliteren' ruimer moet worden opgevat en ook 'makkelijker maken' omvat. Deze discussie is naar het oordeel van de voorzieningenrechter voor de onderhavige zaak niet relevant omdat verzoekster de uitoefening van het recht van inzage heeft belemmerd, en die belemmering in elk geval niet kan worden aangemerkt als het faciliteren van dat recht. De term 'faciliteren' is in zoverre ook niet onduidelijk; verzoekster kon weten dat van haar verwacht werd dat zij het recht van inzage niet zou belemmeren. Van strijd met het lex certa-beginsel is daarom geen sprake.

Art. 12.1 en
12.5 AVG

verwerkingsverantwoordelijke
faciliteert de uitoefening van
de rechten van de betrokkene
uit hoofde van de artikelen 15
tot en met 22

BKR



18



GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING inclusief profilering art. 22 AVG

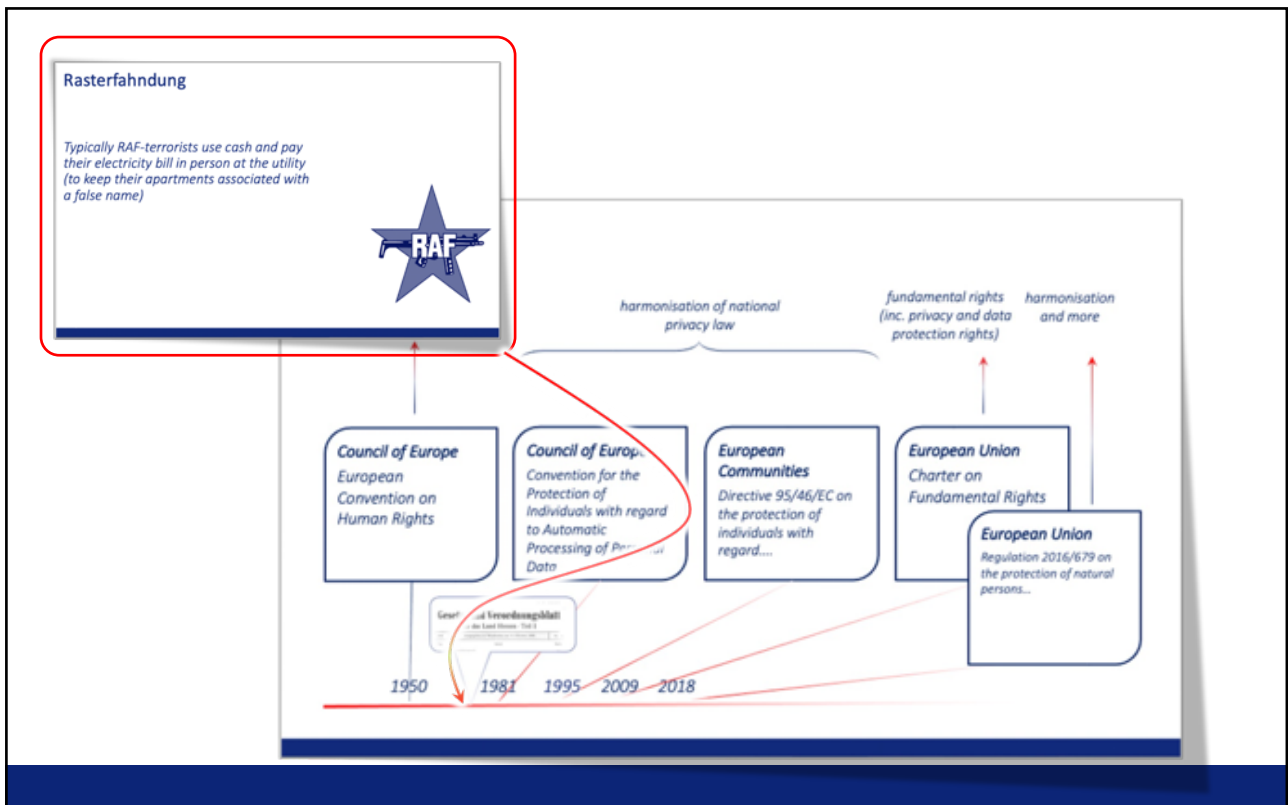
19

Rasterfahndung

*Typically RAF-terrorists use cash and pay
their electricity bill in person at the utility
(to keep their apartments associated with
a false name)*



20



21

credit score ('kredietscore')

- a numerical expression based on a level analysis of a person's credit files, to represent the creditworthiness of the person.
- primarily based on a credit report information typically sourced from credit bureaus.
- to evaluate the potential risk posed by lending money to consumers and to mitigate losses due to bad debt



22



online profiling or behavioral advertizing

- *advertising based on observation of behavior of individuals over time*
- *seeks to study characteristics of this behaviour through actions*
- *to develop a specific profile and provide these individuals with advertisements tailored to their interests*



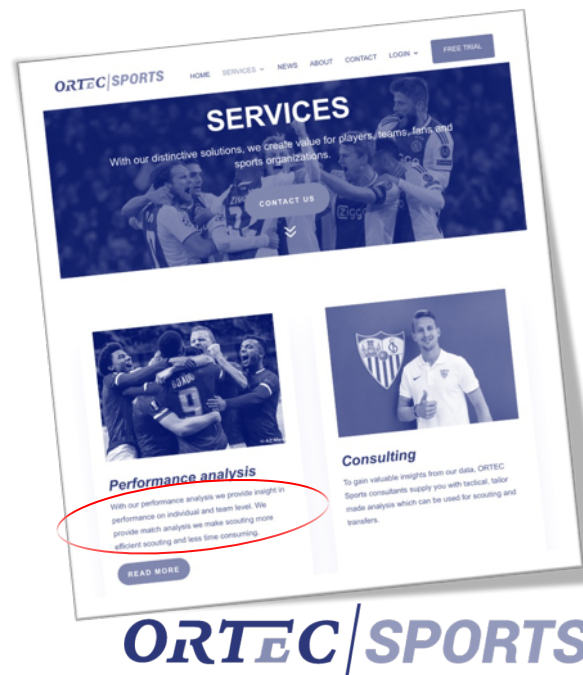
23

(top)sport

Peter Blangé, ex-international en bondscoach van het Nederlands volleybalteam, vertelt op IT Innovation Day over het gebruik van IT in de (top)sport.

Het digitaal analyseren van het eigen team, de spelers en het team van de tegenstander is niet meer weg te denken in de topsport.

Talenten worden al op vroege leeftijd gevolgd om zo hun prestaties te meten, te vergelijken en te sturen...



24



zoekresultaten

HvJEU 13 mei 2014, C-131/12 (Google Spain)

Verder kan de door de zoekmachines verrichte ordening en samenvoeging van de op het internet gepubliceerde informatie, teneinde de gebruikers van deze machines gemakkelijker toegang tot deze informatie te verschaffen, ertoe leiden dat, wanneer deze gebruikers op de naam van een natuurlijke persoon zoeken, zij via de resultatenlijst een **gestructureerd overzicht** krijgen van de over deze persoon op het internet vindbare informatie, waardoor zij een min of meer **gedetailleerd profiel** van de betrokkene kunnen opstellen.



25

profilering (~ prō'fīl'ehr'ing)

Art. 4(4)
AVG

geautomatiseerde verwerking waarbij aan de hand van persoonsgegevens

- bepaalde persoonlijke aspecten van een natuurlijke persoon worden geëvalueerd
- met de bedoeling met name het volgende te analyseren of te voorspellen:
 - **beroepsprestaties**
 - **economische situatie**
 - **gezondheid**
 - **persoonlijke voorkeuren en interesses**
 - **betrouwbaarheid en gedrag**
 - **locatie of verplaatsingen**

26



geautomatiseerde besluitvorming

geautomatiseerde verwerking waarbij aan de hand van persoonsgegevens besluiten worden genomen

géén definitie

wél voorbeelden

- opleggen van snelheidsboeten op grond van bewijs van flitscamera's
- uitnodigen voor een sollicitatiegesprek
- beoordelen van belastingaangiftes
- etc.

27

de regels

een recht om

- niet te worden onderworpen aan een besluit dat uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering
- waaraan voor hem of haar rechtsgevolgen zijn verbonden of dat hem anderszins in aanmerkelijke mate treft.

geen verbod op profileren maar een recht om niet daaraan te worden onderworpen...(?)

Het woord "recht" in deze bepaling betekent niet dat het artikel [...] alleen van toepassing is wanneer de betrokkene er specifiek een beroep op doet.

Het artikel voorziet in een algemeen verbod op uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerde besluitvorming. Dit verbod is van toepassing, ongeacht of de betrokkene wel of niet actie onderneemt met betrekking tot de verwerking van zijn persoonsgegevens.

WP251rev.01 (Ned), p. 29

28



de regels

een recht om

- niet te worden onderworpen aan een besluit dat uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering
- waaraan voor hem of haar rechtsgevolgen zijn verbonden of dat hem anderszins in aanmerkelijke mate treft.

uitsluitend d.w.z. géén menselijke tussenkomst

Een geautomatiseerd proces produceert iets wat in feite een aanbeveling betreffende een betrokkene is. Als een mens het proces beoordeelt en bij het nemen van het definitieve besluit rekening houdt met *andere factoren*, zou dat besluit niet "uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerd" zijn.

WP251rev.01 (Ned), p. 29

die menselijke tussenkomst mag dus niet slechts symbolisch zijn

Uber: wél geautomatiseerde besluitvorming

Rb A'dam 24 februari 2021, ECLI:NL:RBAMS:2021:1415
De rechtbank

3.1.verklaart voor recht dat de besluiten van gedaagde aangaande de beweerdelijke schending van door gedaagde gehanteerde voorwaarden en/of de beweerdelijke frauduleuze handelingen van eisers en/of de beëindiging van de tussen gedaagde en eisers bestaande overeenkomst en/of deactivering van de

door Uber Driver accounts van eisers zijn aan te merken als uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerde besluiten waaraan voor eisers rechtsgevolgen zijn verbonden of die hen anderszins in aanmerkelijke mate treffen, in de zin van artikel 22 lid 1 AVG,

3.2.vernietigt de geautomatiseerde besluiten van gedaagde aangaande de beweerdelijke schending van door gedaagde gehanteerde voorwaarden en/of de beweerdelijke frauduleuze handelingen van eisers en/of de beëindiging van de tussen gedaagde en eisers bestaande overeenkomst en/of deactivering van de door Uber Driver accounts van eisers,





Uber: géén geautomatiseerde besluitvorming

want wél betekenisvolle
menselijk tussenkomst

Rb A'dam 11 maart 2021, ECLI:NL:RBAMS:2021:1018

4.15 Uber heeft het besluitvormingsproces als volgt

toegelicht. Door een gespecialiseerd team van werknemers van Uber ([..] Risk-team) worden potentiële frauduleuze activiteiten onderzocht. Daarbij wordt gebruik gemaakt van software waarmee potentiële frauduleuze activiteiten kunnen worden gesignaleerd. Bij een dergelijk signaal volgt afhankelijk van de ernst of duur van de activiteiten een waarschuwing aan de chauffeur of een onderzoek door een werknemer van het Risk-team. De werknemers moeten zich bij het uitvoeren van het onderzoek houden aan interne protocollen met indicatoren die kunnen duiden op verschillende frauduleuze activiteiten.

Op grond van de protocollen moeten de werknemers de potentiële fraudesignalen en de feiten en omstandigheden analyseren om het bestaan van fraude te bevestigen of uit te sluiten. Zij gebruiken daarbij ook feiten en omstandigheden die zij op basis van hun kennis en ervaring relevant achten. Als een werknemer op basis van het onderzoek vaststelt dat sprake is van een consequent patroon van fraude, kan worden besloten om het account van de chauffeur te deactiveren. Hiervoor is een unaniem besluit van twee werknemers van het Risk-team nodig. Bij conflicterende conclusies vindt onderzoek door een derde werknemer uit het Risk-team plaats.

Vgl. Anton Ekker
7 okt. 9:45-11:00



de regels

een recht om

- niet te worden onderworpen aan een besluit dat uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering
- waaraan voor hem of haar rechtsgevolgen zijn verbonden of dat hem anderszins in aanmerkelijke mate treft.

brengt verandering iemands
rechten en plichten

- aangaan of beëindiging overeenkomst
- weigering uitkering of toeslag
- opleggen verkeersboetes
- weigeren rijbewijs

advertentie of
banner..?

Van een aanbod als bedoeld in art. 6:217 lid 1 BW moet worden onderscheiden een uitnodiging om in onderhandeling te treden of een uitnodiging tot het doen van een aanbod.

Een voorstel dat niet de elementen bevat die de verbintenissen die uit de te sluiten overeenkomst zullen voortvloeien bepaalbaar maken in de zin van art. 6:227 BW is een uitnodiging om in onderhandeling te treden en geen aanbod



de regels

overw. 71
AVG

een recht om

- niet te worden onderworpen aan een besluit dat uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering
- waaraan voor hem of haar rechtsgevolgen zijn verbonden of dat hem anderszins in aanmerkelijke mate treft.

voorbeelden

- automatische weigering van een online ingediende kredietaanvraag
- verwerking van sollicitaties via internet zonder menselijke tussenkomst

advertentie voor online casino aangeboden aan gokverslaafde

Systeem Risico Inventarisatie (SyRI)

Rb Den Haag 5 februari 2020,
ECLI:NL:RBDHA:2020:865

De rechtbank laat in het midden of wordt voldaan aan de precieze definitie in de AVG van geautomatiseerde individuele besluitvorming en, voor zover dat het geval is, aan een of meer van de uitzonderingsgronden op het verbod daarvan in de AVG. Dat is ook niet relevant in het kader van de toets van de

rechtbank of de SyRI-wetgeving voldoet aan artikel 8 EVRM. Wel acht de rechtbank het genoemde aanmerkelijk effect van het doen van een risicomelding en opname in het register risicomeldingen op het privéleven van de betrokkene een factor van betekenis bij haar beoordeling of de SyRI-wetgeving voldoet aan artikel 8 lid 2 EVRM. Ook dit effect bepaalt mede de mate waarin met de SyRI-wetgeving sprake is van inmenging op het recht op respect voor het privéleven. Zij neemt daarbij in aanmerking dat onderdeel van het recht op bescherming van persoonsgegevens het recht van eenieder is om zijn persoonsgegevens in redelijke mate te kunnen volgen en over de verwerking van zijn gegevens te worden geïnformeerd.



2.7. [De speler] heeft door middel van het internet deelgenomen aan kansspelen waartoe Unibet gelegenheid heeft gegeven op de website www.unibet.com, al dan niet na naar die website te zijn doorgeleid vanaf het domein www.unibet.nl. Partijen zijn hiertoe in 2010 een overeenkomst van kansspel aangegaan, waarop de onder 2.3 bedoelde algemene voorwaarden van toepassing zijn. In het kader van zijn deelname aan de door Unibet aangeboden kansspelen heeft [de speler] voor het eerst op 26 juni 2010 en voor het laatst op 30 januari 2012 bedragen ingezet. Van ~~eerstgenoemde tot en met laatstgenoemde datum, dus in~~ een tijdsbestek van circa anderhalf jaar, heeft hij in totaal **ruim € 2.200.000,- ingezet**. Per saldo, wanneer de ingezette bedragen worden verminderd met de door Unibet aan hem uitgekeerde bedragen, heeft [de speler] **een verlies geleden van € 184.671,50**.

Hof A'dam 25 oktober 2016
ECLI:NL:GHAMS:2016:4212

2.8. Op 10 februari 2012 is [de speler] opgenomen in een crisistrail van de GGZ Friesland wegens een verslavingsproblematiek. Op 20 maart 2012 is hij om die reden opgenomen op de **afdeling intensive care van Verslavingszorg Noord Nederland** voor de duur van drie weken. Aansluitend is hij tot en met september 2012 bij dezelfde instelling ambulante behandeld. In het tijdvak waarin hij deelnam aan de door Unibet aangeboden kansspelen woonde [de speler] samen met zijn vriendin en hun twee kinderen. De desbetreffende **affectieve relatie** is op de klippen gelopen en [de speler] is daarop naar elders verhuisd. In hetzelfde tijdvak is hij geldleningen met vrienden en familie aangegaan, als gevolg waarvan hij schulden heeft opgelopen.



Uber: géén aanmerkelijk effect

Rb A'dam 11 maart 2021, ECLI:NL:RBAMS:2021:1018

4.25. Uit de toelichting van Uber op haar fraudebestrijdingsproces die zij op de mondelinge behandeling heeft gegeven volgt dat na een fraudesignaal **de toegang van de chauffeur tot de Driver app tijdelijk wordt geblokkeerd totdat de chauffeur contact heeft opgenomen met een werknemer van Uber. De toegang tot de Driver app wordt gereactiveerd zodra de chauffeur contact heeft opgenomen.**

Gelet op deze toelichting van Uber gaat de rechtbank ervan uit dat het besluit om de toegang tot de Driver app na een fraudesignaal tijdelijk te blokkeren automatisch, zonder menselijke tussenkomst, wordt genomen.

Deze tijdelijke blokkade heeft echter geen langdurig of blijvend effect, zodat het geautomatiseerde besluit geen rechtsgevolgen heeft of de chauffeur in aanmerkelijke mate treft zoals bedoeld in de Richtsnoeren (zie hiervoor onder 4.11).

4.26. De conclusie is dat niet is gebleken dat Uber ten aanzien van [verzoekers] geautomatiseerde besluiten in de zin van artikel 22 lid 1 AVG heeft genomen.





'anderszins in aanmerkelijke mate treft'...(?)

The collage features several articles and a comprehensive list of cognitive biases. The articles include:

- Springer:** "The Invisible Hand of the Unaccountable Algorithm: How Google, Facebook and Other Tech Companies Are Changing Journalism" by David P. Jordan.
- BEVA:** "Artificial Intelligence Hacks the Human Brain" by David P. Jordan.
- OneZero:** "FOMO by Design: How Social Media Is Hacking Our Brains" by David P. Jordan.
- Are algorithms hacking our thoughts?** by David P. Jordan.

The grid of 50 cognitive biases includes:

- 50 COGNITIVE BIASES
- Confirmation Bias
- Reactance
- Spotlight Effect
- Naïve Realism
- Naïve Optimism
- Automation Bias
- Zero-Bias Bias
- Tramming Effect
- Just-World Hypothesis
- Defensive Attribution
- Availability Heuristic
- Forer Effect (aka Barnum Effect)
- Overconfidence Effect
- Anchoring
- Groupthink
- Spotlight Effect
- Naïve Realism
- Naïve Optimism
- Automation Bias
- Zero-Bias Bias
- Tramming Effect

37

toetsvraag

Volgens de docent, prof. mr. Zwenne, kan een advertentie voor een online casino, aangeboden aan een gokverslaafde, worden opgevat als een besluit dat dat deze betrokkene in aanmerkelijke mate treft.

A dit is juist

B dit is onjuist

38



de regels

Art. 22 AVG

een recht om

- niet te worden onderworpen aan een besluit dat uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering
- waaraan voor hem of haar rechtsgevolgen zijn verbonden of dat hem anderszins in aanmerkelijke mate treft.

uitzonderingen

- noodzakelijk voor uitvoering van overeenkomst tussen de betrokkene en een verantwoordelijke
- toegestaan bij Uniewetgeving of nationale wetgeving
- uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene.

39

de regels

SyRI-besluit
Aerius

uitzonderingen

- noodzakelijk voor uitvoering van overeenkomst tussen de betrokkene en een verantwoordelijke
- toegestaan bij Uniewetgeving of nationale wetgeving
- uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene.

voorbeelden

- geautomatiseerde selectie in sollicitatieprocedure(?)
- een datingsite
- Netflix aanbevelingen

art. 7, overw.
32, 42-43 AVG

moeizaam voor
overheden,
werkgevers, etc.

filter-bubbles(...?)

40



de regels

een recht om

- niet te worden onderworpen aan een besluit dat uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering
- waaraan voor hem of haar rechtsgevolgen zijn verbonden of dat hem anderszins in aanmerkelijke mate treft.



Verkeersboete.nl

uitzonderingen

- noodzakelijk voor uitvoering van overeenkomst tussen de betrokkene en een verantwoordelijke
- toegestaan bij Uniewetgeving of nationale wetgeving
- uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene.

Art.40
UAVG

art. 22 AVG geldt niet voor 'geautomatiseerde individuele besluitvorming anders dan op basis van profilering' nodig ter uitvoering van een taak van algemeen belang

transparantieverplichtingen

- het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van [...] profilering, en,
- nuttige informatie over de onderliggende logica, alsmede het belang en de verwachte gevolgen van die verwerking voor de betrokkene.

Art.13.2(f)
AVG

Art.14.2(g)
AVG

Art.15.1(h)
AVG

Art.21.1
AVG

gedetailleerde informatie over:

- de belangrijkste kenmerken die bij de besluitvorming relevant zijn
- bron van deze informatie en het belang ervan.

bijvoorbeeld

- informatie die de betrokkene via het aanvraagformulier heeft verstrekt
- informatie over omgang met krediet in het verleden, waaronder betalingsachterstanden
- informatie uit officiële openbare bronnen, zoals frauderegisters en insolventieregisters.

[WP251rev.01, p. 37]



Een verzekeringsmaatschappij maakt gebruik van geautomatiseerde besluitvorming om premies voor een motorrijtuigenverzekering vast te stellen op basis van **monitoring van het rijgedrag** van klanten.

Om het belang en de verwachte gevolgen van de verwerking toe te lichten, legt de verwerkingsverantwoordelijke uit dat **gevaarlijk rijden tot hogere verzekeringsuitkeringen [bedoeld zal zijn: premies]** kan leiden en stelt hij een app ter beschikking die fictieve bestuurders, waarvan één met gevaarlijke rijgewoonten zoals snel optrekken en op het laatste moment remmen, met elkaar vergelijkt.

Hij gebruikt beeldmateriaal om **tips te geven** geven om deze gewoonten te verbeteren en zodoende de verzekeringspremies te verlagen.

[WP251rev.01 (Ned), p. 29]

bijzondere gegevens

géén verwerking van bijzondere gegevens bij geautomatiseerde besluitvorming

tenzij

- uitdrukkelijke toestemming, of
- o.g.v. unie- of nationaal recht, t.b.v. zwaarwegend algemeen belang, evenredigheid, passende maatregelen etc.

én

- passende maatregelen ter bescherming van de gerechtvaardigde belangen van de betrokkene

Art.22.4
AVG

Art.9.2(a)
AVG

Art.9.2(g)
AVG

- ras of etnische afkomst
- politieke opvattingen
- religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen
- lidmaatschap van een vakbond
- genetische gegevens
- biometrische ID-gegevens
- gezondheid,
- seksueel gedrag of seksuele gerichtheid

Art.24 AVG

wetenschappelijk en statistisch onderzoek





kinderen

(71) De betrokkene dient het recht te hebben niet te worden onderworpen aan een louter op geautomatiseerde verwerking gebaseerd besluit, dat een maatregel kan behelzen — over persoonlijke hem betreffende aspecten, waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of dat hem op vergelijkbare wijze aanmerkelijk treft [...]

Een dergelijke **maatregel** mag geen betrekking hebben op een kind.

Aangezien deze formulering niet terugkomt in het artikel zelf, beschouwt de Groep artikel 29 dit niet als een absoluut verbod op dit soort verwerking met betrekking tot kinderen. In het licht van deze overweging beveelt de Groep artikel 29 echter aan dat verwerkingsverantwoordelijken in beginsel geen gebruik mogen maken van de vrijstellingen van artikel 22, lid 2, om dit soort verwerking te rechtvaardigen.

Rasterfahndung

Typically RAF-terrorists use cash and pay their electricity bill in person at the utility (to keep their apartments associated with a false name)



'online profiling or behavioral advertizing'

- advertising based on observation of behavior of individuals over time
- seeks to study characteristics of this behavior through actions
- to develop a specific profile and provide these individuals with advertisements tailored to their interests

zoekresultaten

Verder kan de door de zoekmachines verrichte ordening en samenvoeging van de op het internet gepubliceerde informatie, teneinde de gebruikers van deze machines gemakkelijker toegang tot deze informatie te verschaffen, ertoe leiden dat, wanneer deze gebruikers op de naam van een natuurlijke persoon zoeken, zij via de resultatenlijst een gestructureerd overzicht krijgen van de over deze persoon op het internet vindbare informatie, waardoor zij een min of meer gedetailleerd profiel van de betrokkene kunnen opstellen.



(top-)sport

Peter Blangé, ex-international en bondscoach van het Nederlands volleybalteam, vertelt op IT Innovation Day over het gebruik van IT in de (top-)sport. Het digitaal analyseren van het eigen team, de spelers en het team van de tegenstander is niet meer weg te denken in de topsport. Talenten worden al op vroege leeftijd gevolgd om zo hun prestaties te meten, te vergelijken en te sturen.



ORTEC/SPORTS

level analysis
ent the
information
aus.

to evaluate the potential risk posed by lending money to consumers and to mitigate losses due to bad debt



WIKIPEDIA
The Free Encyclopedia



bestuursrechter

mate van arbeidsongeschiktheid vastgesteld op 43,88%... Maar géén sprake van besluitvorming die als gevolg van niet kenbare keuzes, gegevens en aannames onvoldoende inzichtelijk en controleerbaar is.

- CRvB 15 mei 2019, ECLI:NL:CRVB:2019:1737
- HR 17 augustus 2018, ECLI:NL:HR:2018:1316
- ABRvS van 17 mei 2017, ECLI:NL:RVS:2017:1259

het bestuursorgaan [moet] zorgdragen voor de inzichtelijkheid en controleerbaarheid van die keuzes, aannames en gegevens.

“verplichting [voor bestuursorgaan] om de gemaakte keuzes en de gebruikte gegevens en aannames volledig, tijdig en uit eigen beweging openbaar te maken op een passende wijze zodat deze keuzes, gegevens en aannames voor derden toegankelijk zijn”

de spanning tussen big data en de AVG

- *transparantie (art. 12-14 AVG)*
- *profileren (art. 22 AVG)*
- *use of algorithms*
- *opacity of the processing*
- *tendency to collect ‘all data’*
- *repurposing of data, and*
- *use of new types of data*
- *gegevensminimalisatie (art. 5.1c)*
- *doelbinding (art. 5.1b)*





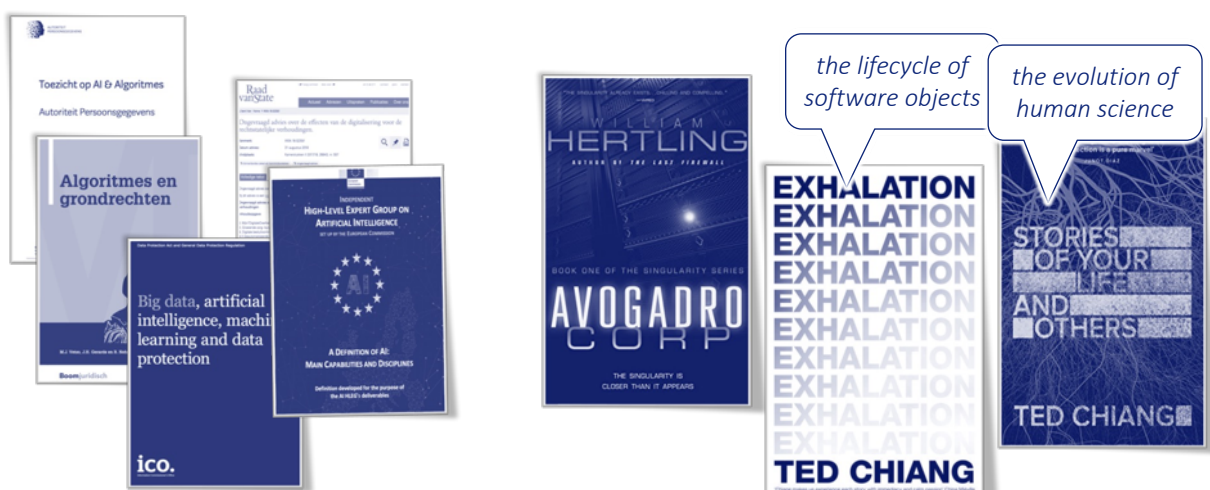
*in a big-data age most
innovative secondary uses [of
data] haven't been imagined
when the data is first collected.
How can companies provide
notice for a purpose that has
yet to exist? How can
individuals give informed
consent to an unknown...?*

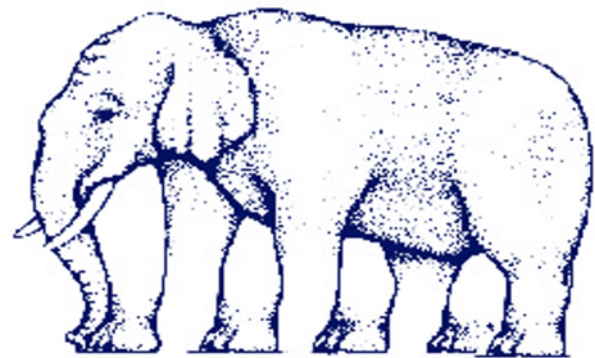
[Mayer-Schönberger & Cukier 2013]

*free, specific,
informed and
unambiguous 'opt-in'
consent would
almost always be
required, otherwise
further use cannot
be considered
compatible*

[WP29 2013]

further reading...





vragen?
g.j.zwenne@law.leidenuniv.nl