universele dienst eindgebruikersbelangen en privacy

Gerrit-Jan Zwenne & Bart van Aarnhem
15 november 2007

Universiteit Leiden

BIRD & BIRD

eLAW LEIDEN

Bart van Aarnhem

- eLaw@Leiden Universiteit Leiden
- Bird & Bird Den Haag

BIRD & BIRD

Gerrit-Jan Zwenne

- eLaw@Leiden Universiteit Leiden
- Bird & Bird Den Haag

BIRD & BIRD

eLAW LEIDEN

roadmap

A. universele dienst
- hoe en waarom
- bereikbaarheidspakket

B. eindgebruikers-belangen
- transparantie
- opzeggings-bevoegdheid
- stilzwijgende verlenging

C. aftappen enz.
- aftapbaarheid

D. privacy
- beveiliging, communicatie-geheim, gespecificeerde rekening
- cookies & spyware, verkeersgegevens
- telefoongids en nummeridentificatie
  - anti-stalking
- ongevraagde communi-catie ($p@m!)

eLAW LEIDEN

A. universele dienst

wat is een universele dienst..?

dienst die voor iedereen onder gelijke voorwaar-den tegen een betaalbare prijs beschikbaar is

aanbod van nader aan te duiden dienst en daarvoor benodigde voorzieningen (infrastructurele randvoorwaarden)

aansluitplicht (non-discriminatie)

non-discriminatie; geen regionale verschillen: stad subsidieert dorpen (solidariteit)

géén financiële barrieres om dienst af te nemen (maar niet noodzakelijk kostenorientatie!)

energie water afval

minimum cq. vangnet karakter

eLAW LEIDEN

doel van universele dienst

- wegnemen marktonvolkomen-heden
- voorkomen 'digitale scheidslijn'
  - >maatschappelijke uitsluiting
  - >"weduwe in Appelscha"
- realiseren netwerkeffecten
  - >'voordelen van informatiemaatschappij' worden alleen bereikt als iedereen in staat is daaraan deel te nemen

d.w.z. waarde van netwerk neemt toe naarmate er meer aansluitingen zijn

eLAW LEIDEN

universele dienst - waarom?

waarborging algemene belangen in context waar zoveel mogelijk wordt overgelaten aan 'de markt'

> *"The real challenge is to ensure a smooth interplay between, on the one hand, the requirements of the single market and free competition in terms of free movement, economic performance and dynamism and, on the other hand, the general interest objectives"*
>
> Communication (EC)2001C17/04

eLAW LEIDEN

uitgangspunten

ter beoordeling van nationale wetgever

- terughoudendheid
  - alleen voorzien in universele dienst als de markt niet voldoende kan voorzien in de basisvoorzieningen
    - prijsstelling cq betaalbaarheid
- beginselen
  - objectiviteit
  - transparantie
  - non-discriminatie
  - evenredigheid

Art. 9.2 Tw

Art. 3 UD-richtlijn

eLAW LEIDEN

UD in de elektronische communicatiesector

- tegen betaalbare prijs voorzien in minimumaantal diensten voor alle eindgebruikers
  - bepaalde diensten voor bepaalde eindgebruikers tegen prijzen die afwijken van die welke het resultaat zijn van 'normale marktomstandigheden

Overw. 4 UD-richtlijn
en Bijlage IV, dl. A

bereikbaarheidspakket

i. enkelvoudige analoge aansluiting
   - KPN belbudget (en belbasis!)
     > alleen voor consumenten
     > géén ISDN of ADSL
     > géén kerktelefonie

ii. openbare betaaltelefoon
   - d.w.z. telefooncel

iii. telefoonboek en informatiedienst

iv. én gratis toegang alarmnummer

Art. 9.1 (en 7.7) Tw

Overw. 4 UD-rl

eLAW LEIDEN

(i) analoge telefoonaansluiting

- gemiddelde beller
  - belabonnement
    - ‘belbasis’
- weinigbeller
  - bereikbaar-heidspakket abonnement
    - ‘belbudget’

→

- kostendekkende tarieven
  - incl.redelijk rendement, maar géén kostenorientatie
  - mogelijke samenloop ex ante-verplichtingen o.g.v. art. 6a.2 en 6a.6

→

- binnen basis
  - start E0,055 p/o
  - piek E0,108 p/m
  - dal E0,052 p/m
- buiten basis
  - start E0,055 p/o
  - piek E0,327 p/m
  - dal E0,163 p/m
- abonnement E10,83

Art. 2.1 en 2.5 RUDE

eLAW LEIDEN

belbudget en c(p)s

- minimaal bereikbaar-heidspakket
  - geherbalanceerde tarieven
    - > goedkoper abonnement, hogere verkeerskosten
- dus niet mogelijk in combinatie met c(p)s
  - Maar wel met aDSL, VoB, VoDSL, VoIP etc.

KPN abonnements-advies belbudget slamming?

"[bij belbudget is géén sprake van een] verplichting om de abonnee de mogelijkheid te geven om gebruik te maken van carrier-selectie [...] In dat geval is juist de combinatie van zowel het abonnementstarief als de verkeers-afhankelijke tarieven van wezenlijke betekenis"
Toel. BUD, Stb. 98, 637

Art. 2.5 - 6 BUDE

eLAW LEIDEN

toekomst universele dienst

- evaluatie universele dienst (2005)
  - toegang mobiele communicatie is voldoende breed en betaalbaar
  - breedbanddiensten niet opgenomen in universele dienstenpakket
- standpunt commissie (2006)
  - geen voorstel voor wijziging omvang van universele dienst

eLAW LEIDEN

wanbetaling univ. dienst telefoonaansluiting

- alléén maatregelen in verhouding tot ‘ernst van wanbetaling’
  - niet-discriminerend, én
  - vooraf ‘op genoegzame wijze’ bekend gemaakt
- beperkt tot onderdelen van dienst waarop betalingsachterstand betrekking heeft
  - voorzover technisch mogelijk
  - niet in geval van fraude of aanhoudend te late betaling
- voorafgaande ingebrekestelling
  - redelijke nakomingstermijn

Art. 2.5 RUDE

Vaste telefonie

16 NIET TIJDIGE BETALING

16.1 Indien de Contractant niet binnen de in artikel 15, vierde lid, bedoelde termijn heeft betaald, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

16.2 Vanaf de datum waarop de Contractant in verzuim verkeert, is KPN gerechtigd de wettelijke rente en de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte in rekening te brengen. Voor vergoeding komen in aanmerking die buitengerechtelijke kosten die in redelijkheid zijn gemaakt en die qua hoogte redelijk zijn in verhouding tot de openstaande vordering.

16.3 KPN is pas gerechtigd tot (gedeeltelijke) buiten-gebruikstelling of tot ontbinding van de Overeenkomst wegens niet tijdige betaling over te gaan nadat de Contractant ook binnen een, in een door KPN te zenden herinnering gestelde, nadere termijn niet heeft betaald. Deze nadere termijn omvat,behoudens de situatie bedoeld in artikel 18, derde lid, ten minste 10 dagen te rekenen vanaf de dag dat de herinnering door de Contractant is ontvangen.

wanbetaling telefoondiensten

- schakelbepaling
  - art. 3.6 jo. 2.11 BUDE jo. UD-richtlijn Bijlage 1 Deel A, onderdeel e

voor alle andere telefoondiensten!

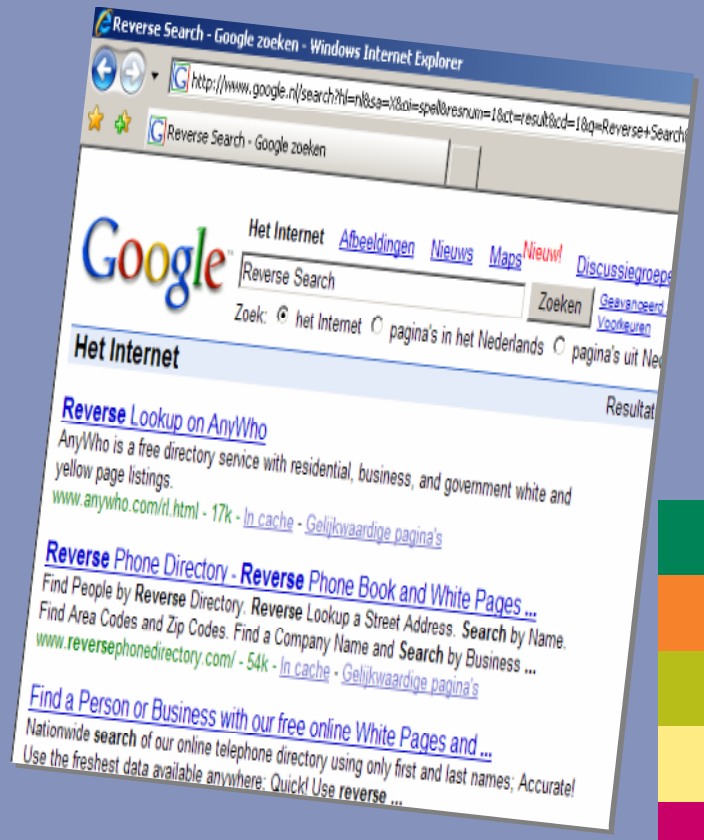
eLAW LEIDEN

(ii) openbare betaaltelefoon

- één openbare betaaltelefoon
  - voor iedere woonkern met meer dan 5000 inwoners
  - tenminste één openbare betaaltelefoon per 5000 inwoners
- kosten niet hoger dan redelijk
  - kostendekkende tarieven
    - >incl.redelijk rendement
    - >maar géén kostenoriëntatie

(iii) telefoongids & infodienst

- plichten vaste en mobiele telefoon-aanbieders
  - beschikbaarstellen relevante informatie
    - > billijke, objectieve, kostengeorienteerde en non-discriminatoire voorwaarden
  - bij aangaan overeenkomst toestemming vragen voor opname in 'standaard telefoongids' of 'standaard informatiedienst'
    - > maar alleen als uberhaupt NAWT-informatie wordt opgevraagd



Art. 2.3, 3.1 en 3.2 BUDE

eLAW LEIDEN

procedure UD-opdracht

- opdracht minister
  - betaalbaarheid en kwaliteit niet gegarandeerd door normaal functionen markt
  - voor periode van max. 5 jaar
    - > kan korter
- aanbieder
  - verwachte laagste nettokosten
  - thans KPN Telecom
- nettokosten worden omgeslagen
  - als die er zijn
- bekendmaking voornemen tot opdracht
  - aan aanbieder met meeste aansluitingen
  - mededeling in de Staatscourant
- andere aanbieders kunnen aanvraag indienen
  - verklaring nettokosten
- opdrachtverstrekking
  - kwalitatieve toets
  - kostenvergelijking
  - loting bij gelijke geschiktheid / even hoge nettokosten

Art. 9.2 - Tw

eLAW LEIDEN

B. eindgebruikersbelangen

eLAW LEIDEN

transparantie

- informatieverstrekking
  - op schrift of 'toegankelijke duurzame gegevensdrager'
    > vóór of bij sluiten overeenkomst met een consument
  - naam en adres vestiging, diensten en wachttijd, kwaliteit, onderhoud, tarieven, contractsduur, terugbetalingsregeling, geschillenregeling etc.
- van toepassing op aanbieders van openb. elektr. communicatiediensten
  - maar niet voor openbare betaaltelefoons
- OPTA
  - website met vergelijking mobiele beltarieven

Art. 7.1 Tw

Art. 18.7 -5 Tw

eLAW LEIDEN

art. 7.1 Tw (**consument**)	art. 3.2 RUDE (**eindgebruiker**)
- elektr. communicatiedienst	- telefoondienst - carriersdiensten
- consumenten	- eindgebruikers - carrierdiensten: consumenten
- vóór/bij sluiten overeenkomst - schrift/duurzame gegevens-drager	- op genoegzame wijze
- informatie over vestiging	- informatie over hoofdvestiging
- soorten diensten en wachttijd	- diensten die onder aansluit-vergoeding en periodieke abonnementsgeld vallen
- duur/verlenging/opzegging overeenkomst - kwaliteitsniveau dienst	- algemene voorwaarden - incl. minimale duur

kosteloze beëindiging

- wijziging ‘beding in overeenkomst’
  - abonnee kan overeenkomst kosteloos beëindigen, én
  - hij moet daarover ‘op genoegzame wijze’ worden geïnformeerd
    - > tenminste vier weken voordat de wijziging van kracht wordt

Art. 7.2 Tw

[D]e richtlijn – en dus ook artikel 7.2 – moet redelijk worden uitgelegd. En een redelijke uitleg van dit artikel brengt naar mijn oordeel met zich mee dat abonnees niet het recht hebben om de overeenkomst te beëindigen indien een aanbieder alleen voorstelt om tarieven te verlagen. In zo'n situatie kan een abonnee zich niet op dit artikel beroepen. Gaat het echter om een tariefswijziging waarbij sommige in de overeenkomst opgenomen tarieven worden verhoogd en andere worden verlaagd, dan geldt het beëindigingsrecht wel.

Hand. II 22 okt. 2003, p. 14-786

eLAW LEIDEN

AV Direct ADSL

21.1 WIJZIGINGEN VAN VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden en de tarieven kunnen door KPN worden gewijzigd.

Behoudens het gestelde in het derde lid gelden wijzigingen van de algemene voorwaarden en de tarieven ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten. De wijzigingen treden in werking 14 dagen na de bekend-making of op een latere datum in de bekendmaking vermeld.

Indien een Contractant een wijziging van de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren, kan hij de Over-eenkomst schriftelijk opzeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De opzegging dient tijdig te geschieden. De opzegging wordt door KPN uitsluitend als tijdig geaccepteerd indien de mededeling voor de laatstgenoemde datum bij KPN is ontvangen. Ten aanzien van wijziging van tarieven geldt het in dit lid bepaalde uitsluitend voor zover de tariefwijzigingen per saldo een hoger tarief voor de Contractant meebrengen.

Beëindiging

Tiscali behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Van deze wijziging(en) zal Tiscali de Abonnee tenminste 30 dagen voordat de wijziging(en) van kracht worden op de hoogte stellen op de Website Zulke wijzigingen of aanvullingen gelden ook ten aanzien van ten tijde van de wijzigingen lopende Overeenkomsten.

De Abonnee heeft het recht de Overeenkomst te beëindigen binnen dertig (30) dagen na de hiervoor vermelde bekendmaking indien de wijzigingen leiden tot een aanmerkelijke verzwaring van de verplichtingen van de Abonnee of indien de dienstverlening wezenlijk afwijkt van de dienstverlening voordat de wijzigingen van kracht werden.

Planet Internet schaft vaste-klantenkorting af

Webwereld
ALTIJD HET LAATSTE ICT-NIEUWS

Dinsdag 16 augustus 2005, 11:49 - Abonnees van Planet Internet kunnen niet langer gebruikmaken van de vaste-klantenkorting. De provider schaft de teruggaveregeling af.

Door **Maarten Reijnders** 13 reacties

Dat blijkt uit een mail die Planet Internet naar zijn adsl-abonnees heeft gestuurd. Tot nu toe krijgen 'vaste' klanten van Planet volgens het mailbericht een jaarlijkse korting op hun abonnementsgeld.

Deze korting loopt elk jaar op. Na één jaar bedraagt de korting drie euro, na twee jaar zes euro en mensen die drie jaar of langer abonnee zijn, kunnen rekenen op een teruggave van negen euro.

Planet maakt nu een einde aan deze kortingsregeling, schrijft Eric-Jan Doorenbosch, directeur marketing en sales, in het e-mailbericht. "Natuurlijk was dat [de korting, MR] mooi meegenomen, maar tegenover de bescheiden korting die u 1x per jaar ontving, staat straks heel veel voordeel. En vaak. Dat beloven we u."

Om welke voordelen het precies gaat, wordt uit het mailbericht niet duidelijk. Planet belooft dit jaar 'verschillende interessante producten en diensten'. Ook staat er in de e-mail een link naar www.planet.nl/adslextra.

De reden voor het afschaffen van de klantenkorting is dat KPN heeft gekozen voor een andere benadering waarbij er geen sprake is van korting, maar waarbij de klant een aantal diensten gratis krijgt, zoals antivirus en entertainmentdiensten, zoals music streaming", stelt woordvoerder Bram Oudshoorn van KPN.

Consumentenbond ontevreden

AMSTERDAM 18 januari 2005 - De Consumentenbond is niet te spreken over wijze waarop de internet providers opereren. De markt voor internettoegang vertoont nog altijd tekenen van onvolwassenheid, hoewel deze dienstverlening al bijna tien jaar bestaat. Behoorlijke consumentenvoorwaarden ontbreken veelal. Regelmatig worden deze gewijzigd, zonder dat de abonnee gewezen wordt op de mogelijkheid op te zeggen. Veel internetaanbieders menen dat dit alleen maar hoeft bij een verslechtering. Als de verandering deels in het voordeel deels in het nadeel van de consument werkt, voelt een aantal providers zich niet geroepen opzegbaarheid aan te bieden.

casema televisie internet telefonie

CI0169001MA / 10932422

G.J. Zwenne
Muzenplein 74
2511 GD 'S-GRAVENHAGE

datum: 11 mei 2007
onderwerp: Aanpassing radio- en televisietarief

Geachte heer, mevrouw Zwenne,

Zoals u wellicht weet zijn Casema, Multikabel en @Home druk bezig om de krachten te bundelen in een nieuw kabelbedrijf.

Eén van de activiteiten die noodzakelijk is om een goede service te bieden in de toekomst, is het verenigen van het producten- en dienstenaanbod. Voor u als klant van het Standaard Radio- en Televisieabonnement van Casema wordt het tarief per 1 juli 2007 met € 0,11 verhoogd tot € 15,56* per maand. U behoudt het brede pakket aan zenders en de hoge kwaliteit die u van ons gewend bent.

Indien u op basis van deze aanpassing geen gebruik meer wilt maken van onze huidige dienstverlening, dan heeft u het recht om uw abonnement kosteloos op te zeggen binnen 4 weken na dagtekening van deze brief.

Voor alle informatie over deze wijziging kunt u terecht op onze website www.casema.nl/productaanpassingen. Heeft u toch nog vragen? Bel dan met onze Klantenservice op 0800-0250225 (gratis), van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 22.00 uur en op zaterdag van 09.00 tot 18.00 uur.

Met vriendelijke groet,

Marco ten Oever
Manager Klantenservice

*Inclusief 19% BTW. Drukfouten voorbehouden.

casema b.v.
Klantenservice Postbus 16192 | 2500 BD Den Haag | www.casema.nl | T 0900 8896 (EUR 0,10 p/min) | F 070 778 19 98
Ingeschreven bij handelsregister van KvK Haaglanden, nr. 27.077.764 | BTW nr. NL804765479B01

LEIDEN

12907

tiscali.

tsnl1607
Gerrit-Jan Zwenne
Muzenplein 74
2511 GD 'S-GRAVENHAGE

Tiscali
Postbus 8071
3503 RB Utrecht
Tel 0900-9596 (0,30 p/min)
www.tiscali.nl/helpdesk

Plaats/datum : Utrecht, 12 november 2007
Betreft : Tiscali gaat verder onder de naam Telfort internet
Ons kenmerk : uw gebruikersnaam adsl593951@tiscali.nl

Geachte heer Zwenne,

In juni van dit jaar lieten wij u weten dat wij u persoonlijk op de hoogte zouden brengen van eventuele toekomstige veranderingen in onze dienstverlening. Daarom zijn wij blij u nu te kunnen meedelen dat Tiscali **per 14 januari 2008** verder gaat onder de naam Telfort internet. Vanaf dat moment wordt de dienstverlening van Tiscali samengevoegd met die van Telfort. Hierdoor zijn wij gezamenlijk in de gelegenheid u een breed scala aan diensten te bieden, zoals internet voor thuis, mobiel internet en mobiele en vaste telefonie. En dat alles voor de aantrekkelijke prijzen die u van ons gewend bent!

Wat betekent dit voor u?
Eigenlijk niet zoveel. U behoudt hetzelfde abonnement, blijft gebruik maken van hetzelfde netwerk en uw e-mailadres(sen) en wachtwoorden blijven gelijk. Maar naast uw Tiscali e-mailadres krijgt u er van ons een Telfort e-mailadres bij. Op beide e-mailadressen bent u voortaan via dezelfde mailbox bereikbaar. Na 14 januari a.s. hoort u van ons wat dit adres is. Wij geven u dan ook een nadere uitleg over uw nieuwe webmail bij Telfort. Het is inmiddels nog maar beperkt mogelijk om wijzigingen door te voeren in uw Tiscali abonnement of e-mailadres(sen).

Meer weten?
Zoals gezegd, binnenkort hoort u meer van ons! Wilt u nu toch alvast meer weten? Op www.tiscali.nl/telfort vindt u de meest gestelde vragen en antwoorden overzichtelijk op een rijtje. Hier vindt u tevens onze nieuwe algemene voorwaarden inclusief een toelichting op de wijzigingen die per 14 januari 2008 van toepassing zullen zijn. Deze voorwaarden zijn tot stand gekomen in samenwerking met de Consumentenbond. Hebt u toch bezwaar dan kunt u tot en met 13 januari a.s. telefonisch opzeggen. Wilt u de algemene voorwaarden liever per post ontvangen? Neemt u dan contact op met onze klantenservice. De dienstverlening en openingstijden zijn ongewijzigd. **Let op:** het telefoonnummer is voortaan 0900-9596 (€ 0,30 p/min).

Met vriendelijke groet,
Tiscali

Robin Clements
Algemeen Directeur

P.S. Binnenkort hoort u meer van wat de voordelen van Telfort voor u zijn!

Telfort.

stilzwijgende verlenging

- voor consumenten
  - niet zakelijke abonnees
- overeenkomst voor onbepaalde tijd
  - kan altijd kosteloos worden opgezegd
- overeenkomst voor bepaalde tijd
  - kan worden opgezegd na één jaar
  - boete niet hoger dan resterende vergoedingen

- opzegtermijn niet langer dan 4 weken

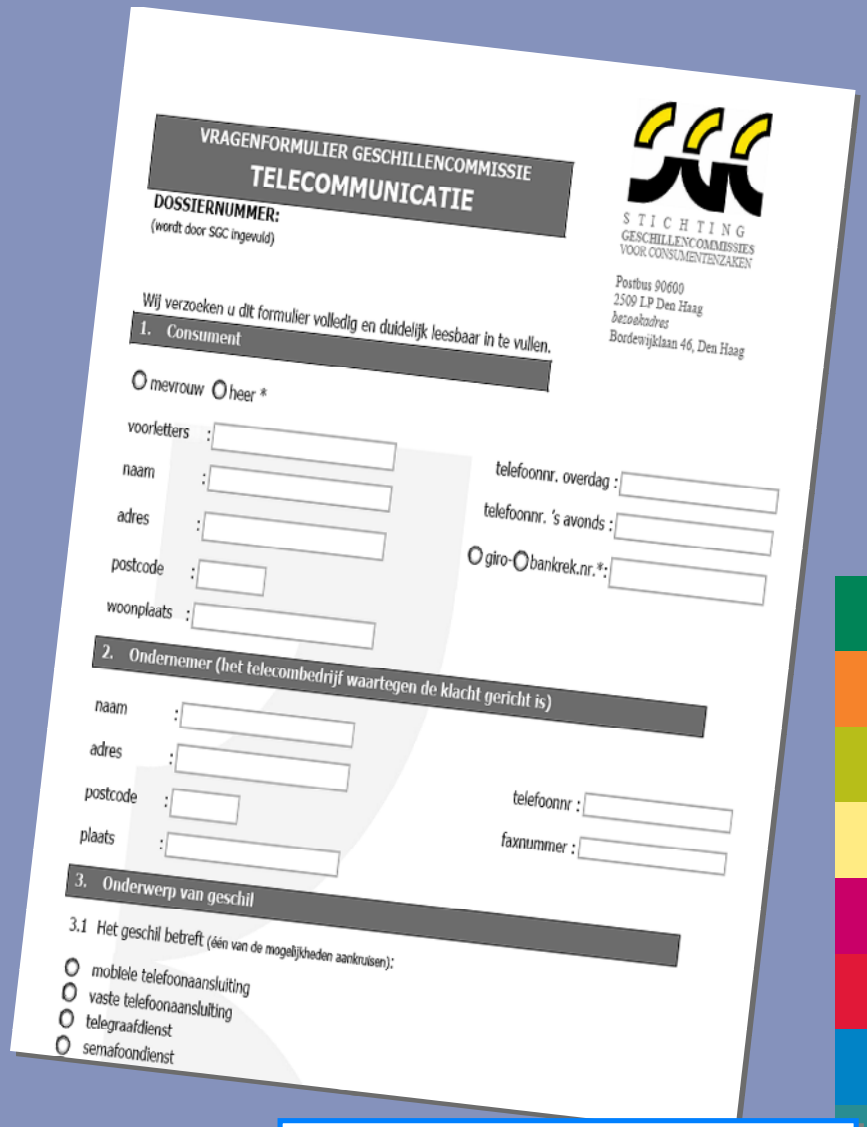
Art. 7.2a Tw

TK 30 661

eLAW LEIDEN

geschillencommissie

- klachten over vaste en mobiele telefoondienst
  - niet over internet, CAI, of apparatuur
- klacht eerst schriftelijk voorleggen aan aanbieder
  - 4 weken termijn
- klachtenformulier op website
  - www.geschillencommissie.nl
  - standaard contractsbepaling



VRAGENFORMULIER GESCHILLENCOMMISSIE
TELECOMMUNICATIE

DOSSIERNUMMER:
(wordt door SGC ingevuld)

STICHTING GESCHILLENCOMMISSIES VOOR CONSUMENTENZAKEN

Postbus 90600
2509 LP Den Haag
bezoekadres
Bordewijklaan 46, Den Haag

Wij verzoeken u dit formulier volledig en duidelijk leesbaar in te vullen.

1. Consument

O mevrouw O heer *

voorletters :
naam :
adres :
postcode :
woonplaats :
telefoonnr. overdag :
telefoonnr. 's avonds :
O giro- O bankrek.nr.* :

2. Ondernemer (het telecombedrijf waartegen de klacht gericht is)

naam :
adres :
postcode :
plaats :
telefoonnr :
faxnummer :

3. Onderwerp van geschil

3.1 Het geschil betreft (één van de mogelijkheden aankruisen):

O mobiele telefoonaansluiting
O vaste telefoonaansluiting
O telegraafdienst
O semafoondienst

Art. 12.1 Tw

1. Geschillen tussen consument en ondernemer over de totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde diensten, kunnen zowel door de consument als door de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Telecommunicatie, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.
2. a. Een geschil wordt door de geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst schriftelijk aan de ondernemer heeft voorgelegd.

   b. De ondernemer zal hierop binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk inhoudelijk reageren, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval zal aan de consument binnen die termijn schriftelijk kenbaar worden gemaakt wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk aan hem wordt meegedeeld.
3. Binnen 30 dagen na ontvangst van de inhoudelijke reactie van de ondernemer, dan wel binnen 30 dagen na het verstrijken van de datum waarop volgens het bepaalde in het tweede lid onder b had moeten worden gereageerd, kan de consument het geschil aanhangig maken bij de Geschillencommissie Telecommunicatie.
4. Wanneer de consument een geschil voorlegt aan de geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Indien de ondernemer dit wil doe
   schriftelijk vragen zich binnen vij
   spreken...

SGC Standaard-bepaling

LEIDEN

Klachten en geschillen

Geschillen tussen de Klant en Tele2 over de totstandkoming of de uivoering van de Overeenkomst met betrekking tot de door Tele2 te leveren of geleverde Dienst, kunnen zowel door de Klant als door Tele2 worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Telecommunicatie, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag

Een geschil wordt door de Geschillencommissie in behandeling genomen, indien de klant zijn klacht eerst schriftelijk aan Tele2 heeft voorgelegd. Tele2 zal hierop binnen 30 dagen na ontvangst reageren, tenzij dit redelijkerwijs onmogelijk is.

Geschillen tussen Tele2 en de klant die voortvloeien uit de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank te Amsterdam, tenzij op grond van een dwingendrechtelijke bepaling een sector kanton bevoegd is, onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden.

C. aftappen

aftapbaarheidsverplichting

alle openbare telecommunicatie netwerken en diensten moeten aftapbaar zijn

- ook ISP's..!

tenzij ontheffing - art. 13.8 Tw

beschikbaar voor publiek

Art. 1.1(ee) en (ff) Tw

overbrengen signalen via e-communicatienetwerk, (maar niet verspreiden van programma's)

Art. 1.1(ee) en (ff) Tw

Art. 13.1 Tw

eLAW LEIDEN

andere verplichtingen

- medewerkings-, informatie- en informatieverzamel-plicht
  - o.a. nummers, accountgegevens, adres, postcode, woonplaatsgegevens
  - bewaartermijn 3 mndn.
- geheimhoudings- en beveiligingsplicht
  - m.b.t. verstrekte informatie

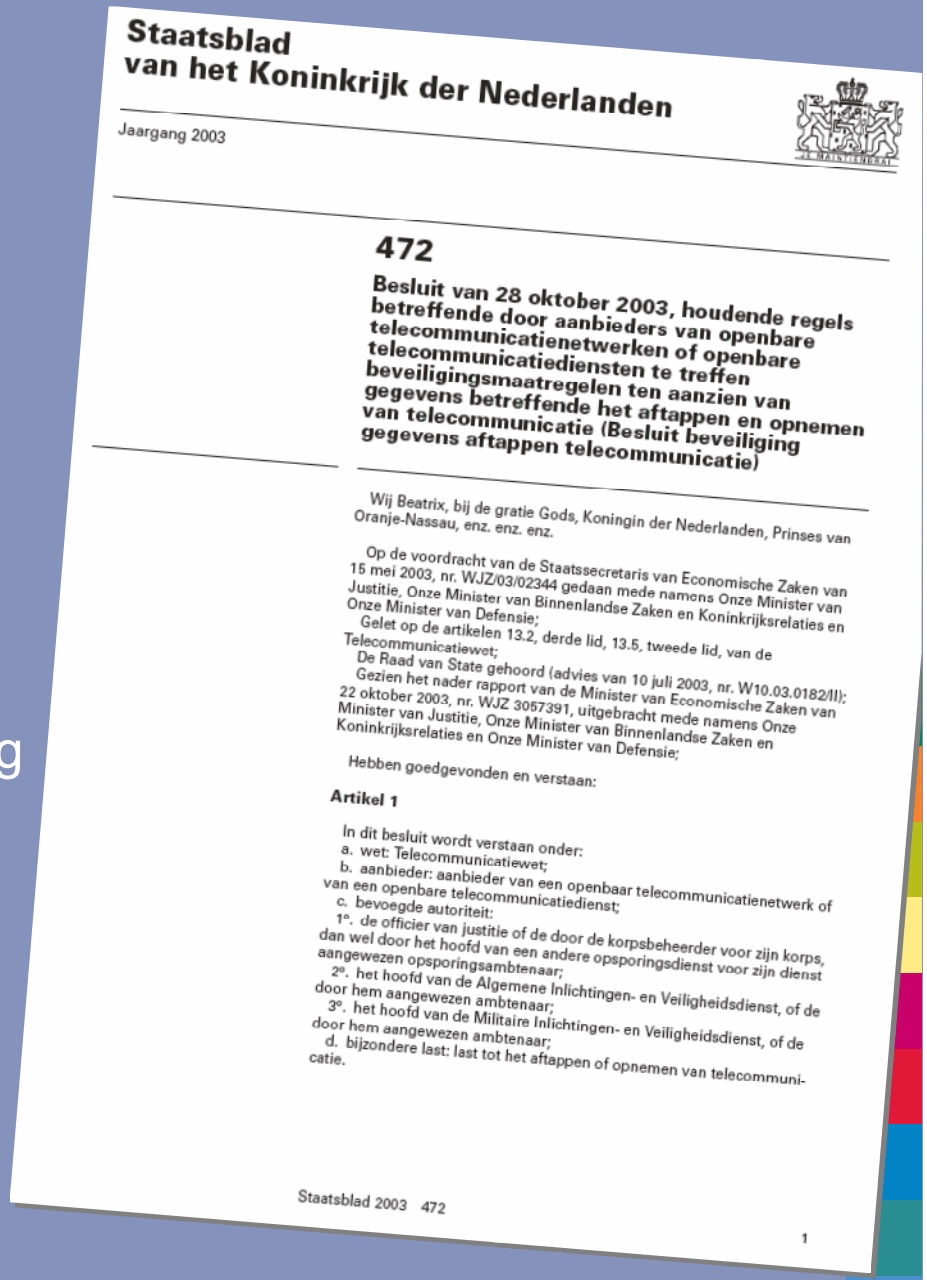
Art. 13.2 t/m 13.5 Tw

Art. 13.2a - 1 en 2 (wetsvoorstel 31 145)

eLAW LEIDEN

bbgat

- vereisten voor telecomaanbieders i.v.m. aftappen enz.
  - beveiliging
    - beveiligingsplan
  - screening personeel
    - verklaring omtrent gedrag
    - melding AIVD



Staatsblad
van het Koninkrijk der Nederlanden

Jaargang 2003

472

Besluit van 28 oktober 2003, houdende regels betreffende door aanbieders van openbare telecommunicatienetwerken of openbare telecommunicatiediensten te treffen beveiligingsmaatregelen ten aanzien van gegevens betreffende het aftappen en opnemen van telecommunicatie (Besluit beveiliging gegevens aftappen telecommunicatie)

Wij Beatrix, bij de gratie Gods, Koningin der Nederlanden, Prinses van Oranje-Nassau, enz. enz. enz.

Op de voordracht van de Staatssecretaris van Economische Zaken van 15 mei 2003, nr. WJZ/03/02344 gedaan mede namens Onze Minister van Justitie, Onze Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en Onze Minister van Defensie;

Gelet op de artikelen 13.2, derde lid, 13.5, tweede lid, van de Telecommunicatiewet;

De Raad van State gehoord (advies van 10 juli 2003, nr. W10.03.0182/II);

Gezien het nader rapport van de Minister van Economische Zaken van 22 oktober 2003, nr. WJZ 3057391, uitgebracht mede namens Onze Minister van Justitie, Onze Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en Onze Minister van Defensie;

Hebben goedgevonden en verstaan:

Artikel 1

In dit besluit wordt verstaan onder:
a. wet: Telecommunicatiewet;
b. aanbieder: aanbieder van een openbaar telecommunicatienetwerk of van een openbare telecommunicatiedienst;
c. bevoegde autoriteit:
1°. de officier van justitie of de door de korpsbeheerder voor zijn korps, dan wel door het hoofd van een andere opsporingsdienst voor zijn dienst aangewezen opsporingsambtenaar;
2°. het hoofd van de Algemene Inlichtingen- en Veiligheidsdienst, of de door hem aangewezen ambtenaar;
3°. het hoofd van de Militaire Inlichtingen- en Veiligheidsdienst, of de door hem aangewezen ambtenaar;
d. bijzondere last: last tot het aftappen of opnemen van telecommunicatie.

Staatsblad 2003 472

1

eLAW LEIDEN

www.newsday.com/news/opinion/ny-wh-nsawiretapping,0,1906650.flash

webwereld
ALTIJD HET LAATSTE ICT-NIEUWS

Gebruikersnaam ••••••••••• login Donderdag 11 oktob

Tip ons | Archief | Whitepapers | Registreren | Nieuwsbrief | Ni

Recht & politiek Nieuws

Xs4all verliest rechtszaak rond kosten aftappen van Staat

Donderdag 22 februari 2007, 09:33 - Internetprovider Xs4all heeft de aftaprechtszaak tegen de Staat verloren. De rechter stelt dat internetproviders zelf de kosten moeten dragen.

Door **Jeroen Doorn** 21 reacties

Internetproviders moeten van de overheid hun netwerken aftapbaar maken. Xs4all stelt dat dit een enorme investering is voor providers en wilde dat de overheid de kosten zou dragen om het netwerk aan te passen. Hiertoe had het bedrijf een rechtszaak aangespannen. De rechter beaamt (vonnis, pdf) dat het aftapbaar maken hoge kosten met zich meebrengt, maar ziet geen mogelijkheden om de Staat mee te laten betalen, zo meldt de NOS.

"Blijkbaar constateert hij dat de overheid niet zelf met black boxes in ons netwerk aan de gang kan. Dat is een geruststellende gedachte", stelt Simon Hania van Xs4all tegenover Webwereld. "Maar dat hoeft de overheid er natuurlijk niet van te weerhouden financieel bij te dragen. En dat desgewenst door auditors te laten beoordelen en benchmarken op kosteneffectiviteit."

Xs4all heeft naar eigen zeggen al meer dan vijfhonderdduizend euro geïnvesteerd om het netwerk aftapbaar te maken. Providers moeten dit doen omdat politie en justitie het surf- en mailgedrag van verdachten willen kunnen opvragen bij internetaanbieders.

De provider beraadt zich nog op eventuele vervolgstappen. "Xs4all overweegt om

Nieuws
Column
Bijlage
Video
Peiling
Dossier
Audio
Blog

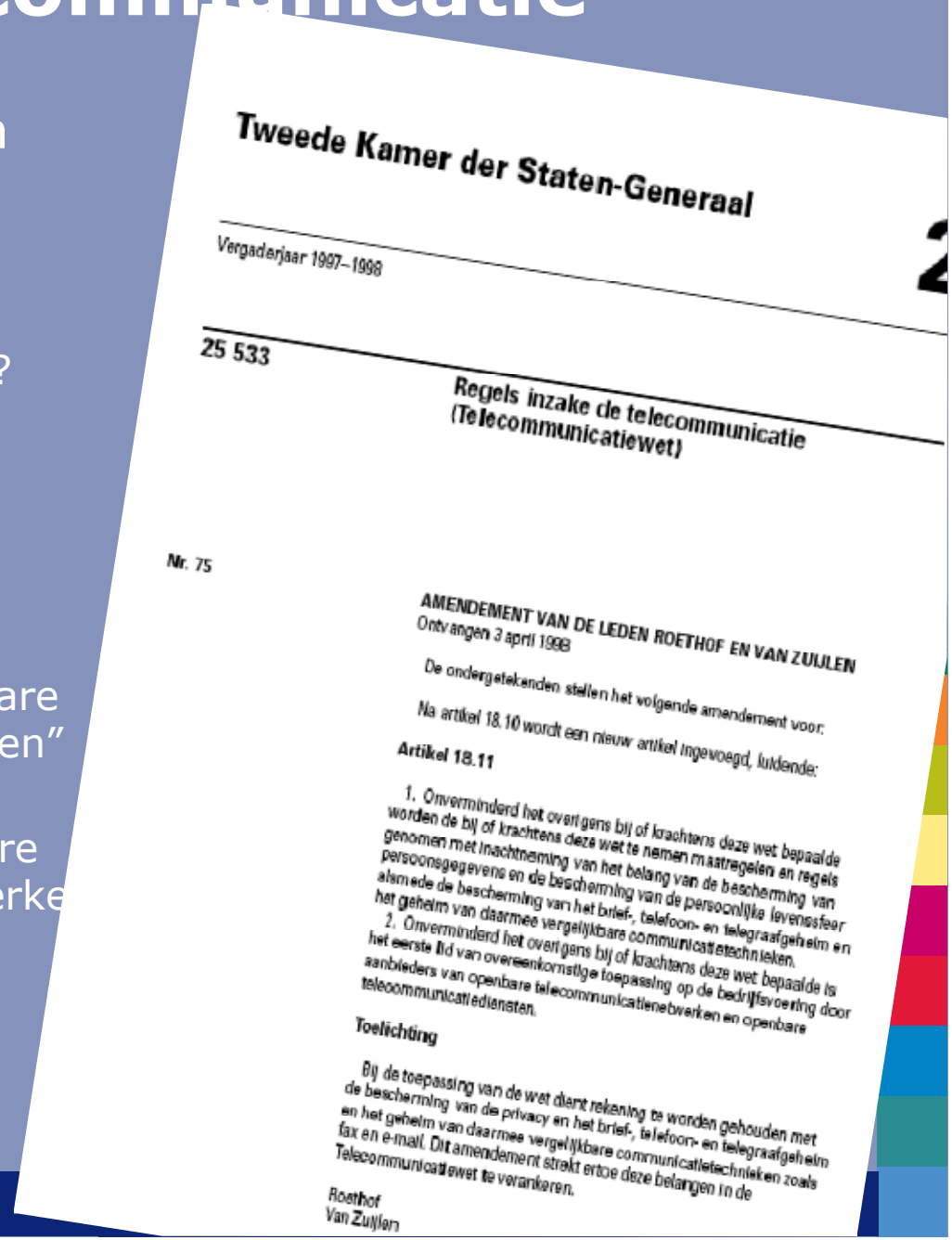
Relevant Nieu

27-10-200
14-06-200
10-06-200
netwerken...
05-05-200
13-03-200
06-09-200
10-08-200
20-07-200
14-06-200
01-06-200
24-03-200
07-03-200
aftapkosten
23-12-200
25-08-200
20-04-200
29-03-200
25-10-200

D. privacy

vertrouwelijke communicatie

- briefgeheim, telefoon- en telegraaf-geheim
  - technologie-afhankelijk geformuleerd
    - ook fax, e-mail? SMS…?
- voorstel Cie. Franken
  - recht op 'vertrouwelijke communicatie'
  - Vgl. art. 18.13 Tw
    - "geheim van vergelijkbare communicatie-technieken"
    - ook van toepassing op aanbieders van openbare telecommunicatienetwerke en –diensten.



Tweede Kamer der Staten-Generaal

Vergaderjaar 1997–1998

25 533

Regels inzake de telecommunicatie (Telecommunicatiewet)

Nr. 75

AMENDEMENT VAN DE LEDEN ROETHOF EN VAN ZUIJLEN

Ontvangen 3 april 1998

De ondergetekenden stellen het volgende amendement voor:

Na artikel 18.10 wordt een nieuw artikel ingevoegd, luidende:

Artikel 18.11

1. Onverminderd het overigens bij of krachtens deze wet bepaalde worden de bij of krachtens deze wet te nemen maatregelen en regels genomen met inachtneming van het belang van de bescherming van persoonsgegevens en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer alsmede de bescherming van het brief-, telefoon- en telegraafgeheim en het geheim van daarmee vergelijkbare communicatietechnieken.

2. Onverminderd het overigens bij of krachtens deze wet bepaalde is het eerste lid van overeenkomstige toepassing op de bedrijfsvoering door aanbieders van openbare telecommunicatienetwerken en openbare telecommunicatiediensten.

Toelichting

Bij de toepassing van de wet dient rekening te worden gehouden met de bescherming van de privacy en het brief-, telefoon- en telegraafgeheim en het geheim van daarmee vergelijkbare communicatietechnieken zoals fax en e-mail. Dit amendement strekt ertoe deze belangen in de Telecommunicatiewet te verankeren.

Roethof
Van Zuijlen

beveiligingsplicht

- passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen
- waarborging passend beveiligings-niveau
  - gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen
  - maatregelen zijn mede gericht op voorkoming onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens

Art. 11.3 Tw

Art. 13 Wbp

eLAW LEIDEN

Edit View Favorites Tools Help
Back
http://www.consumente
ibond + veiligheid inte
Go
umentenbond
Setti
Nieuwsoverzicht 2
Nieuwsberichten 2
Nieuwsberichten 2
Nieuwsberichten 2
(Groeps)Acties
Waarschuwingen
Persberichten
Afmelden service
Geldgids nieuwsb
Nieuwsbrief

9 mei 2007

Veilig op internet met Suske en Wiske

De nieuwste editie van Suske en Wiske 'De Sinistere Site' moet kinderen kennis laten maken met de gevolgen van onveilig internetten. De Consumentenbond heeft meegewerkt aan de totstandkoming van deze speciale editie, waarin veel praktische tips staan.

Kinderen maken veel gebruik van internet en proberen graag de nieuwste dingen uit. Ze kunnen op internet veel kennis opdoen, maar worden ook geconfronteerd met bijvoorbeeld phishing, virussen of spyware. Bovendien weten zij vaak niet met wie ze te maken hebben op chatsites of bij MSN. Dat maakt hen kwetsbaar.

© illustratie: 2007 Standaard-Uitgeverij Antwerpen - België

Tandenborstel

Met wat eenvoudige tips kunnen zij ook veiliger op internet surfen. Een wachtwoord is bijvoorbeeld net als een tandenborstel, die deel je ook met niemand. Een andere tip: kijk uit met het geven van adresgegevens aan anderen of het maken van afspraakjes 'in het echt'. Je weet nooit helemaal zeker wie er aan de andere kant zit. De Consumentenbond wil dat mensen zich op internet veilig kunnen bewegen. Consumenten zijn zelf verantwoordelijk voor hun surfgedrag, maar aanbieders moeten ervoor zorgen dat hun digitale producten en diensten voorzien zijn van een standaard beveiliging.

Lees ook
Internet

beleidsregels OPTA art. 11.3 Tw

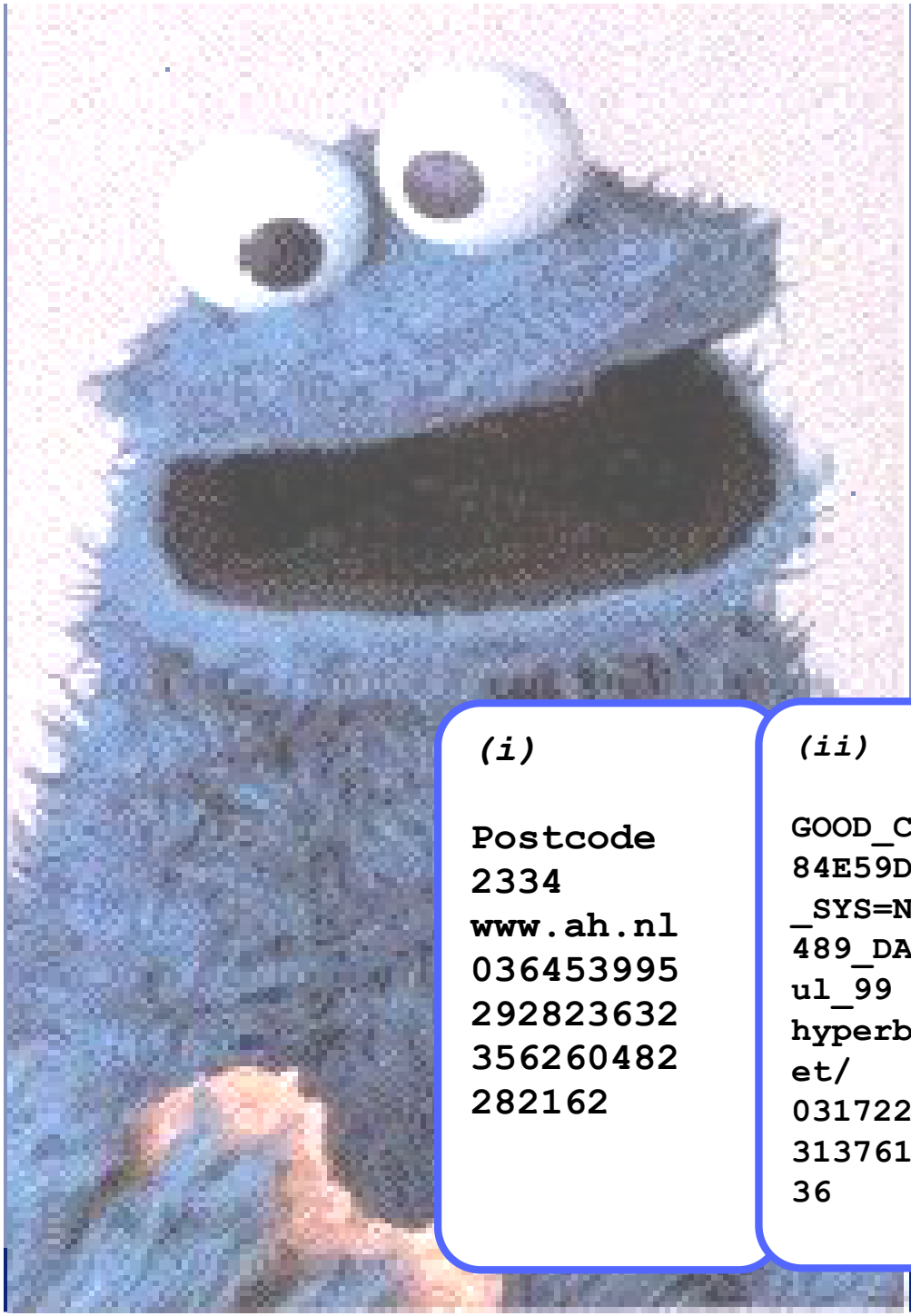
- minimumpakket van basismaatregelen die aanbieders moeten nemen
  - om te voldoen aan 11.3 Tw
  - aanv. maatregelen toegestaan

-niet routeren naar andere netten vanaf IP-adressen die niet tot de eigen reeks behoren
-niet routeren van inkomend verkeer van IP-blokken die niet in gebruik zijn (*ingress filter*)
-aanbieden virus- en spam-filters voor inkomende mail
-voorlichting (bijv. www.digibewust)

gespecificeerde rekening

- recht op niet-gespecificeerde rekening
  - ter bescherming persoonlijke levenssfeer van medegebruikers
    - studentenhuis, huisgenoten, familieleden etc.

Art. 11.4 -1 (*a*) Tw



< cookies! />

(i)

```
Postcode
2334
www.ah.nl
036453995
292823632
356260482
282162
```

(ii)

```
GOOD_COOKIE
84E59D5C_2425
_SYS=NL_N=457
489_DATE=16_J
ul_99
hyperbanner.n
et/
0317223974429
3137616682279
36
```

(iii)

```
Atf
1_2510734239
flycast.com/
0
2865430528
30124157
3794627936
29282159
```

(iv)

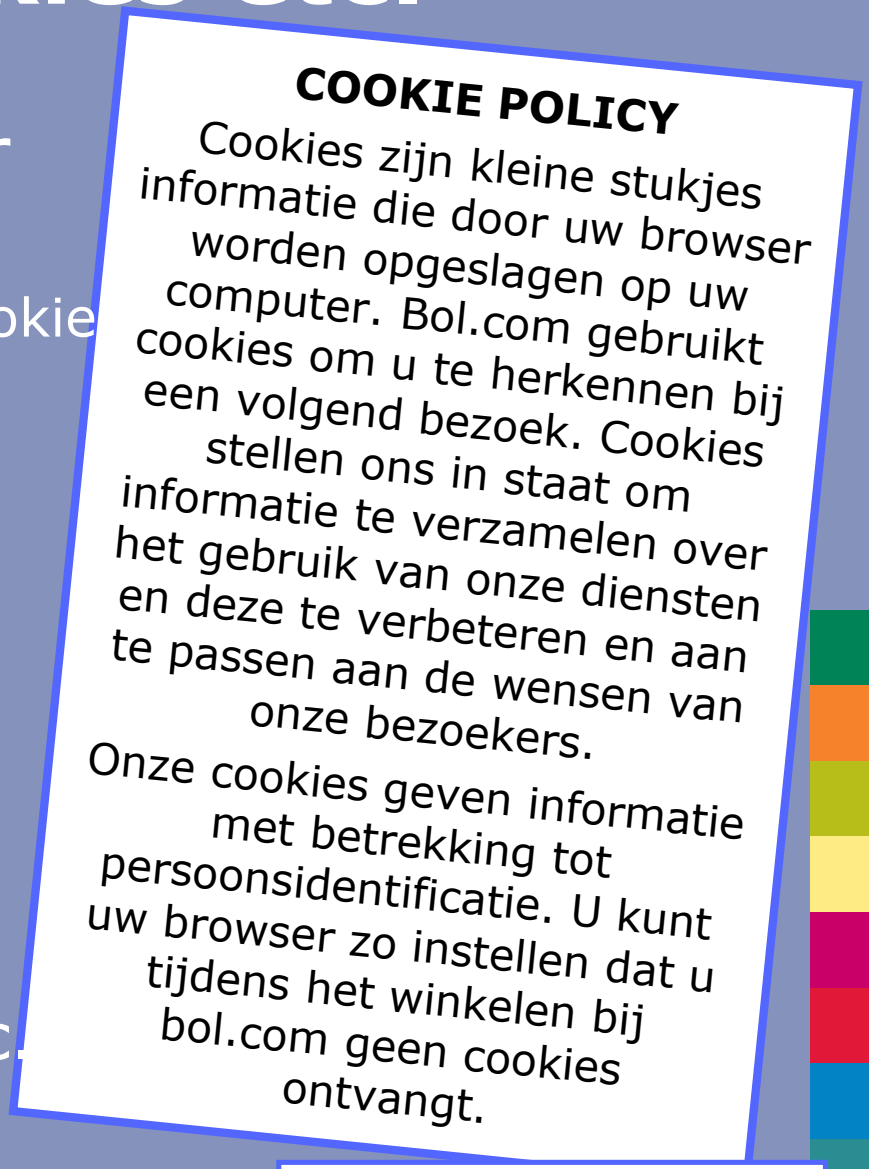
```
session_id5
82706www4.k
ieskompas.n
l/153667013
44002982235
02940180064
29822341*
```

cookies, adware & spyware enz

- ad-aided software
  - gator.com
  - bearshare.com
- spyware
  - Real Player
  - KaZaA
  - BonziBuddy
    - www.bonzi.com
- startpage hijacking
  - lop.com
  - ‘drive-by downloads’
- popup downloads
  - autodialers
  - enz.

regels voor cookies etc.

- informeren gebruiker
  - 'duidelijk en volledig'
    - vooraf…? popups…? cookie policy…!
  - o.a. over doeleinden, serverdomeinnaam, duur van cookies, noodzaak acceptatie cookies
- aanbieden opt out-mogelijkheid
  - d.w.z. gelegenheid bieden om cookie (etc.) te weigeren



Art. 4.1 BUDE

eLAW LEIDEN

software oplossingen

- MS Explorer 5.5
  - tools > internet options > security > customize level > disable cookies / prompt
- Mozilla Firefox
  - tools > options > privacy > cookies
- Ad-aware
  - www.lavasoftusa.com

There was an error in processing your click-through. One possible cause is that you have elected not to accept cookies. In order to click through properly, please accept cookies for the domain .bfast.com

eLAW LEIDEN

verkeersgegevens

natuurlijke persoon of rechtspersoon! Zie art. 1.1*p* (art. 11.8 Tw n.v.t.)

- gegevens betreffende feitelijk gebruik van netwerken en diensten door abonnees en gebruikers
  - oproepende en opgeroepen aansluit-nummer, omvang, tijdstip en duur oproep, gebruikte randapparatuur, inloggegevens, gsm-locatiegegevens, enz.

Art. 11.5 Tw

regels voor verkeersgegevens

- hoofdregel
  - anonimiseren of verwijderen zodra niet meer nodig voor communicatie
- uitzondering
  - verwerking wél toegestaan voor
    - facturering en betaling interconnectie
    - geschilbeslechting, verkeersbeheer en inlichtingen
    - fraude opsporing en overigens bij of krachtens wet toegestaan
  - met toestemming van abonnees ook voor
    - marktonderzoek en verkoop elektronische communicatiediensten
    - én levering toegevoegde waarde-diensten

Art. 11.5 –1 t/m 3 en 5 Tw

eLAW LEIDEN

verkoop of marketing

- alléén voor e-ommunicatiediensten
  - diensten die gewoonlijk tegen vergoeding worden aangeboden en die geheel of hoofdzakelijk bestaan in overbrengen van signalen via e-communicatienetwerken
- met toestemming abonnee of gebruiker
- verwerking is noodzakelijk
  - proportionaliteit en subsidiariteit

Art. 11.5 –3 (*a*) Tw

toegevoegde waardediensten

- verkeersgegevens mogen worden verwerkt voor levering van toegevoegde waarde-diensten
  - mits met toestemming gebruiker of abonnee, én
  - zolang dat nodig is voor dergelijke diensten
- toegevoegde waardedienst is die dienst die…
  - verwerking vereist van verkeers- of locatiegegevens, én
  - verder gaat dan nodig is voor overbrenging van communicatie of facturering daarvan

waarbenik.nl

Informatie | Tarieven | Privacy | Contact | Voorwaarde

Zakelijk | Famil

» **Inloggen**

Toets uw telefoonnummer en wachtwoord in om in te loggen

06

Wacht

» Aan

» Dem

» Pers

Informatie

Wat is er leuker dan te weten waar je vriendin of vriend zich bevindt? verrassen in de kroeg. Of fijner, dan te weten dat je kind 's avonds veilig op is aangekomen. Het kind zelf merkt er niks van en jij als ouder hoeft je maken. Maar denk ook eens aan hoe je het veiligheidsgevoel van thuiszorg-m 's avonds op pad zijn hiermee verhoogt. Of aan koeriersbedrijven die een be moeten afleveren en waarvan je als klant nooit weet wanneer ze eindelijk rijden. Met waarbenik.nl ben je drie muisklikken verwijderd van de positie v kind, oma en opa, vrienden, familie en medewerker.

Wat heb je nodig

Iedereen met een mobiel kan zich aanmelden voor deze dienst en kan per Vooralsnog kan je alleen Vodafone gebruikers lokaliseren.

Eenvoudig in gebruik

Via de site van waarbenik.nl meld je je eenvoudigweg aan door je mobiele te en je e-mail adresgegevens in te voeren. Een gestructureerd menu leidt je v alle stappen die noodzakelijk zijn om een account bij waarbenik.nl aan te aanmelding geef je aan wie jou mogen zoeken en registreer je de persor zoeken: je kinderen, vrienden, familie, opa en oma etc.

alle stappen die noodzakelijk zijn om een account bij waarbenik.nl aan te
aanmelding geef je aan wie jou mogen zoeken en registreer je de persor
zoeken: je kinderen, vrienden, familie, opa en oma etc.

verwerking door personen

- werkzaam ‘onder gezag’ van aanbieder
  - facturering, verkeersbeheer, behandeling verzoeken om inlichtingen van klanten
  - opsporing van fraude
  - marktonderzoek of verkoopactiviteiten
    - met betrekking tot elektronische communicatiediensten of
    - de levering van diensten met toegevoegde waarde
  - én beperkt tot hetgeen noodzakelijk is voor die activiteiten

Art. 11.5 –5 Tw

HET FINANCIEELE DAGBLAD

DEN BOSCH 19/6/2003 - De provincie Noord-Brabant gaat de gegevens van 100.000 tot 150.000 mobiele telefoons van automobilisten in de regio Midden-Brabant gebruiken voor verkeersinformatie . Via de signalen van die telefoons kunnen files sneller worden opgespoord en doorgegeven. Ook levert de info een schat aan gegevens op die nuttig kan zijn bij aanleg van nieuwe wegen. Ict-bedrijf LogicaCMG heeft het systeem bedacht, telefoonbedrijf Vodafone levert de gegevens van de telefoons.

TomTom meet drukte op de weg met mobieltjes

Door **René Wichers**, vrijdag 27 oktober 2006 12:16, views: 23.876

Eind volgend jaar zal TomTom in samenwerking met Vodafone het Travel Time Information-systeem op de Nederlandse markt brengen, waarmee de populaire routeplanners van het bedrijf vrijwel realtime file-informatie tot hun beschikking krijgen. Aan een dergelijk systeem werd al in 2003 gewerkt, toen Vodafone en LogicaCMG hun MTS-systeem bekendheid gaven, maar tot commerciële toepassingen kwam het toen niet. De ontwikkeling van TTI kwam in een stroomversnelling na de overname door TomTom van Applied Generics, dat al een paar jaar aan de benodigde technologie werkte. Hun systeem maakt gebruik van bestaande infrastructuur: Vodafone verzamelt de locaties van zijn abonnees, en kan op basis daarvan niet alleen bepalen waar de drukte op de weg het ergst is, maar vooral ook waar het verkeer stilstaat.

TomTom-routeplanners met TTI kunnen een bestemming aan de servers van het bedrijf doorgeven en krijgen de relevante filemeldingen dan per omgaande geleverd. Daarmee kunnen ze, uiteraard geheel transparant voor de gebruiker, niet alleen de kortste, maar ook de snelste route berekenen. Het navigatiebedrijf spreekt zelf van het 'meest geavanceerde reistijdensysteem ter wereld': een TTI-computertje kan met een marge van slechts een paar minuten berekenen hoe laat de reiziger de plaats van bestemming zal bereiken. Hoewel er al andere systemen zijn waarmee automobilisten verkeersinformatie aan hun richtingaanwijzer kunnen voeren, is TTI veel nauwkeuriger en sneller, betoogt TomTom in het begeleidende persbericht: zo zou de beschikbare informatie nooit meer dan drie minuten oud zijn, en heeft het systeem geen last van weg- of weersomstandigheden.

Vaste telefonie

21.1 KPN verwerkt de (persoons)gegevens, waaronder verkeersgegevens, van de Contractant die nodig zijn voor een goede dienstverlening. Deze gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wet. Verwerkingen van persoonsgegevens zullen door KPN overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels worden aangemeld. […]

21.5 KPN kan persoonsgegevens aan derden verstrekken met het oog op gebruik door hen in het kader van werving voor commerciële, ideële en charitatieve doeleinden, tenzij de Contractant heeft aangegeven daartegen bezwaar te hebben.

21.6 KPN kan Verkeersgegevens verwerken in het kader van haar eigen dienstverlening, in het bijzonder indien dit voortvloeit uit een door de Contractant afgenomen aanbiedingsvorm.

5 Indien Contractant of Eindgebruiker een dienst van een derde afneemt, waarvoor deze derde dient te beschikken over de Persoongegevens en/of niet-geannonimiseerde Verkeersgegevens, dan is Vodafone niet aansprakelijk voor schade die door verwerking van deze Persoonsgegevens en niet-geannonimiseerde Verkeersgegevens door deze derde ontstaat.

6 Contractant vrijwaart Vodafone voor aansprakelijkheid die ontstaat nadat Vodafone op verzoek van Contractant de niet-geanonimiseerde Verkeersgegevens van Eindgebruikers verstrekt, die gebruik maken van een Aansluiting op basis van de Overeenkomst met Contractant.

de Volkskrant

‘Privacywet moet worden versoepeld’

Donner: strijd tegen terreur vraagt om actie

Van onze verslaggever
Marc van den Eerenbeemt
DEN HAAG

De privacyregels moeten worden versoepeld ten behoeve van de strijd tegen terrorisme en zware misdaad. Dit schrijft minister Piet Hein Donner van Justitie aan de Tweede Kamer. Hij wil onder meer de politie de bevoegdheid geven ook langdurig de gegevens op te slaan van personen die niet worden verdacht [illegible] een strafbaar feit. Nu is [illegible] aan strenge regels [illegible]

Die beslissing zou in handen van de minister van Financiën moeten komen, onder meer omdat de toezichthouders soms onvoldoende inzicht hebben in het belang van de informatie-uitwisseling. De AIVD kan daar doorgaans geen open kaart over spelen.

De minister baseert zijn stellingname mede op een rapport van een werkgroep die tot taak had te bezien of er voldoende wettelijke mogelijkheden bestaan tot gegevensuitwisseling ten behoeve van [illegible]orismebestrijding. In de werk[illegible]ten vertegenwoordigers

bewaarplicht verkeersgegevens

- systematische bewaarplicht voor telecomaanbieders, ISP's enz.
  - in democratische samenleving noodzakelijk, redelijk en proportioneel voor nationale veiligheid, defensie enz.

Art. 15 -1 RI 2002/58

doel richtlijn 2006/24/EG

- harmonisering nationale wetgeving
  - waarin aanbieders elektr. communicatie
  - worden verplicht verkeers-gegevens te bewaren
- garanderen beschikbaar-heid
  - t.b.v. onderzoek opsporing vervolging van 'ernstige criminaliteit'
    - gedefinieerd in nationale wetgeving

terrorisme
georganiseerde zware criminaliteit
mensenhandel
drugs
moord en doodslag
witwassen
'piraterij' - inbreuk auteursrechten
enz.

eLAW LEIDEN

wetsvoorstel 31145

- verkeers- en locatie-gegevens
  - i.d.z.v. art. 11.1 (b) (d) Tw
  - én gegevens nodig om abonnee of gebruiker te identificeren
- oproeppoging zonder resultaat
  - telefoonoproep wel tot verbinding heeft geleid
    - onbeantwoord gebleven
    - of via netwerkbeheer beantwoord

→ nader uit te werken bij AMvB ?

Art. 13.2a - 1 en 2 Wetsvoorstel

eLAW LEIDEN

discussie over bewaartermijn (achttien maanden)

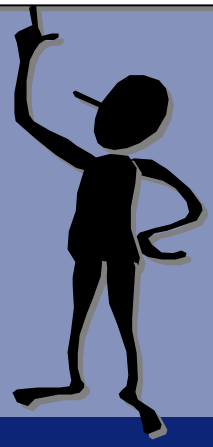
Richtlijn 2006/24/EG

Artikel 6

…gedurende ten minste zes maanden en ten hoogste twee jaar vanaf de datum van de communicatie …

onnodig lang - in elk geval veel langer dan in andere lidstaten

zekere marge, ook t.b.v. rechtshulp-verzoeken en 'cold cases'



eLAW LEIDEN

rechten en plichten m.b.t. telefoongids en infodienst

- verplichtingen voor
  - uitgever alg. beschikbare telefoongids
    - bijv. De Telefoongids of Gouden Gids
  - exploitanten algemeen beschikbare abonnee-informatiediensten
    - bijv. 18xy-aanbieders
      - 1888
      - 1850

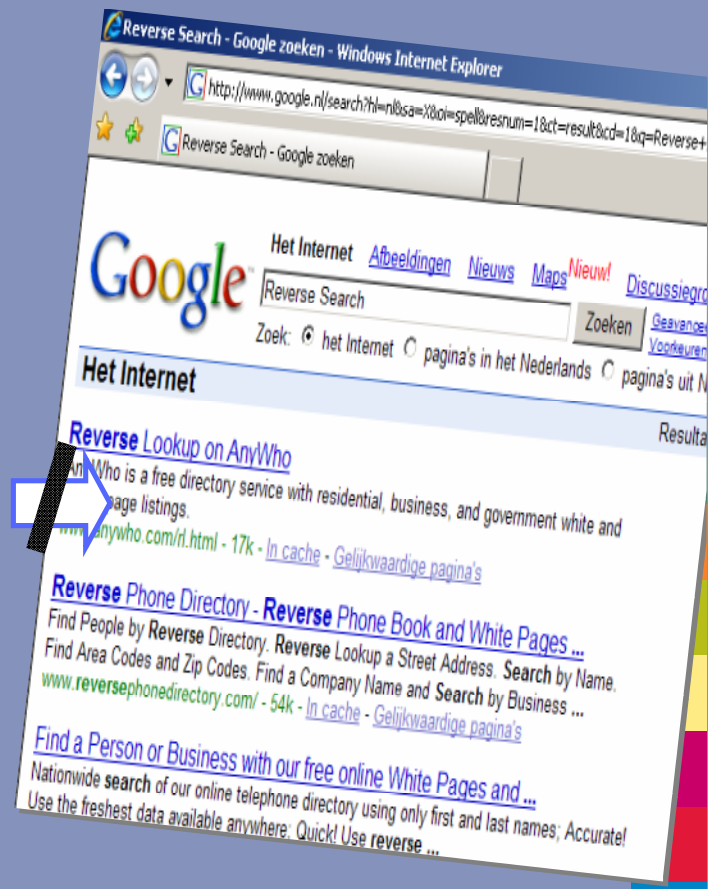
- rechten van
  - abonnees
    - alleen natuurlijke personen (!)

Art. 11.6 en 11.8 Tw

eLAW LEIDEN

plichten m.b.t. telefoongids en infodienst

- alléén gegevens van abonnee opnemen met toestemming ("opt-in")
  - géén kosten voor verwijdering en verbetering
  - afzonderlijke toestemming voor omgekeerd zoekfunctionaliteiten
- informatieplicht
  - doeleinden van en opgenomen gegevens in gids of infodienst
    - reversed search-functies



Art. 11.6 Tw

eLAW LEIDEN

nummeridentificatie - voor wie?

- verplichtingen voor...
  - aanbieders openb. elektronisch communicatienetwerk en/of –dienst
    - die d.m.v. dat netwerk of als onderdeel van die dienst nummeridentificatie aanbiedt
- rechten voor...
  - oproepende abonnees en gebruikers
  - opgeroepen abonnees

Art. 1.1, *cc en* 11.9 Tw

rechten m.b.t. nummer

niet voor 112!
(art. 11.10)

A. oproepende abonnees en gebruiker
   i. kosteloos blokkeren eigen nummer-identificatie
      - d.w.z. anoniem bellen (bijv. tipgever)

B. opgeroepen abonnee
   i. weigeren geblokkeerde (anonieme) oproepen
      - voorkomen telefoonterreur
   ii. blokkeren nummeridentificatie van anderen
      - d.w.z. anoniem gebeld kunnen worden
      - journalisten, 'kliklijnen'

Art. 11.9 Tw
Art. 3.3, 4.1-4.5 RUDE

eLAW LEIDEN

‘Voice’-bom tegen misbruik 112 werkt

Assen – 4. december 2004 Het misbruik van alarmnummer 112 daalt dankzij de inzet van de 'voice-bom'. Bij wijze van proef valt de politie valse melders telefonisch lastig, zodat ze niet snel geneigd zijn nog eens ‘voor de grap’ het alarmnummer te bellen.

Elke maand bellen duizenden Nederlanders voor de lol naar 112, wat ten koste gaat van de bereikbaarheid van het alarmnummer. De voice-bom is een automatisch verstuurd telefonisch bericht. Wie alarmnummer 112 belt met een valse melding wordt teruggebeld met de mededeling dat hij moet stoppen met het misbruik. Zonodig wordt de lastpak tientallen keren achter elkaar gebeld.

”Valse bellers krijgen het tekstbericht te horen en kunnen op dat moment niet zelf bellen. Als ze het gesprek wegdrukken, kan de volgende voice-bom alweer in aantocht zijn”, zegt woordvoerder Zinsmyer van de politie Drenthe.”

hinderlijke en/of kwaadwillige oproepen

- verstrekking NAWT-gegevens
  - op verzoek van abonnee die last heeft van hinderlijke of kwaadwillige oproepen
  - waarbij nummeridentificatie is geblokkeerd
- onderzoeksplicht aanbieder
  - medewerkingsplicht andere aanbieders
    - i.g.v. abonnee van andere aanbieder
- informatieplicht verzoeker

"…Prompt rinkelt zijn mobiele telefoon. Snel trekt hij [Frits Korbach] het toestel uit de binnenzak, binnen de eerste rinkel neemt hij 'm op. 'Hallo!' Even is het stil. 'Hallo', zegt hij nog een keer. Een paar tellen later klapt hij het ding weer dicht. 'Dat was mijn stalker', zegt hij achteloos. 'Die zegt niks en na mijn tweede 'hallo' wordt de verbinding verbroken. Dat gebeurt drie keer op een dag'. Hoe lang is dat al bezig? 'Zeker drie jaar. Wat doe je ertegen? Helemaal niets. Bij Vodafone weten ze het nummer wel maar dat mogen ze niet geven'…"

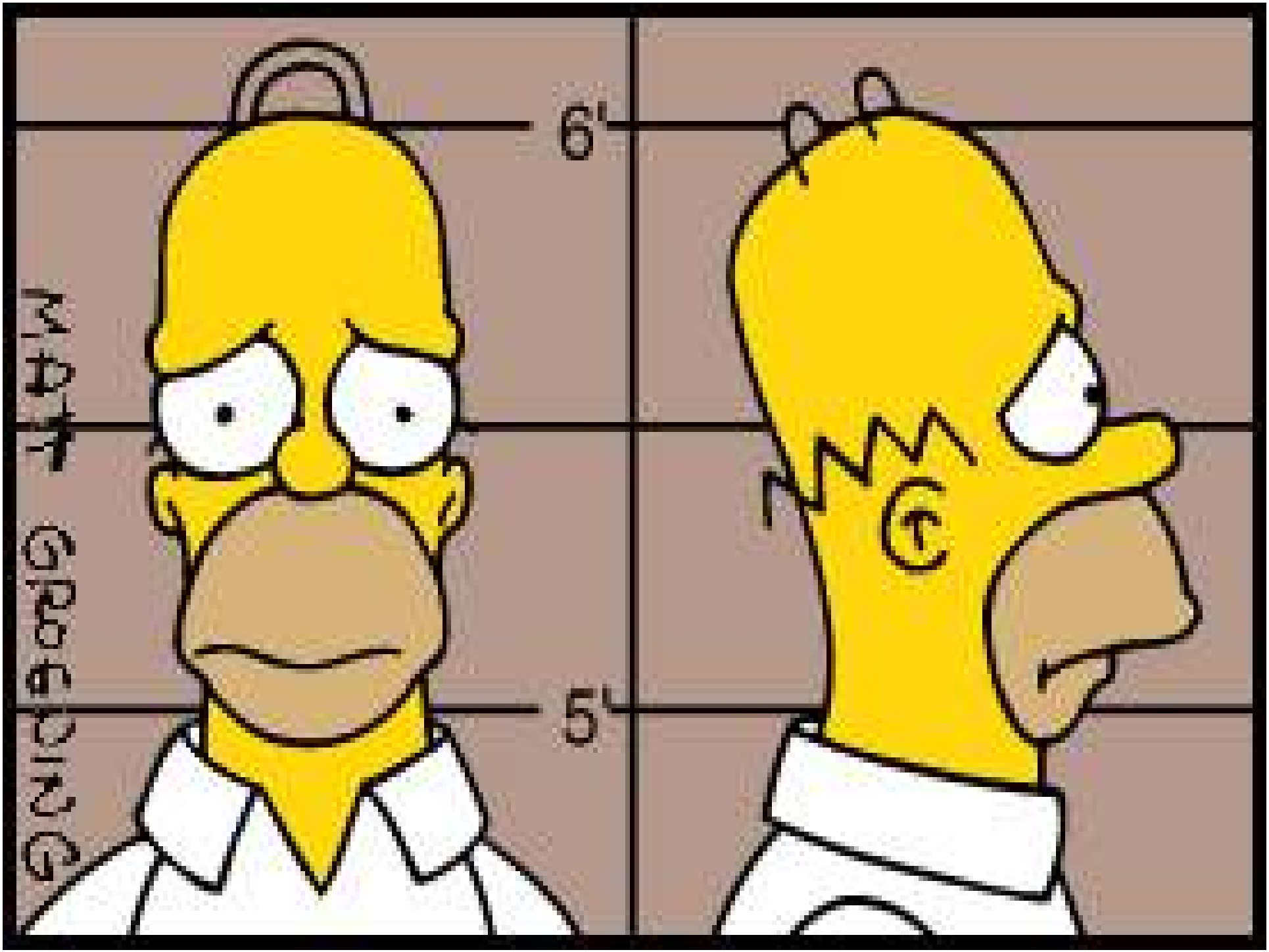
Interview Frits Korbach

Art. 11.11 Tw

eLAW LEIDEN

A guaranteed delivery of 50 million e-mails for under a thousand bucks. And you only need one sucker in a million to recover your start-up costs

eLAW LEIDEN


6'
5'
©1989 Groening

kwalificatie

Art. 11.7 Tw
- ongevraagde oproepen t.b.v. direct marketing

Art. 7: 46h Bw
- ongevraagde oproepen of mededelingen t.b.v. totstandkoming verkoop op afstand

Art. 3:15e Bw
- ongevraagde commerciële communicatie

Art. 41 Wbp
- verwerking persoons-gegevens
- i.v.m. totstand-brenging of instandhouding van directe relatie met betrokkene
- t.b.v. commerciële of charitatieve doelen

eLAW LEIDEN

From: Bruce Raymond (attorney)
Sent: Friday 4 Februari 2006 12:04
To: Gerrit-Jan Zwenne
Subject: URGENT BUSINESS RELATIONSHIP (confidential)

REQUEST FOR URGENT BUSINESS RELATIONSHIP

DEAR MR. GERRIT

FIRST, I MUST SOLICIT YOUR STRICTEST CONFIDENCE IN THIS TRANSACTION. THIS IS BY VIRTUE OF ITS NATURE AS BEING UTTERLY CONFIDENTIAL AND 'TOP SECRET'. I AM SURE AND HAVE CONFIDENCE OF YOUR ABILITY AND RELIABILITY TO PROSECUTE A TRANSACTION OF THIS GREAT MAGNITUDE INVOLVING A PENDING TRANSACTION REQUIRING MAXIIMUM CONFIDENCE.

WE ARE TOP OFFICIAL OF THE FEDERAL GOVERNMENT CONTRACT REVIEW PANEL WHO ARE INTERESTED IN IMPORATION OF GOODS INTO OUR COUNTRY WITH FUNDS WHICH ARE PRESENTLY TRAPPED IN NIGERIA. IN ORDER TO COMMENCE THIS BUSINESS WE SOLICIT YOUR ASSISTANCE TO ENABLE US TRANSFER INTO YOUR ACCOUNT THE SAID TRAPPED FUNDS.

IN ORDER TO...

eLAW LEIDEN

anti-spam regels (soft opt-in)

- opt-in
  - geautomatiseerde oproepssystemen zónder menselijke tussenkomst
    - zg. oproepautomaten of 'automatic
  - fax, e-mail, sms, enz.
- opt-out
  - andere oproepsystemen
    - telefoontje 'beleggingsadviseur' over pensioengat (omstreeks etenstijd)
  - gebruik 'elektronische klantgegevens' van bestaande klanten
    - direct marketing per e-mail (sms, etc.) t.b.v. eigen én gelijksoortige producten

massale berichtenver-spreiding zonder noemenswaardige kosten voor verzenders

Art. 11.7 Tw

eLAW LEIDEN

opt-out voor gebruik elektr. contact-gegevens

- bestaande klanten waaraan producten zijn verkocht of diensten geleverd → alleen e-mail en sms (enz.), géén faxgegevens
  - t.b.v. marketing → géén gegevens verkregen door enquete of prijsvraag
    - eigen én → Wat m.b.t. groepsgenoten in convernverband..?
    - gelijksoortige producten → En, zijn dvd's, cd's en cdroms gelijksoortig..?

Art. 11.7 -2 Tw

eLAW LEIDEN

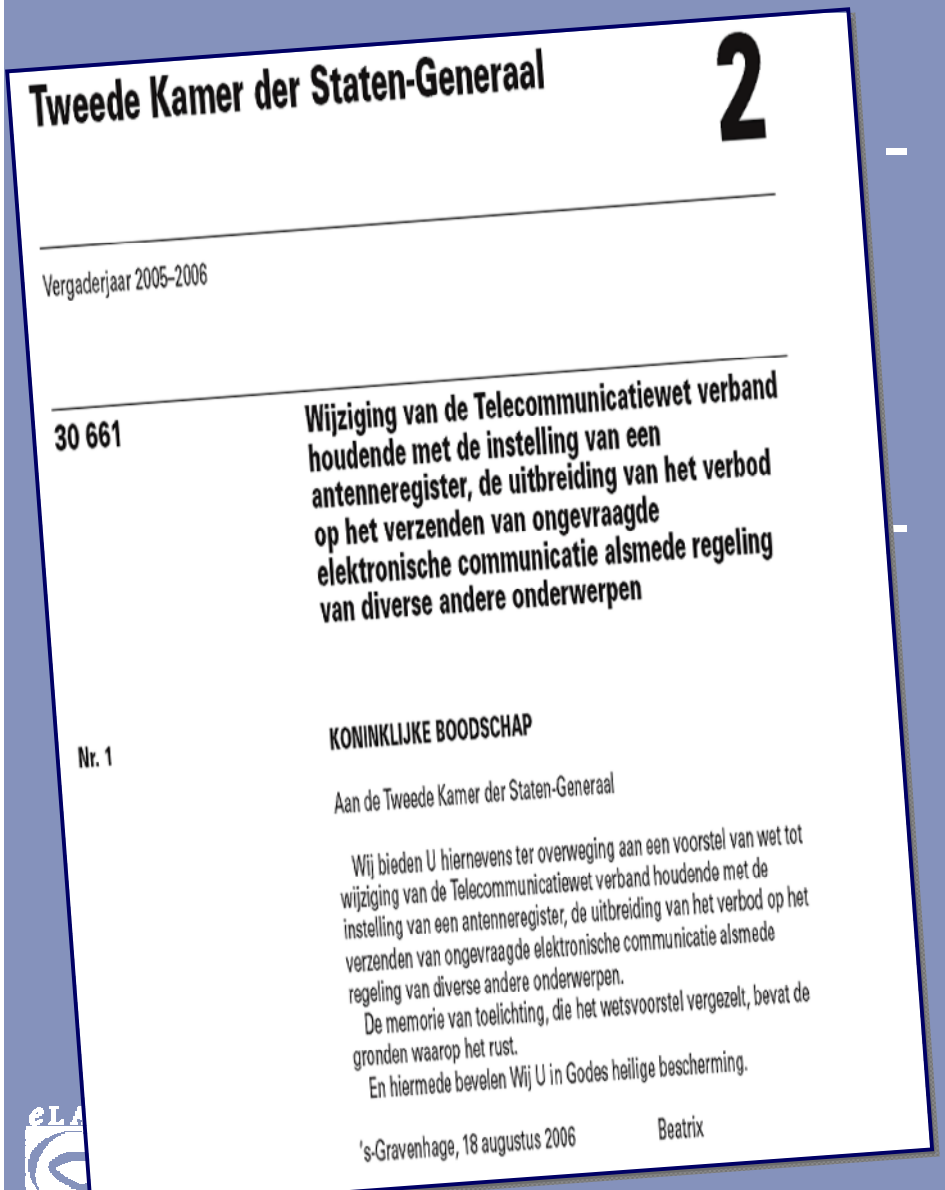
bedrijven en werknemers

- alléén spam-bescherming voor natuurlijke personen
  - wijzigingsvoorstellen:
    - werking uitbreiden tot abonnees-rechtspersonen
    - werking uitbreiden tot gebruikers (niet abonnees)
      - Resp. Amend. 18 en 42 TK 28851
  - niet overgenomen...

...regering heeft geen signalen op-gevangen dat ongevraagde communicatie (m.n. reclame e-mail of spam) voor het bedrijfsleven een probleem zou zijn...

eLAW LEIDEN

wetsvoorstel 30 661



Tweede Kamer der Staten-Generaal

2

Vergaderjaar 2005–2006

30 661

Wijziging van de Telecommunicatiewet verband houdende met de instelling van een antenneregister, de uitbreiding van het verbod op het verzenden van ongevraagde elektronische communicatie alsmede regeling van diverse andere onderwerpen

Nr. 1

KONINKLIJKE BOODSCHAP

Aan de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Wij bieden U hiernevens ter overweging aan een voorstel van wet tot wijziging van de Telecommunicatiewet verband houdende met de instelling van een antenneregister, de uitbreiding van het verbod op het verzenden van ongevraagde elektronische communicatie alsmede regeling van diverse andere onderwerpen.

De memorie van toelichting, die het wetsvoorstel vergezelt, bevat de gronden waarop het rust.

En hiermede bevelen Wij U in Godes heilige bescherming.

's-Gravenhage, 18 augustus 2006 Beatrix

- opt-in ook voor commerciele elektr. communicatie naar rechtspersonen
- algemene toestemming
  - info@bedrijfsnaam.nl

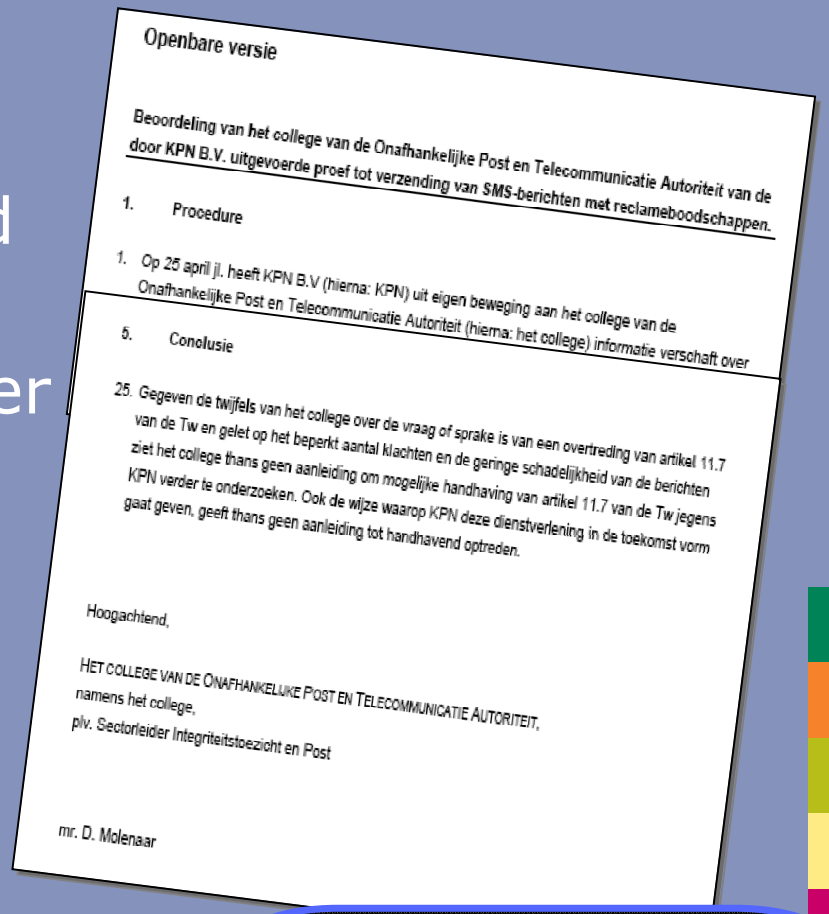
LEIDEN

opt-out register

- register
  - voor andere communicatie dan automatische oproepsystemen, faxen en elektronische communicatie
  - abonnee kan te kennen dat hij deze andere communicatie niet wenst te ontvangen
- opt-out ook t.a.v. verder gebruik van elektronische contactgegevens

handhaving

- OPTA belast met hand-having van spam-verbod
  - max. boete € 450.000
- maar alleen bevoegd over Nederlandse spam
  - materiële verzender
    - d.w.z. de degene die op de verzendknop drukt of degene die opdracht geeft tot de verzending
- waar berichten worden ontvangen irrelevant



Openbare versie

Beoordeling van het college van de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit van de door KPN B.V. uitgevoerde proef tot verzending van SMS-berichten met reclameboodschappen.

1. Procedure

1. Op 25 april jl. heeft KPN B.V (hierna: KPN) uit eigen beweging aan het college van de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit (hierna: het college) informatie verschaft over

5. Conclusie

25. Gegeven de twijfels van het college over de vraag of sprake is van een overtreding van artikel 11.7 van de Tw en gelet op het beperkt aantal klachten en de geringe schadelijkheid van de berichten ziet het college thans geen aanleiding om mogelijke handhaving van artikel 11.7 van de Tw jegens KPN verder te onderzoeken. Ook de wijze waarop KPN deze dienstverlening in de toekomst vorm gaat geven, geeft thans geen aanleiding tot handhavend optreden.

Hoogachtend,

HET COLLEGE VAN DE ONAFHANKELIJKE POST EN TELECOMMUNICATIE AUTORITEIT,
namens het college,
plv. Sectorleider Integriteitstoezicht en Post

mr. D. Molenaar

verstrekking onjuiste afzendergegevens is strafbaar feit c.q. economisch delict

eLAW LEIDEN

RCC Code E-mail

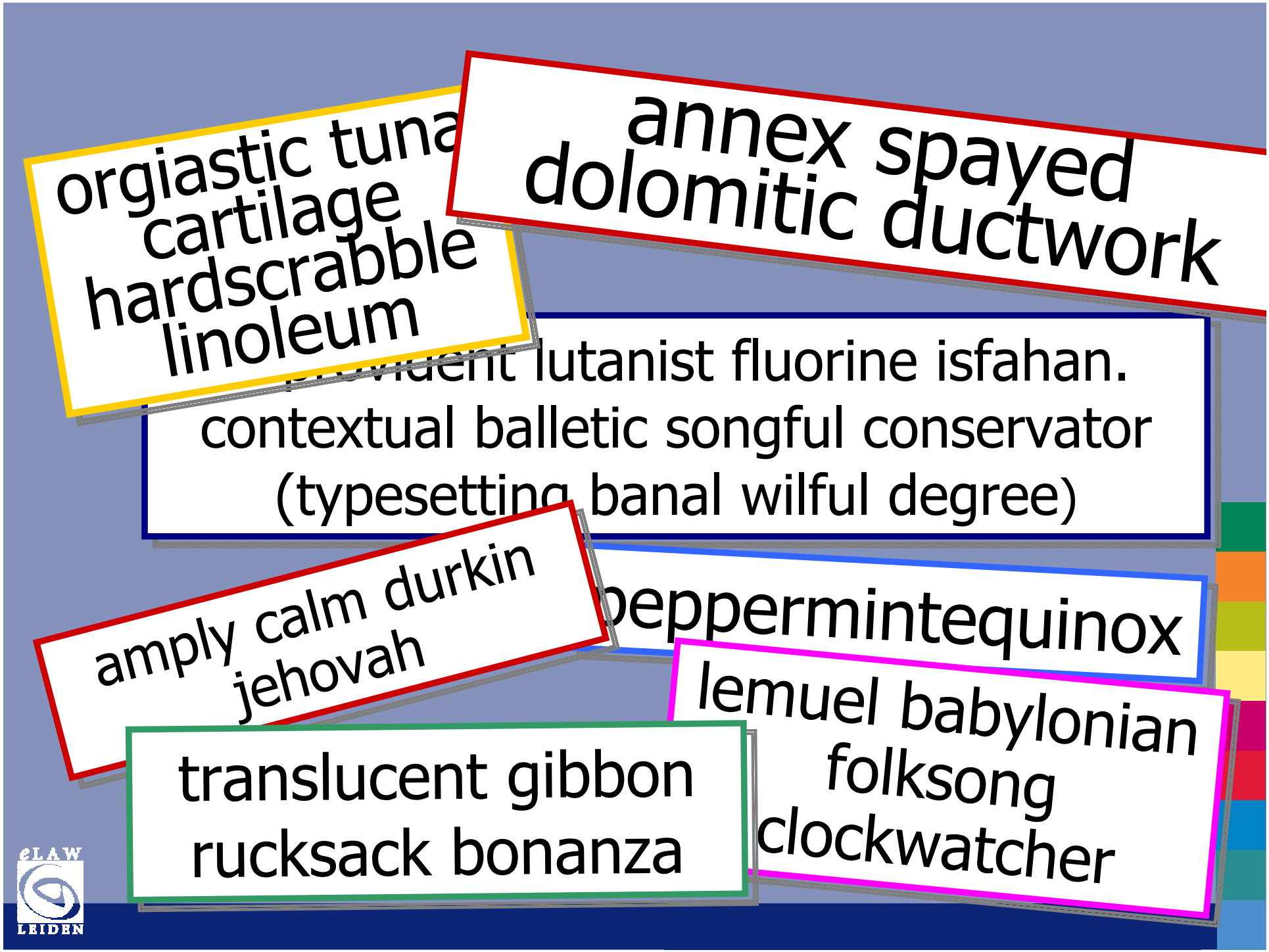
- max. omvang berichten
  - 50Kb tenzij anders overeengekomen
  - bij zip-bestanden vermelding omvang in bericht
  - virusvrij, geen ‘executables’
- identiteit en bereikbaarheid adverteerder
- verzamelen e-mailadressen
  - kettingbeding bij derdeverstrekking email-adressen
- opt-out
- klagen bij Reclame Code Cie

óók voor werk-nemers!!

eLAW LEIDEN

spam en interoperabiliteit

- interoperabiliteitsverplichting voor telecomaanbieders en ISP's enz.
  - totstandbrengen 'eind-tot-eind-verbindingen' tussen eindgebruikers
- spam
  - kan reden zijn om toch géén interoperabiliteit tot stand te brengen


orgiastic tuna
cartilage
hardscrabble
linoleum
annex spayed
dolomitic ductwork
lutanist fluorine isfahan.
contextual balletic songful conservator
(typesetting banal wilful degree)
amply calm durkin
jehovah
peppermintequinox
lemuel babylonian
folksong
clockwatcher
translucent gibbon
rucksack bonanza
eLAW
LEIDEN

vragen?

eLAW LEIDEN